

# Motiver vos employés

**Tous les employés ne partagent pas les mêmes motivations. De plus, ce qui les motive un jour ne servira pas forcément à les motiver le lendemain. Malgré ce caractère imprévisible, vous pouvez contribuer activement à une culture d'entreprise saine et à maintenir le moral de vos troupes.**

## **Votre façon de travailler inspirera vos employés**

Donnez l'exemple. Vous n'êtes pas le seul à évaluer le rendement; vos employés suivent vos efforts quotidiens. Ils imiteront votre attitude positive et votre dévouement. Aussi, partager votre vision avec vos employés pourrait faire en sorte qu'ils s'impliquent davantage dans leur travail car ils connaîtront la situation de l'entreprise et ses objectifs..Enfin, souvenez-vous toujours d'honorer vos promesses.

## **Vos employés ont besoin de votre soutien**

La plupart des gens veulent bien faire leur travail pour en tirer un sentiment de fierté. Pour y parvenir, vos employés ont besoin d'une formation continue qui leur permettra de progresser. Certains établissements offrent des formations qui sont très intéressantes et les frais s'y rattachant – si vous décidez de les couvrir – sont entièrement déductibles.

Vos employés travailleront fort, d'autant plus s'ils sentent qu'ils ont un rôle important à jouer dans la réussite de l'entreprise. N'ayez pas peur de leur confier des responsabilités, mais n'oubliez pas de leur conférer l'autorité qui vient avec.

## **Montrez votre appréciation**

Félicitez ouvertement et faites des critiques constructives en privé. Adressez les félicitations personnellement et montrez votre reconnaissance pour le travail bien fait publiquement. Des prix comme « l'employé(e) de la semaine » peuvent servir d'encouragement supplémentaire. Et surtout, écoutez ce que vos employés ont à vous dire; montrez-leur que vous prenez leur opinion au sérieux.

## **Adaptez-vous à vos employés**

La relation employeur/employé(e) est fondée sur la réciprocité. Si vous voulez qu'ils fassent preuve d'abnégation, vous devrez de votre côté être sensible à leurs besoins. Demandez-leur sans plus ce qui leur servirait de motivation : un emploi du temps flexible, des primes de rendement, un objectif de développement personnel, etc. Une attitude bienveillante vous gagnera la confiance de vos employés.

En fin de compte, la motivation de vos employés tient au respect que vous leur témoignez : respectez leur travail et leur dévouement ainsi que leur droit à connaître l'avenir de votre entreprise; car après tout, leur avenir en dépend aussi. Tenez vos employés au courant de la situation de l'entreprise.

Pour conclure, n'oubliez pas d'être agréable et plaisant. Vos employés fourniront un effort supplémentaire s'ils aiment travailler avec vous. Et dans tout cela, quelle importance accordent-ils à leur rémunération? Ils s'attendent bien sûr à un salaire compétitif, sans compter la politique d'augmentations, les commissions sur les ventes ou le partage de bénéfices. Le salaire est certainement important, mais n'est pas un argument déterminant à lui seul : un milieu de travail positif et favorable permettra à vos employés de s'épanouir sur les plans professionnel et humain.

Afin d'accéder à d'autres articles,  
visitez notre Centre pour entreprises en démarrage à [bell.ca/demarrer](http://bell.ca/demarrer).

