

# Services de l'infrastructure d'hébergement de Bell

## Réduire la fréquence et la durée des pannes, atténuer les risques pour l'entreprise et se consacrer davantage aux activités stratégiques

Alors que le besoin de garantir la continuité des activités se fait plus criant que jamais, les entreprises sont de plus en plus confrontées à un vaste éventail de risques, qui vont des virus informatiques aux pannes de courant. Une interruption de système n'est désormais plus envisageable. Cependant, la mise en place et la maintenance d'un environnement TI sûr, avec redondance intégrale et une accessibilité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dépassent, la plupart du temps, le cadre d'expertise du personnel et les ressources financières des entreprises.

### Solution

Les services de l'infrastructure d'hébergement de Bell proposent des solutions souples et économiques pour aider les entreprises à relever des défis clés, comme la gestion de la complexité des TI, l'atténuation des risques associés aux pannes, l'accroissement de la productivité et la réduction des coûts des TI. En tirant parti des ressources de pointe des installations de centres de données et des experts en technologie de Bell, les entreprises peuvent profiter de tous les avantages d'une infrastructure avec redondance et d'un environnement sécurisé à atmosphère contrôlée qui offre une accessibilité permanente, un soutien continu, une alimentation fiable, une connectivité réseau et des systèmes d'alimentation de secours.

Selon leurs besoins, les entreprises peuvent choisir entre deux options :

- Le service Hébergement en co implantation de Bell – les entreprises peuvent tirer parti des installations de centres de données de Bell pour héberger leur infrastructure TI, en partie ou en totalité. Elles peuvent faire appel à ces services pour héberger leur infrastructure TI principale ou comme système de secours pour satisfaire des exigences contractuelles ou légales.

- Le service Gestion d'hébergement de Bell – Bell offre et met en œuvre les serveurs dédiés et les logiciels nécessaires aux opérations de l'entreprise, en plus de gérer le rendement de l'infrastructure TI, notamment l'équipement serveur, la bande passante, la sauvegarde, la sécurité, les bases de données, les systèmes d'exploitation et les autres logiciels.

### Avantages

Les services de l'infrastructure d'hébergement peuvent aider les entreprises à :

- Fournir une solution d'infrastructure TI hautement sophistiquée à une fraction des coûts qu'exigeraient la mise sur pied et la gestion d'un centre de données à l'interne.
- Réduire les risques opérationnels en assurant la fiabilité, la sécurité et la disponibilité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour les systèmes internes sur la base d'ententes sur les niveaux de service.
- Minimiser la complexité et les coûts de se conformer à la réglementation gouvernementale ou de l'industrie en tirant profit des processus et des technologies normalisés pour la sécurité, le stockage et la possibilité de récupération des données.
- Optimiser sa croissance en réorientant le personnel chargé de la gestion de l'infrastructure vers des projets d'accroissement des revenus.
- Se préparer pour la croissance future en assurant l'extensibilité complète et conviviale de l'infrastructure.



## Fonctions du service

Service Hébergement en co-implantation de Bell	Service Gestion d'hébergement de Bell
<ul style="list-style-type: none"><li>• Surveillance et soutien technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 de l'infrastructure</li><li>• Systèmes de surveillance et de gestion de la sécurité logique et matérielle du réseau</li><li>• Système de secours intégral pour le chauffage, la ventilation et la climatisation</li><li>• Systèmes évolués intégrés de détection et d'extinction d'incendie</li><li>• Choix de services TI évolués, notamment en matière de sauvegarde et de stockage de données, de gestion du rendement et des applications</li><li>• Portail permettant au client de consulter des rapports de rendement, d'analyse et d'utilisation de l'équipement</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Installation et configuration des logiciels et des serveurs</li><li>• Surveillance et gestion du réseau, du serveur et des applications 24 heures sur 24, 7 jours sur 7</li><li>• Soutien technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7</li><li>• Gestion complète du stockage et de la récupération des données</li><li>• Gestion des correctifs logiciels en entretien proactif prévu à l'horaire</li><li>• Gestion du respect des licences logicielles</li><li>• Gestion et accès à des rapports mensuels</li></ul>

### Pourquoi choisir Bell?

Bell exploite l'une des infrastructures TI les plus robustes et les plus respectées au pays. Grâce à son réseau étendu de centres de données ultra sécurisé avec haute redondance, Bell dessert ses clients où qu'ils soient, tout en respectant les normes les plus élevées en matière de fiabilité, de service et de soutien, nécessaires pour répondre aux besoins grandissants des entreprises.

Un grand nombre d'entreprises canadiennes font confiance à Bell pour :

- Un service à la clientèle hors pair et un soutien technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7;
- Des tarifs attrayants et des options de paiement souples qui conviennent à une vaste gamme de budgets;
- Un ensemble d'options de service, en mesure de répondre à différents besoins;
- Des options de sécurité qui assurent la protection des systèmes et des réseaux;
- L'accès à du personnel doté de solides compétences en matière de réseautage et d'infrastructure TI adaptées aux petites et moyennes entreprises.

**Pour plus de renseignements, communiquez avec un conseiller de Bell ou un partenaire certifié de Bell.**

bell.ca

