

Business.ca assure le fonctionnement continu de ses applications en ligne grâce aux services d'infrastructure d'hébergement de Bell

Pour survivre dans le secteur du développement de logiciels, Business.ca doit fournir des services en ligne constamment à jour et de façon continue. Cette entreprise cherche donc toujours les moyens les plus efficaces de s'assurer que ses clients ont accès 24 h sur 24 et 7 jours sur 7 à leurs applications vitales – ventes aux enchères en ligne, gestion de la relation client, traitement des transactions en ligne et autres. Affichant une croissance annuelle de 100 %, Business.ca compte sur les services d'hébergement de Bell pour répondre à ses besoins d'infrastructure TI en évolution constante.

Coup d'œil sur Business.ca

Fondée en 1995, Business.ca est établie à Markham, en Ontario. Elle procure des services de soutien de bases de données, de logiciels et de diverses autres technologies à une clientèle mondiale croissante. Aussi efficaces qu'évolutives, ses solutions sont offertes à la demande. Les clients paient à l'utilisation. Pareil modèle d'affaires leur permet non seulement d'établir des stratégies de croissance souples, mais également d'obtenir un meilleur rendement de leurs investissements en technologies.

« Nous n'aurions pas pu gérer notre croissance sans Bell. Il aurait été difficile de nous construire de telles installations. »

– Kelvin Cheung, Président fondateur Business.ca

Le défi : gérer la croissance

Depuis plus de dix ans, la demande de services-conseils en logiciels et de services de soutien d'infrastructure offerts par Business.ca a connu une croissance spectaculaire. Comme l'explique M. Kelvin Cheung, président fondateur, l'entreprise a doublé chaque année en importance depuis qu'elle a lancé, en 2000, son modèle de prestation de services à la demande. Business.ca doit notamment sa réussite

au fait qu'elle peut fournir jour et nuit à ses clients, en ligne, une vaste gamme d'applications logicielles extrêmement évoluées.

Lorsqu'on exploite une entreprise qui offre des services en ligne en temps réel, on a un besoin critique de systèmes et d'applications d'une fiabilité absolue et qui fonctionnent de façon ininterrompue. Comme l'explique M. Cheung : « Parmi nos clients, il y a de grandes entreprises dont le chiffre d'affaires est de plusieurs millions de dollars. Ces entreprises comptent sur nous pour leur garantir l'accès à leurs applications en tout temps. Nous ne pouvons donc pas nous permettre une seule minute de panne. »

La disponibilité constante des systèmes et des applications constituait un défi particulièrement corsé pour Business.ca, dont l'environnement TI ne cessait de se transformer. « Jusqu'en 2000, nous assurions nous-mêmes la gestion de nos installations. Notre entreprise s'est cependant mise à prendre une expansion tellement rapide qu'il nous a semblé nettement plus logique de confier l'hébergement de notre centre de données à un partenaire d'impartition. Nous savions qu'un partenaire d'affaires comme Bell nous apporterait une solution beaucoup plus robuste et évolutive. »



La solution : les services d'infrastructure d'hébergement de Bell

C'est en 2001 que Business.ca a confié l'exploitation de son centre de données à Bell, dans le cadre d'une entente d'impartition. M. Cheung souligne que les exigences d'exploitation d'un centre de données ont changé de façon marquée depuis six ans : « Aujourd'hui, les serveurs sont moins volumineux. Il y a donc plus d'équipements dans un espace réduit, ce qui augmente la densité des infrastructures TI. Résultat : elles produisent beaucoup plus de chaleur, et il leur faut plus de courant et de maintenance. Si nous avions conservé un centre de données interne, nous aurions été incapables de nous adapter à ce contexte d'évolution technologique et de croissance explosive de notre entreprise. »

Depuis la conclusion de l'entente d'hébergement initiale avec Bell, les besoins de Business.ca ont pris des proportions sans précédent. Le parc de serveurs attirés à l'entreprise a décuplé en importance, de sorte que Bell consacre aujourd'hui à Business.ca deux centres de données complet dont elle assure la gestion.

Selon M. Cheung, il aurait fallu entre six mois et un an à Business.ca pour bâtir ou agrandir elle-même un centre de données interne. Grâce aux services d'infrastructure d'hébergement de Bell, une expansion de même envergure prend à peine 30 jours. « Nous n'aurions pas pu gérer notre croissance sans Bell. Il aurait été difficile de nous construire de telles installations. »

Bell : les avantages d'un fournisseur unique

Comme en témoigne M. Cheung, Business.ca retire une multitude d'avantages de son partenariat avec Bell : « Bell peut combler à peu près tous nos besoins : centres de données, serveurs, systèmes téléphoniques, connectivité entre nos employés et nos établissements ou ceux de nos clients - et ce ne sont là que quelques exemples. Au lieu d'avoir à gérer 15 fournisseurs différents, je trouve tout auprès du même. Pour Business.ca, c'est un avantage déterminant. »

En choisissant Bell comme guichet unique, Business.ca s'est aussi donné le moyen de s'adapter au changement avec une efficacité et une efficacité accrues. Bell a su répondre, par exemple, à des besoins très particuliers qui se sont manifestés au fil des ans – ordinateurs, lecteurs optiques portatifs, solutions de communications mobiles, etc. « Après toutes ces années, je consulte toujours Bell d'abord, pour déterminer si ses experts sont en mesure de nous fournir la solution technologique qu'il nous faut. Jusqu'à maintenant, Bell a su satisfaire à toutes nos exigences, sans exception. »

Au chapitre de la continuité des affaires, M. Cheung explique que ni Business.ca, ni ses clients n'ont jamais eu à s'inquiéter de la disponibilité des applications. « Il y a six ans que Bell héberge notre infrastructure. Durant cette période, nous n'avons pas eu à nous inquiéter des interruptions de service imprévues. Ce niveau de fiabilité a une grande signification pour nous et nos clients. »

Besoin : Une infrastructure souple et sécurisée répondant aux besoins évolutifs de haute disponibilité des applications de Business.ca.

Solution : Les services d'infrastructure d'hébergement de Bell

Résultats :

- Amélioration de la disponibilité du service
- La possibilité d'augmenter la capacité du centre de données en 30 jours plutôt qu'en six mois
- Le maximum de redondance et de sécurité pour assurer le fonctionnement continu des applications vitales

Pour plus de renseignements, communiquez avec votre conseiller de Bell ou votre partenaire certifié de Bell.

bell.ca/continuitedesaffaires

