

**EXCHANGE SERVICE
- GENERAL**

**SERVICE DE CIRCONSCRIPTION
- GÉNÉRALITÉS**

Item**70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY EXCHANGE (LOCAL) SERVICE**

Note: The residence and/or business service elements of this item are forborne from regulation in certain exchanges, as identified in Item 60.

1. Residence Service

(a) A specific schedule of basic rates for residential primary exchange (or local) service applies for each Rate Band.

(b) Reserved for future use.

(c) Rates, charges and other regulations for exchange service are stated in this Tariff and the Exchange Services Tariff (CRTC 7515).

(d) The minimum contract period (Article 20.1 of Item 10) for all residence primary exchange line services (Item 40) is one month.

(e) Following are the basic monthly rates for residence primary exchange service. Additional charges as specified in the Company's Tariffs apply for telephones provided by the company. Telephones associated with two-party and four-party service must be provided by the Company.

Article**70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE LOCAL)**

Note: Les éléments de service de résidence et/ou d'affaires de cet article du tarif sont soustraits à la réglementation dans certaines circonscriptions, tel qu'il est précisé dans l'article 60.

1. Service de résidence

(a) Il y a des tarifs de base particuliers pour le service de résidence local de base de chaque bande tarifaire.

C (b) Réservé pour utilisation ultérieure. C

S

C
|
C

(c) Les tarifs, frais et autres règlements relatifs au service local sont indiqués dans le présent Tarif et dans le Tarif des services de circonscription (CRTC 7515).

(d) La durée minimale du contrat (paragraphe 20.1 de l'article 10) des diverses catégories du service local de base de résidence (article 40) est d'un mois.

(e) Les tarifs mensuels de base pour le service local de base de résidence sont indiqués ci-dessous. Les téléphones fournis par la compagnie sont assujettis à des frais supplémentaires indiqués dans les Tarifs de la Compagnie. Les téléphones associés au service de ligne à deux et à quatre abonnés doivent être fournis par la Compagnie.

C
S

Continued on page 51-1 / Suite page 51-1.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2010 01 20

Effective date/Entrée en vigueur 2010 02 04

EXCHANGE SERVICE -
GENERALSERVICE DE CIRCONSCRIPTION -
GÉNÉRALITÉS**Item**
**70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued****Article**
**70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE
LOCAL) - suite**

1. Residence Service - continued

1. Service de résidence - suite

(e) continued

(e) suite

(Note 2) Rate Band / Bande Tarifaire	Residence Service / Service de résidence					
	Flat Rate / Tarif fixe					
	(Note 4) Individual Line / Ligne Individuelle		(Note 3) Two-party Line / Ligne à deux abonnés	(Notes 1 & 3) Four-party Line / Ligne à quatre abonnés		
	Current Rate / Tarif actuel	Minimum Rate / Tarif Minimum				
B2	\$ 18.89 R		\$ 13.79 R		\$ 12.44 R	
C1	18.07 R		11.82 R		10.22 R	
D1	18.06 R		11.81 R		10.21 R	
D2a	18.87		13.77		12.42	
D2b	23.94 R		16.29 R		15.09 R	
E2	20.78		13.94		12.18	
E3	21.65		16.08		14.59	
F2		\$ 20.01*	13.94		12.18	
F4	21.65		16.08		14.59	
F6	27.18		18.81		17.50	

Note 1: Four-party line service is no longer available.**Note 1:** Le service de ligne à quatre abonnés n'est plus offert.**Note 2:** Rate Bands applicable to the various exchanges (or wire centres where applicable) are shown in Item 60.**Note 2:** Les bandes tarifaires des divers circonscriptions (ou centres de commutation selon le cas) sont indiquées à l'article 60.**Note 3:** Residence line rate to be reduced by the appropriate amount specified below until such a time as the customer is permitted to own his own telephones.**Note 3:** Le tarif de ligne de résidence doit être réduit du montant approprié indiqué dans ci-dessous jusqu'à ce que l'abonné soit autorisé à être propriétaire de ses téléphones.

500-Type Telephone:	\$1.60
Touch-Tone Telephone:	\$1.40
Digipulse Telephone:	\$2.75

Téléphone modèle 500:	\$1.60
Téléphone Touch-Tone:	\$1.40
Téléphone Digipulse:	\$2.75

Note 4: Effective 1993 03 08, individual line services must be equipped for Touch-Tone dialing at rates specified in Item 2150.5. As an exception, individual line services installed before 1993 03 08, not equipped for Touch-Tone dialing, can remain in service until they are moved to a different premises.**Note 4:** À compter du 8 mars 1993, les services de ligne individuelle devront être équipés pour la composition au clavier Touch-Tone, aux tarifs prévus à l'article 2150.5. Par exception, les services de ligne individuelle installés avant le 8 mars 1993, non équipés pour la composition au clavier Touch-Tone, pourront demeurer en service jusqu'à ce qu'ils soient déplacés en un autre lieu.

* Subject to a confidential rate range / * En vertu d'une plage tarifaire confidentielle.

Continued on page 51-1.1 / Suite page 51-1.1.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2009 05 12

Effective date/Entrée en vigueur 2009 06 01

Authority: Telecom Order CRTC 2009-313 May 28, 2009.

Cf. Ordonnance Télécom CRTC 2009-313 du 28 mai 2009.

EXCHANGE SERVICE -
GENERALSERVICE DE CIRCONSCRIPTION -
GÉNÉRALITÉS

Item

70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

Article

70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE
LOCAL) - suite

Reserved for future use.

C Réserve pour utilisation ultérieure.

C

S

S

Continued on page 51-1A / Suite page 51-1A.
See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

EXCHANGE SERVICE -
GENERALSERVICE DE CIRCONSCRIPTION -
GÉNÉRALITÉS

Item

70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

2. Business Service

(a) A specific schedule of basic rates for business primary exchange (or local) service applies for each Rate Band.

(b) Rates, charges and other regulations for exchange service are stated in this Tariff and the Exchange Services Tariff (CRTC 7515).

(c) The minimum contract period (Article 20.1 of Item 10) for all business primary exchange line services (Item 40) is one month except that, for flat rate individual-line business service, it is for a 24-hour consecutive period (Item 1030).

(d) The basic monthly rates and charges for business primary exchange service are specified in (h) following. Additional charges apply for telephones provided by the Company. Telephones associated with two-party and four-party service must be provided by the Company.

(e) Touch-Tone dialing is provided at no additional charge on individual flat-rate and message-rate business lines.

(f) Rate Bands applicable to the various exchanges (or wire centres where applicable) are shown in Item 60.

(1) Business customers must provide a minimum of 30 days notice to disconnect non-contracted individual business line Primary Exchange Service (PES). Customers who cancel their individual business lines will incur a deactivation charge of the lesser of \$1.50 per line, per day, based on 30 days less the number of days from the date of notification or the current non-contracted monthly rate, excluding any promotional discounts or waivers. The 30-day notification period will not be required in circumstances contemplated in Article 21.2 of the Terms of Service.

(2) When a business customer is moving to a different telecommunications service provider (TSP), the customer's new TSP can provide the notification referred to in (1) on behalf of the customer.

(3) The deactivation charge does not apply to customers who are maintaining the same number of lines and are moving from one service address to another or migrating to one of the Company's other business wireline access services or to a business bundle that includes an exchange service.

Article

70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE
LOCAL) - suite

2. Service d'affaires

(a) Il y a des tarifs de base particuliers pour le service local de base d'affaires de chaque bande tarifaire.

(b) Les tarifs, frais et autres règlements relatifs au service local sont indiqués dans le présent Tarif et dans le Tarif des services de circonscription (CRTC 7515).

(c) La durée minimale du contrat (paragraphe 20.1 de l'article 10) des diverses catégories du service local de base d'affaires (article 40) est d'un mois, sauf dans le cas du service d'affaires à ligne individuelle à tarif fixe pour lequel elle est de 24 heures consécutives (article 1030).

(d) Les tarifs mensuels et frais de base pour le service local de base d'affaires sont indiqués en (h) ci-dessous. Les téléphones fournis par la Compagnie sont assujettis à des frais supplémentaires. Les téléphones associés au service de ligne à deux et quatre abonnés doivent être fournis par la Compagnie.

(e) La composition au clavier Touch-Tone est fournie sans frais additionnels sur les lignes d'affaires individuelles à tarif fixe et à tarif unitaire.

(f) Les bandes tarifaires des diverses circonscriptions (ou centres de commutation selon le cas) sont indiquées à l'article 60.

(1) Les clients d'affaires doivent fournir un préavis d'au moins 30 jours avant de résilier leur abonnement au service local de base (SLB) à ligne individuelle d'affaires non contractuel. Les clients qui annulent leurs lignes individuelles d'affaires devront payer des frais de désactivation qui correspondent aux moindres des frais de \$1.50 par ligne et par jour, sur la base d'une période de 30 jours moins le nombre de jours restants à partir de la date de l'avis de désabonnement ou les frais mensuels non contractuels courants, à l'exclusion de toute réduction ou exonération promotionnelle. Le préavis de 30 jours n'est pas exigé dans les circonstances visées par le paragraphe 21.2 des Modalités de services.

(2) Lorsqu'un client d'affaires transfère ses services à un autre fournisseur de services de télécommunication (FST), ce dernier peut donner l'avis tel que mentionné dans (1), au nom du client.

(3) Les frais de désactivation ne s'appliquent pas aux clients qui gardent le même nombre de lignes et qui changent d'adresse de service ou qui passent à l'un des autres services d'accès filaires d'affaires de l'entreprise ou encore qui s'inscrivent à un forfait d'affaires comprenant un service de circonscription.

Continued on page 51-1A-1 / Suite page 51-1A-1.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

**EXCHANGE SERVICE -
GENERAL****SERVICE DE CIRCONSCRIPTION -
GÉNÉRALITÉS****Item****70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued**

2. Business Service - continued

(4) Customers who are not maintaining the same number of lines when moving or migrating to one of the Company's other business wireline exchange services or to a business bundle that includes an exchange service will be billed one deactivation charge for each line not maintained.

(5) No deactivation charge will apply to customers migrating from business to residence service.

(6) No deactivation charge will apply to customers when the Company is initiating the termination of the service.

Article**70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE
LOCAL) - suite**

2. Service d'affaires - suite

(4) Les clients qui ne gardent pas le même nombre de lignes lorsqu'ils changent d'adresse de service ou qu'ils passent à l'un des autres services d'accès filaires d'affaires de l'entreprise ou à un forfait d'affaires comprenant un service de circonscription devront payer des frais de désactivation pour chaque ligne non gardée.

(5) Aucuns frais de désactivation ne s'appliquent aux clients qui passent du service d'affaires au service résidentiel.

(6) Aucuns frais de désactivation ne s'appliquent aux clients lorsque l'entreprise demande la résiliation du service.

S

S

Continued on page 51-1A-2 / Suite page 51-1A-2.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

**EXCHANGE SERVICE -
GENERAL****SERVICE DE CIRCONSCRIPTION -
GÉNÉRALITÉS****Item****70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued**

2. Business Service - continued

(h) Discount Offer Promotion

(1) For the period 1 October 2008 to 31 December 2009, at the Company's discretion, eligible business customers may benefit from \$10.00 off their monthly rate for each additional individual business line PES they subscribe to, for a period of six (6) or twelve (12) months. The discount does not apply to the customer's first line.

Eligible customers:

New business customers ordering more than one individual business line; and

Existing business customers subscribing to more than one individual business line.

(2) In addition, at the Company's discretion, the Business Service Connection – service charge, as specified in Item 100.4(a)(1), will not apply to additional individual business lines subscribed to by eligible customers during the promotional period.

Article**70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE
LOCAL) - suite**

2. Service d'affaires - suite

(h) Promotion – Offre de remise

(1) Pendant la période du 1 octobre 2008 au 31 décembre 2009, à la discrétion de la Compagnie les clients d'affaires éligibles pourront profiter d'une réduction de \$10.00 avec chaque ligne individuelle d'affaires supplémentaire, pendant six (6) ou douze (12) mois. La réduction ne s'applique pas à la première ligne des clients. C

Clients éligibles:

Nouveaux clients d'affaires qui commandent plus qu'une ligne individuelle; et

Les clients d'affaires actuels qui souscrivent à plus qu'une ligne individuelle.

(2) De plus, à la discrétion de la Compagnie, les frais de raccordement du service d'affaires indiqués à l'article 100.4(a)(1) ne s'appliqueront pas aux lignes individuelles additionnelles du service local d'affaires auxquelles les abonnés éligibles souscrivent, pendant la période de la promotion.

Continued on page 51-1B / Suite page 51-1B.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2009 07 10

Authority: Telecom Order CRTC 2009-472 August 05, 2009.

Effective date/Entrée en vigueur 2009 10 01

Cf. Ordonnance Télécom CRTC 2009-472 du 05 août 2009.

EXCHANGE SERVICE -
GENERALSERVICE DE CIRCONSCRIPTION -
GÉNÉRALITÉSItem
70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continuedArticle
70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE
LOCAL) - suite

2. Business Service - continued

2. Service d'affaires - suite

(h) Monthly Rates

(h) Tarifs mensuels

(1)	Business Service / Service d'affaires				
	Flat Rate / Tarif fixe			Message Rate / Tarif unitaire (Notes 4 & 5)	Flat Rate / Tarif fixe (Note 6)
Rate Band / Bande Tarifaire	Individual Line / Ligne Individuelle	(Notes 2 & 3) Two-party Line / Ligne à deux abonnés	(Notes 1 & 2) Four-party Line / Ligne à quatre abonnés	Individual Line / Ligne Individuelle	Pay Telephone Basic Access Line Service / Ligne d'accès de base aux services téléphoniques payant
A1/A2/B3/C2b	N/A	N/A	N/A	N/A	\$ 33.22
B1/B2/C1/C2a	\$ 48.89 * R	\$ 49.85	\$ 36.65	\$ 65.65	36.66 R
D	52.94 *	49.85	36.65	65.65	39.70
E2/E3/E4	67.68 R	49.85	36.65	65.65	50.76 R
F1/F5	N/A	N/A	N/A	N/A	33.22
F3	48.89 * R	49.85	36.65	65.65	36.66 R
F2/F4/F6/F7	67.68 R	49.85	36.65	65.65	50.76 R

Note 1: Four-party line service is no longer available.**Note 1:** Le service de ligne à quatre abonnés n'est plus offert.**Note 2:** Business line rate to be reduced by the appropriate amount specified below until such a time as the customer is permitted to own his own telephones.**Note 2:** Le tarif de ligne d'affaires doit être réduit du montant approprié indiqué dans ci-dessous jusqu'à ce que l'abonné soit autorisé à être propriétaire de ses téléphones.500-Type Telephone: \$3.60
Touch-Tone Telephone: \$2.60
Digipulse Telephone: \$3.80Téléphone modèle 500: \$3.60
Téléphone Touch-Tone: \$2.60
Téléphone Digipulse: \$3.80**Note 3:** Business two-party line service is only available in exchanges whose Rate Band (shown in Item 60) is followed by an asterisk (*).**Note 3:** Le service d'affaires de ligne à deux abonnés est disponible seulement dans les circonscriptions où la Bande tarifaire (indiquée à l'article 60) est suivie d'un astérisque (*).**Note 4:** Monthly rate provides for originating local messages as follows except that calls to 9-1-1 are not included.**Note 4:** Le tarif mensuel permet le nombre de communications locales de départ suivant, mais il ne comprend pas les appels faits au 9-1-1.

Rate Band / Bande Tarifaire	Local Call Allowance / Appels locaux inclus	Each additional originating message / Par communication supplémentaire de départ
All / Tout	155	9.2¢

Note 5: Effective 11 October 2000, Message Rate business service is no longer available for new installations, moves or rearrangements at the same or different premises.**Note 5:** À compter du 11 octobre 2000, le service d'affaires à tarif unitaire n'est plus offert pour des nouvelles installations, déplacements ou réaménagements dans un même lieu ou dans un lieu différent.**Note 6:** For terms, conditions and service charges applicable to Pay Telephone Basic Access Line Service see Item 315. Rates for Pay Telephone Basic Access Line Service are calculated using the formula provided in Order CRTC 2000-858.**Note 6:** Pour les modalités, les conditions et les frais de service applicables à la ligne d'accès de base aux services téléphoniques payants, voir l'article 315. Les tarifs de la ligne d'accès de base aux services téléphoniques payants sont calculés au moyen de la formule fournie dans l'Ordonnance CRTC 2000-858.

* Subject to a confidential rate range / * En vertu d'une plage tarifaire confidentielle.

Continued on page 51-1B-1 / Suite page 51-1B-1.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2010 05 13

Effective date/Entrée en vigueur 2010 06 01

Authority: Telecom Order CRTC 2010-309 May 25, 2010.

Cf. Ordonnance Télécom CRTC 2010-309 du 25 mai 2010.

EXCHANGE SERVICE -
GENERALSERVICE DE CIRCONSCRIPTION -
GÉNÉRALITÉS

Item

70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

2. Business Service - continued

(h) Monthly Rates - continued

(2) Individual lines are also available, in all Rate Bands, under the terms of a one (1), two (2), three (3), four (4) and five (5) year Minimum Contract Period (MCP) at the rates specified in Item 70.2.(h).

In such cases, the Company must be able to demonstrate that the customer is aware of the terms and conditions of the MCP and has consented to it. It will do so in one of the six methods identified below:

- a. accepting a signed document as customer confirmation;
- b. oral confirmation verified by an independent third party;
- c. electronic confirmation through the use of a toll-free number;
- d. electronic confirmation via the Internet;
- e. oral consent, where an audio recording of the consent is retained by the carrier; or
- f. consent through other methods, as long as an objective documented record of customer consent is created by the customer or by an independent third party.

Article

70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE
LOCAL) - suite

2. Service d'affaires - suite

(h) Tarifs mensuels - suite

(2) Les lignes individuelles sont également disponibles dans toutes les bandes tarifaires sous les modalités d'une durée minimale du contrat de un (1), deux (2), trois (3), quatre (4) et cinq (5) ans, aux tarifs indiqués à l'article 70.2.(h).

Dans ces cas, la compagnie doit être capable de démontrer que l'abonné a connaissance des modalités de la DMC et a consenti à l'engagement. Ceci ce fera par une des six méthodes identifiées ci-dessous:

- a. une confirmation signée par l'abonné;
- b. une confirmation orale vérifiée par un tiers indépendant;
- c. une confirmation électronique au moyen d'un numéro sans frais;
- d. une confirmation électronique par Internet;
- e. un consentement verbal, lorsqu'un enregistrement audio du consentement est conservé par l'entreprise; ou
- f. un consentement obtenu par d'autres méthodes, pourvu qu'une preuve documentaire est créée de manière objective par le client ou par un tiers indépendant.

Continued on page 51-1B-1.1 / Suite page 51-1B-1.1
See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

**EXCHANGE SERVICE -
GENERAL**

**SERVICE DE CIRCONSCRIPTION -
GÉNÉRALITÉS**

Item
**70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued**

Article
**70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE
LOCAL) - suite**

2. Business Service - continued

2. Service d'affaires - suite

(h) Monthly Rates - continued

(h) Tarifs mensuels - suite

(2) Individual lines are also available, in all Rate Bands, under the terms of a one (1), two (2), three (3), four (4) and five (5) year Minimum Contract Period (MCP) at the rates specified in Item 70.2.(h) - continued

C (2) Les lignes individuelles sont également disponibles dans toutes les bandes tarifaires sous les modalités d'une durée minimale du contrat de un (1), deux (2), trois (3), quatre (4) et cinq (5) ans, aux tarifs indiqués à l'article 70.2.(h). - suite C

Rate Bands / Bandes tarifaires Each line / chaque ligne	Flat Rate Individual Business Line / Ligne individuelle d'affaires à tarif fixe					
	Minimum Contract Period / Durée minimale du contrat					
(Note)	Bell Canada as Primary Interexchange Carrier / Bell Canada comme Fournisseur désigné de services intercirconscriptions					
	1 Year / 1 an	2 Years / 2 ans	3 Years / 3 ans	4 Years / 4 ans	5 Years / 5 ans	
B1 / B2 / C1 / C2A / F3	\$ 39.80	\$ 37.80	\$ 36.30	\$ 34.30	\$ 32.80	
D	43.85	41.85	40.35	38.35	36.85	
E2 / E3 / E4 / F2 / F4 / F6 / F7.....	58.25	56.25	54.75	52.75	51.25	

Rate Bands / Bandes tarifaires Each line / chaque ligne	Flat Rate Individual Business Line / Ligne individuelle d'affaires à tarif fixe					
	Minimum Contract Period / Durée minimale du contrat					
(Note)	Other than Bell Canada as Primary Interexchange Carrier / Autre que Bell Canada comme Fournisseur désigné de services intercirconscriptions					
	1 Year / 1 an	2 Years / 2 ans	3 Years / 3 ans	4 Years / 4 ans	5 Years / 5 ans	
B1 / B2 / C1 / C2A / F3	\$ 42.30	\$ 40.30	\$ 38.80	\$ 37.30	\$ 36.80	
D	46.35	44.35	42.85	41.35	40.85	
E2 / E3 / E4 / F2 / F4 / F6 / F7.....	60.75	58.75	57.25	55.75	55.25	

Note: Rate Bands applicable to the various exchanges (or wire centres where applicable) are shown in Item 60.

C **Note:** Les bandes tarifaires des diverses circonscriptions (ou centres de commutation selon le cas) sont indiquées à l'article 60. C

S

S

Continued on page 51-1B-2 / Suite page 51-1B-2.
See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

EXCHANGE SERVICE -
GENERALSERVICE DE CIRCONSCRIPTION -
GÉNÉRALITÉS

Item

70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

2. Business Service - continued

(h) Monthly Rates - continued

(3) All MCP contract customers will be notified, either on their monthly bill or by letter, at least 60 days before the end of the current MCP contract, as to when automatic renewal will take place, absent any indication by the customer to the contrary. Customers will be informed that automatic renewal has occurred, within 35 days following renewal, and customers will be advised, either on their monthly bill or by letter, that they may cancel automatically renewed contracts without penalty within 30 days of the date of the notice of automatic renewal.

(4) Customers may terminate this option in part or in whole at any time before the expiration of the commitment period. In such cases, termination charges apply and are equal to one half of the charges remaining for the unexpired portion of the MCP, consistent with Article 21(g) of Item 10.

(5) Customers may migrate their individual business lines under the terms of an MCP to lines or locals of any access services which are subject to the terms of an MCP, as well as to KeyPak bundles or Business IP Voice for Broadband service or Enhanced Business Line service which do not have an MCP option. In such cases, termination charges do not apply, provided that the charges remaining on the MCP for the individual business lines that they are migrating from are less than those being committed under the new MCP for the other service. If the charges remaining are greater than those being committed under the MCP for the other service, then termination charges as determined in (4) above apply on the difference between the two amounts. In the case of a customer migrating an individual business line to a KeyPak bundle or to Business IP Voice for Broadband service or Enhanced Business Line service, termination charges do not apply to that individual business line.

(6) Lines may be added during the life of an MCP at the same rates as lines covered by the original MCP and for a period co-terminating with the lines provided by the original MCP. In the case of two (2), three (3), four (4) and five (5) year MCPs, customers who add lines during the last 6 months of the MCP must commit to a new MCP for a one year or longer term. Termination charges applicable to the existing lines, for the months remaining in the 6-month period, will be waived provided that these lines are included in the new MCP.

Article

70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE
LOCAL) - suite

2. Service d'affaires - suite

(h) Tarifs mensuels - suite

(3) Les clients assujettis à un DMC seront avisés, sur leur facture mensuelle ou par lettre, de la date du renouvellement automatique de leur contrat au moins 60 jours avant l'échéance de celui-ci, à moins qu'ils n'en avisent la compagnie du contraire. Les clients seront avisés que leur contrat a été renouvelé automatiquement, dans les 35 jours suivant le renouvellement, et les clients seront avisés, sur leur facture mensuelle ou par lettre, qu'ils peuvent, dans les 30 jours suivant la date de l'avis de renouvellement automatique, annuler sans pénalité le contrat ayant été renouvelé automatiquement.

(4) L'abonné peut annuler cette option, en partie ou en tout, en tout temps avant l'expiration de la période d'engagement. Dans ces cas, des frais de résiliation s'appliquent et sont équivalant à la moitié du montant des frais restants pour la période non écoulée de la DMC, conformément au paragraphe 21(g) de l'article 10.

(5) Les abonnés peuvent convertir leur lignes individuelles d'affaires assujetties à une DMC en lignes ou postes d'autres services d'accès qui sont assujettis à une DMC, ainsi qu'au forfait Clés en main ou au service Voix IP d'affaires sur large bande ou au service Ligne d'affaires évoluée qui ne sont pas assujettis à une DMC. Dans de tels cas, les frais de résiliation ne sont pas exigibles, à condition que les frais restants en vertu de la DMC existante pour les lignes individuelles d'affaires soient inférieurs aux frais engagés sous la nouvelle DMC de l'autre service, des frais de résiliation déterminés selon les modalités indiquées en (4) ci-dessus s'appliquent à la différence entre les deux montants. Dans le cas d'un abonné qui convertit une ligne individuelle d'affaires à un forfait Clés en main ou au service Voix IP d'affaires sur large bande ou au service Ligne d'affaires évoluée, les frais de résiliation associés à cette ligne ne sont pas exigibles.

(6) Il est possible d'ajouter des lignes pendant la durée d'une DMC, aux mêmes tarifs que ceux des lignes visées par la DMC initiale et pour une période qui prend fin en même temps que la DMC initiale. Dans le cas d'une DMC de deux (2), trois (3), quatre (4) et cinq (5) ans, les abonnés qui ajoutent des lignes pendant les six derniers mois d'une DMC doivent s'engager à une nouvelle DMC d'un an ou plus. Les frais de résiliation applicables aux lignes existantes, pour les mois non écoulés de la période de six mois, seront annulés pourvu que ces lignes sont incluses dans la nouvelle DMC.

Continued on page 51-1B-3 / Suite page 51-1B-3.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

EXCHANGE SERVICE -
GENERALSERVICE DE CIRCONSCRIPTION -
GÉNÉRALITÉS

Item

**70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE
- continued**

2. Business Service - continued

(h) Monthly Rates - continued

(i) 90-Day Winback Offer

(1) At the Company's discretion, eligible business customers who switch back to the Company's individual business line PES, or a combination of business line PES and Local Link Package, under the terms of a Minimum Contract Period (MCP) may be credited the contract termination charges they incurred when their service was migrated to an alternate service provider.

Eligible customers:

(2) Business customers who:

- migrated to an alternate provider's local service within the past 90 days;
- as a result of that migration, incurred termination charges related to the unexpired portion of an MCP for business lines PES; and
- switch to the Company's individual business lines PES, or a combination of business line PES and Local Link Package, from the alternate provider's local service.

Terms and Conditions

(3) Eligible business customers must subscribe to at least the same quantity of contracted individual business lines, or a combination of individual business lines and Local Link locals and choose an MCP of equal or greater term than the one they had prior to migrating to an alternate service provider.

Article

**70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE
LOCAL) - suite**

2. Service d'affaires - suite

(h) Tarifs mensuels - suite

(i) Offre de reconquête de 90 jours

(1) À la discrétion de la Compagnie, les clients d'affaires admissibles qui reviennent aux lignes individuelles d'affaires du service local de base ou à une combinaison de lignes d'affaires du service local de base et du service Accès local de la Compagnie, dans le cadre d'une durée minimale de contrat (DMC), peuvent se voir créditer les frais de résiliation de contrat encourus lorsqu'ils sont passés à un autre fournisseur de services.

Clients admissibles:

(2) Les clients d'affaires:

- qui sont passés au service local d'un autre fournisseur de services dans les 90 derniers jours;
- qui, de ce fait, ont encouru des frais de résiliation liés à la portion non expirée d'une DMC pour des lignes d'affaires du service local de base; et
- qui passent aux lignes individuelles d'affaires du service local de base de la Compagnie ou à une combinaison de lignes d'affaires du service local de base et du service Accès local de la Compagnie, en provenance de l'autre fournisseur de services.

Modalités

(3) Les clients d'affaires admissibles doivent s'abonner à au moins la même quantité de lignes individuelles d'affaires sous contrat ou à une combinaison de lignes individuelles d'affaires et de postes du service Accès local et choisir une DMC égale ou supérieure à celle à laquelle ils étaient assujettis avant de passer à un autre fournisseur de services.

¹ Transferred from page 51-1B-3./ Reporté de la page 51-1B-3.
Continued on next page 51-1B-2.2 / Suite page suivante 51-1B-2.2.
See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

**EXCHANGE SERVICE -
GENERAL**

**SERVICE DE CIRCONSCRIPTION -
GÉNÉRALITÉS**

Item**70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued**

2. Business Service - continued

(j) Deactivation Charge Winback Offer

(1) At the Company's discretion, eligible business customers who switch back to the Company's individual business line PES, or a combination of individual business line PES and Local Link Package, under the terms of a Minimum Contract Period (MCP) may be credited the deactivation charges they incurred if they didn't provide the Company 30 days notification when their service was migrated to an alternate service provider.

Eligible customers:

(2) Business customers who:

- migrated to an alternate provider's local service within the past 90 days;
- as a result of that migration, incurred deactivation charges for non-contracted individual business line PES with the Company for providing less than 30 days notification before migrating; and
- switch to the Company's contracted individual business line PES, or a combination of individual business line PES and Local Link Package, from the alternate provider's local service.

Terms and Conditions

(3) Eligible business customers must subscribe to at least the same quantity of contracted individual business lines, or a combination of contracted individual business lines and contracted Local Link locals as they had for non-contracted individual business line PES and/or Local Link locals, and choose an MCP of at least one (1) year.

(k) Monthly Credit Offer

Note: As of 1 June 2010, the Monthly Credit Offer is no longer available to non-contracted individual business line PES customers.

(1) At the Company's discretion, eligible business customers may benefit from a monthly rate discount for one or more contracted individual business line Primary Exchange Service (PES).

Article**70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE LOCAL) - suite**

2. Service d'affaires - suite

(j) Offre de réintégration visant les frais de désactivation

(1) À la discrétion de la Compagnie, les clients d'affaires admissibles qui reviennent aux lignes individuelles d'affaires du service local de base ou à une combinaison de lignes individuelles d'affaires du service local de base et du forfait Accès local de la Compagnie, dans le cadre d'une durée minimale de contrat (DMC), peuvent se voir créditer les frais de désactivation encourus s'ils n'ont pas donné un préavis de 30 jours à la Compagnie lorsqu'ils sont passés à un autre fournisseur de services.

Clients admissibles:

(2) Les clients d'affaires:

- qui sont passés au service local d'un autre fournisseur de services dans les 90 derniers jours;
- qui, de ce fait, ont encouru des frais de désactivation visant des lignes individuelles d'affaires du service local de base sans contrat de la Compagnie pour avoir donné un préavis de moins de 30 jours avant de passer à un autre fournisseur de services;
- qui passent aux lignes individuelles d'affaires du service local de base sous contrat ou à une combinaison de lignes individuelles d'affaires du service local de base et du forfait Accès local sous contrat de la Compagnie, en provenance de l'autre fournisseur de services.

Modalités

(3) Les clients d'affaires admissibles doivent s'abonner à au moins la quantité de lignes individuelles d'affaires sous contrat ou à la combinaison de lignes individuelles d'affaires et de postes du forfait Accès local sous contrat correspondant à la quantité de lignes individuelles d'affaires du service local de base sans contrat ou de postes du service Accès local sans contrat qu'ils avaient et choisir une DMC d'au moins un (1) an.

C (k) Offre de crédit mensuel

C

N **Note:** À compter du 1 juin 2010, l'offre de crédit mensuel n'est plus offerte aux clients du service de lignes individuelles d'affaires sans contrat. N

C (1) À la discrétion de la Compagnie, les clients d'affaires admissibles peuvent profiter d'une réduction sur le tarif mensuel d'un ou plusieurs services locaux de base (SLB) avec ligne individuelle d'affaires avec contrat. C

Continued on next page 51-1B-2.3 / Suite page suivante 51-1B-2.3.
See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

**EXCHANGE SERVICE -
GENERAL**

**SERVICE DE CIRCONSCRIPTION -
GÉNÉRALITÉS**

Item
70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

Article
70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE LOCAL) - suite

- 2. Business Service - continued
- (k) Monthly Credit Offer - continued
- (2) This offer will be available to non-contracted customers only in rate bands where contracted rates are not available. Additionally, this offer will be available to contracted customers in all rate bands where Minimum Contract Period (MCP) terms are offered.
- (3) The monthly discount would fall within the following range.

- 2. Service d'affaires - suite
- (k) Offre de crédit mensuel - suite
- (2) Cette offre sera disponible aux clients sans contrat seulement dans les secteurs correspondant aux tranches de tarification où les tarifs avec contrat ne sont pas offerts. De plus, cette offre sera disponible aux clients avec contrat dans les secteurs correspondant aux tranches de tarification où les modalités de la durée minimale de contrat (DMC) sont offertes.
- (3) La réduction mensuelle figure dans la fourchette suivante.

	Minimum Discount / Réduction Minimum	Maximum Discount / Réduction Maximum
Monthly rate discount Plage de réduction mensuelle.....	\$ 0.00	#

- (4) Eligibility Criteria
 - (a) Customers subscribing to one or more new non-contracted individual business line PES in rate bands where contracted rates are not available, or contracted individual business line PES on a new one (1), two (2) or three (3) year Minimum Contract Period (MCP).
 - (b) Customers subscribing to one or more existing non-contracted individual business line PES in rate bands where contracted rates are not available.
- (5) At the Company's discretion, the monthly rate discount may be offered for one or more non-contracted individual business line PES, for up to 36 months.
- (6) At the Company's discretion, the monthly rate discount may be offered for one or more contracted individual business line PES for the duration of the MCP.
- (7) The amount of the discount may vary from one non-contracted or contracted individual business line PES to another.
- (8) For customers subscribing to a new MCP, the monthly rate discount may be offered for the full duration of the MCP.
- (9) At the Company's discretion, the Company may renew or change the monthly rate discount per non-contracted individual business line PES when the initial offer has expired or per contracted individual business line PES upon expiry of their MCP.

- (4) Critères d'admissibilité
 - (a) Les clients sans contrat qui souscrivent à une ou plusieurs nouvelles lignes individuelles d'affaires du service local de base dans les secteurs correspondant aux tranches de tarification où les tarifs avec contrat ne sont pas offerts ou à une ou plusieurs nouvelles lignes individuelles d'affaires du service local de base pour une nouvelle durée minimale du contrat d'un (1), deux (2) ou de trois (3) ans.
 - (b) Les clients sans contrat qui souscrivent à une ou plusieurs lignes individuelles d'affaires existantes du service local de base dans les secteurs correspondant aux tranches de tarification où les tarifs avec contrat ne sont pas offerts.
- (5) À la discrétion de la Compagnie, la réduction sur le tarif mensuel peut être offerte pour une ou plusieurs lignes individuelles d'affaires du service local de base sans contrat pour une période allant jusqu'à 36 mois.
- (6) À la discrétion de la Compagnie, la réduction sur le tarif mensuel peut être offerte pour une ou plusieurs lignes individuelles d'affaires du service local de base avec contrat pour la durée minimale du contrat.
- (7) Le montant de la réduction peut varier d'une ligne individuelle d'affaires du service local de base à l'autre, avec ou sans contrat.
- (8) Les clients qui souscrivent à une nouvelle durée minimale du contrat peuvent bénéficier de la réduction sur le tarif mensuel pour toute la durée du contrat.
- (9) À la discrétion de la Compagnie, la Compagnie peut renouveler ou modifier la réduction sur le tarif mensuel par ligne individuelle d'affaires du service local de base sans contrat, lorsque l'offre initiale expire, ou par ligne individuelle d'affaires avec contrat, au moment où la durée minimale du contrat prend fin.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

**EXCHANGE SERVICE -
GENERAL**

**SERVICE DE CIRCONSCRIPTION -
GÉNÉRALITÉS**

Item
**70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued**

Article
**70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE
LOCAL) – suite**

3. Equivalent Service

(a) Residence and business equivalent service is provided at the monthly rate specified in (b)(1) below for each line, RCF service and Toll-free Service access lines in the same zone, Access Channel (Item 4195), DATAlink access arrangement or 976 Service access line (Item 4970) so arranged.

(b) Rates and Charges

3. Service de lignes groupées

(a) Un service de lignes groupées de résidence et d'affaires est assuré moyennant le tarif indiqué en (b)(1) ci-dessous pour chaque ligne, le service de renvoi automatique interurbain, chaque ligne d'accès du service Appel sans frais de la même zone, chaque voie d'accès (article 4195), chaque dispositif d'accès DATAlink ou chaque ligne d'accès du service 976 (article 4970) ainsi agencée.

(b) Tarifs et frais

		Monthly Rate / Tarif mensuel
(1) All Rate Bands (except Rate Band G)	Toutes les bandes tarifaires (sauf bande tarifaire G)	\$ 3.35 A
(2) Rate Band G.....	Bande tarifaire G.....	4.85 A

4. Bell Canada Relay Service (BCRS)

Bell Canada Relay Service enables a person using a keyboard-type device (e.g., TTY) to communicate with a hearing person (or vice-versa) over the telephone network. A specially trained operator assists in the placing or receiving of calls to/from persons using a keyboard-type device.

4. Service de relais Bell (SRB)

Le Service de relais Bell permet à une personne qui utilise un dispositif à clavier (par ex. un téléscripteur) de communiquer avec une personne entendant (ou vice versa) au moyen du réseau téléphonique. Un téléphoniste spécialement formé aide les abonnés à établir ou à recevoir des appels en provenance ou à destination de personnes qui utilisent un dispositif à clavier.

EXCHANGE SERVICE -
GENERAL

SERVICE DE CIRCONSCRIPTION -
GÉNÉRALITÉS

Item

70. RATE SCHEDULES FOR PRIMARY
EXCHANGE (LOCAL) SERVICE - continued

Article

70. TABLEAU DES TARIFS DU SERVICE DE
CIRCONSCRIPTION DE BASE (SERVICE
LOCAL) - suite

4. Bell Canada Relay Service (BCRS) - continued

4. Service de relais Bell (SRB) - suite

A monthly rate as stated below applies to the Company's ^{t¹}
customers for BCRS.

Le tarif mensuel indiqué ci-dessous est exigé des ^{t¹}
abonnés de la Compagnie pour le SRB.

		Monthly Rate / Tarif mensuel	^{t¹}
Each primary exchange service (Note)	Chaque service local de base (Note)	\$ 0.13	
Centrex III, each PSTN Connection	Centrex III, chaque raccordement au RTPC.....	0.13	
Fax Line	Ligne de télécopieur	0.13	
Local Link Package local	Chaque poste du service Forfait accès local	0.13	
KeyPak local (Dial and High Speed).....	Poste du service Forfait Clés en main (par composition et Haute Vitesse).....	0.13	
Each main telephone of a Service-System Service	Chaque téléphone principal du service de réseau dépendant .	0.13	
Megalink service, each PSTN Connection	Service Megalink, chaque raccordement au RTPC.....	0.13	
Microlink services, each B channel equipped for local voice calling	Services Microlink, chaque canal B équipé pour les appels téléphoniques locaux	0.13	
Digital Exchange Access, each PSTN connection.....	Accès local numérique, chaque raccordement au RTPC.....	0.13	
Foreign Exchange Service, each line.....	Service hors circonscription, chaque ligne.....	0.13	
Home Phone Basic	Téléphonie résidentielle de base	0.13	
Home Phone Choice	Téléphonie résidentielle Sélection	0.13	^{t¹}
Home Phone Lite Package.....	Ensemble Téléphonie résidentielle de départ.....	0.13	N
Home Phone Basic Package.....	Ensemble Téléphonie résidentielle de base.....	0.13	
Home Phone Choice Package.....	Ensemble Téléphonie résidentielle Sélection.....	0.13	
Home Phone Complete Package.....	Ensemble Téléphonie résidentielle Complet.....	0.13	N

Note: Exemption: Coin Telephone Service (Items 250 and 320).

^{t¹} Note: Exemption: Service de téléphone public (articles 250 et 320). ^{t¹}

^{t¹} Transferred from page 51-1C / Reporté de la page 51-1C.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.