

CENTREX SERVICE

SERVICE CENTREX

Item

680. LOCAL LINK PACKAGE

1. General

(a) Local Link Package provides small and medium business market customers (1 to 100 lines) a combination of exchange service and intercommunicating service consisting of two pre-defined, non-customizable bundles of station features, as well as access to the PSTN and Dial "9" Suppression.

(b) The service is provided, subject to the availability of suitable facilities, in wire centres designated by the Company and all locals must terminate within the geographical area served by the particular central office from which the service is provided. The number of calls that can be simultaneously forwarded to the PSTN is limited to three.

(c) In addition to the set of features listed below, which are common to both packages, Package A also includes a Call Waiting/Cancel Call Waiting feature and call forwarding of Call Waiting calls. Package B includes a Directory Number Hunting feature.

- Call Transfer/Conferencing
- Call Forward (Busy / Don't Answer - Programmable and Universal)
- Call Forward (Universal)
- Calling Name and Number Delivery
- Calling Number Delivery Blocking
- Call Trace
- Touch-Tone
- Hold
- Last Number Redial
- Network Class of Service
- Speed Calling (Short List)

(d) As options, the following are available with this package:

- a MessageManager voice mailbox (Call Answer) including a message waiting indication,
- an Ident-A-Call feature (available with Package A only) (See Item 675.1(f)(3)).

2. Terms and Conditions

(a) Local Link Package is available on a monthly basis and on the basis of a 1 year or 3 year Minimum Contract Period (MCP). At the end of the 1 year or 3 year period, the MCP will automatically be renewed unless the customer notifies the Company of their intention to terminate the service within 30 days of the end of the MCP.

In cases where a customer commits to a 1 year or 3 year MCP, the Company must be able to demonstrate that the customer is aware of the terms and conditions of the MCP and has consented to it. It will do so in one of the four methods identified below:

(1) accepting a signed document as customer confirmation;

Article

680. FORFAIT ACCES LOCAL

1. Généralités

(a) Le service Forfait accès local offre aux abonnés de petites et moyennes entreprises (1 à 100 lignes) une combinaison de services locaux et d'intercommunication constituée de deux ensembles prédéfinis et non modifiables de fonctions de poste incluant l'accès au RTPC et la suppression du "9".

(b) Le service est offert, sous réserve de la disponibilité des installations appropriées, dans les centres de commutations désignés par la compagnie et tous les postes doivent aboutir dans la zone géographique desservie par le central assurant le service. Le nombre d'appels qui peut être transmis simultanément au RTPC se limite à trois.

(c) En plus des fonctions énumérées ci-dessous, qui sont communes aux deux ensembles, ensemble A inclus également la fonction d'Appel en entente/l'annulation de l'appel en entente et le renvoi automatique des appels en entente. Ensemble B inclus la fonction Recherche à partir du numéro d'appel.

- Transfert d'appels/conférence
- Renvoi automatique d'appels (Occupé/Pas de réponse - Programmable et Universel)
- Renvoi automatique d'appels (Universel)
- Afficheur et Afficheur-nom
- Blocage d'appels
- Le Dépisteur
- Touch-Tone
- Retenu
- Dernier numéro composé
- Catégorie de service du réseau
- Composition abrégée (liste courte)

(d) Les options suivantes sont offertes avec cet ensemble :

- Boîte vocale TéléMessagerie (Service TéléResponse) avec avis de messages en attente,
- fonction Appel personnalisé (avec l'ensemble A seulement) (Voir l'article 675.1(f)(3)).

2. Modalités

(a) Le service Forfait accès local est offert sur une base mensuelle et en vertu d'un contrat d'une durée minimale de un ou trois ans. La DMC est automatiquement renouvelée à la fin de la période de un ou trois ans, à moins que l'abonné avise la compagnie de son intention d'annuler le service en dedans de 30 jours de la fin de la DMC.

Dans les cas où un abonné s'engage à une DMC de un ou trois ans, la compagnie doit être capable de démontrer que l'abonné a connaissance des modalités de la DMC et a consenti à l'engagement. Ceci ce fera par une des quatre méthodes identifiées ci-dessous :

(1) une confirmation signée par l'abonné;

Continued on page 91A / Suite page 91A.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2003 10 01

Authority: Order CRTC 2004-37 January 30, 2004.

Effective date/Entrée en vigueur 2004 01 30

Cf. Ordonnance CRTC 2004-37 du 30 janvier 2004.

CENTREX III SERVICE

SERVICE CENTREX III

Item

680. LOCAL LINK PACKAGE

2. Terms and Conditions - continued
- (a) Local Link Package is available - continued
- In cases where a customer commits - continued
- (2) oral confirmation verified by an independent third party;
- (3) electronic confirmation through the use of a toll-free number;
- (4) electronic confirmation via the Internet;
- (5) oral consent, where an audio recording of the consent is retained by the carrier; or
- (6) consent through other methods, as long as an objective documented record of customer consent is created by the customer or by an independent third party.
- (b) Customers may terminate the service before the expiration of the 12-month or 3-year MCP. In such cases, termination charges apply and are equal to one half of the charges remaining for the unexpired portion of the MCP, consistent with Article 21(g) of Item 10.
- (c) Customers may migrate all or a portion of their Local Link locals under the terms of an MCP to any access services which are subject to the terms of an MCP or to Business IP Voice for Broadband service or Business IP Voice Standard service which does not have an MCP option. In such cases, termination charges do not apply, provided that the charges remaining on the MCP for Local Link locals that they are migrating from are less than those being committed under the new MCP for the other service. If the charges remaining are greater than those being committed under the MCP for the other service, then termination charges as determined in 2(b) above apply on the difference between the two amounts. In the case of a customer migrating a Local Link local to a Business IP Voice for Broadband service or Business IP Voice Standard service, termination charges do not apply to that Local Link local.
- (d) All MCP contract customers will be notified, either on their monthly bill or by letter, at least 60 days before the end of the current MCP contract, as to when automatic renewal will take place, absent any indication by the customer to the contrary. Customers will be informed that automatic renewal has occurred, within 35 days following renewal, and customers will be advised, either on their monthly bill or by letter, that they may cancel automatically renewed contracts without penalty within 30 days of the date of the notice of automatic renewal.

Article

680. FORFAIT ACCÈS LOCAL

2. Modalités - suite
- (a) Le service Forfait accès local est offert - suite
- Dans les cas où un abonné s'engage - suite
- (2) une confirmation orale vérifiée par un tiers indépendant;
- (3) une confirmation électronique au moyen d'un numéro sans frais;
- (4) une confirmation électronique par Internet;
- (5) un consentement verbal, lorsqu'un enregistrement audio du consentement est conservé par l'entreprise; ou
- (6) un consentement obtenu par d'autres méthodes, pourvu qu'une preuve documentaire est créée de manière objective par le client ou par un tiers indépendant.
- (b) L'abonné peut annuler le service avant l'expiration de la DMC de 12 mois ou 3 ans. Dans ces cas, des frais de résiliation s'appliquent et sont équivalant à la moitié du montant des frais restants pour la période non écoulée de la DMC, conformément au paragraphe 21(g) de l'article 10.
- (c) Les abonnés peuvent convertir des postes Forfait accès local assujettis à une DMC à d'autres services d'accès qui sont assujettis à une DMC ou au service Voix IP d'affaires sur large bande ou au service Voix IP d'affaires Standard qui ne sont pas assujettis à une DMC. Dans de tels cas, les frais de résiliation ne sont pas exigibles, à condition que les frais restants en vertu de la DMC existante pour les postes Forfait accès local soient inférieurs aux frais engagés sous la nouvelle DMC pour l'autre service. Si les frais restants sont supérieurs aux frais engagés sous la nouvelle DMC de l'autre service, des frais de résiliation déterminés selon les modalités indiqués en 2(b) ci-dessus s'appliquent à la différence entre les deux montants. Si l'abonné convertit un poste forfait Accès local au service Voix IP d'affaires sur large bande ou au service Voix IP d'affaires Standard, aucuns frais de résiliation ne s'appliquent au poste en question.
- (d) Les clients assujettis à un DMC seront avisés, sur leur facture mensuelle ou par lettre, de la date du renouvellement automatique de leur contrat au moins 60 jours avant l'échéance de celui-ci, à moins qu'ils n'en avisent la compagnie du contraire. Les clients seront avisés que leur contrat a été renouvelé automatiquement, dans les 35 jours suivant le renouvellement, et les clients seront avisés, sur leur facture mensuelle ou par lettre, qu'ils peuvent, dans les 30 jours suivant la date de l'avis de renouvellement automatique, annuler sans pénalité le contrat ayant été renouvelé automatiquement.

Continued on page 91A.1 / Suite page 91A.1.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

CENTREX III SERVICE

SERVICE CENTREX III

Item

680. LOCAL LINK PACKAGE

2. Terms and Conditions - continued

(e) Locals may be added during the life of a 1- or 3-year MCP at the same rates as lines covered by the original MCP and for a period co-terminating with the locals provided by the original MCP. In the case of a 3-year MCP, customers who add locals during the last 6 months of the MCP must commit to a new MCP for a 1 or 3 year term. Termination charges applicable to the existing locals, for the months remaining in the 6-month period, will be waived provided that these locals are included in the new MCP.

(f) Additional locals (to a maximum system capacity of 100 locals) may be added to the original quantity of Local Link Package locals at any time prior to the expiration of the MCP. The expiration date for such locals will be coterminous with the other locals already in service.

3. Restrictions on Use of Service

(a) Local Link Package locals may not be mixed with regular Centrex III voice locals or Centrex Microlink accesses in the same system.

(b) Local Link Package locals are not available under a National Centrex Service (NCS) or Large Organization Centrex (LOC) arrangement.

(c) The following services/features may not be used with Local Link Package locals:

- Proprietary Meridian Business Sets (5000 series)
- Equivalent Service (Item 70.3)
- Pay-per-use SmartTouch features

(d) "1-900" numbers are not allowed to terminate on Local Link Package locals.

Article

680. FORFAIT ACCÈS LOCAL

2. Modalités - suite

(e) Il est possible d'ajouter des postes pendant la durée d'une DMC de 1 an ou de 3 ans, aux mêmes tarifs que ceux des postes visés par la DMC initiale et pour une période qui prend fin en même temps que la DMC initiale. Dans le cas d'une DMC de 3 ans, les abonnés qui ajoutent des postes pendant les six derniers mois d'une DMC doivent s'engager à une nouvelle DMC de 1 an ou de 3 ans. Les frais de résiliation applicables aux postes existants, pour les mois non écoulés de la période de six mois, seront annulés pourvu que ces postes sont inclus dans la nouvelle DMC.

(f) L'abonné peut ajouter des postes du service Forfait accès local (capacité maximale du système de 100 postes) en tout temps avant l'expiration de la DMC. La date d'expiration des postes ajoutés est la même que celle des postes déjà en service.

3. Restrictions à l'utilisation du service

(a) On ne peut pas mélanger des postes du service Forfait accès local avec des postes téléphoniques Centrex III ordinaires ou des accès Microlink Centrex dans un même système.

(b) Les postes du service Forfait accès local ne sont pas offerts dans le cadre du service Centrex national (SCN) ou du service Centrex grandes entreprises (Centrex GE).

(c) Les services /fonctions qui suivent ne peuvent être utilisés avec des postes du service Forfait accès local:

- Téléphones d'affaires Meridian exclusifs (série 5000)
- Service de lignes groupées (article 70.3)
- Fonctions Étoiles payable à l'utilisation

(d) Aucun numéro "1-900" ne peut aboutir à des postes du service Forfait accès local.

Continued on page 91B / Suite page 91B.

See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

CENTREX III SERVICE

SERVICE CENTREX III

Item 680. LOCAL LINK PACKAGE - continued

Article 680. FORFAIT ACCÈS LOCAL - suite

- 4. Rates and Charges
- (a) Rates for locals by Band

- 4. Tarifs et frais
- (a) Tarif des postes par bande

Locals Not Subject to a Minimum Contract Period / Postes non-assujetties à une Durée minimale du contrat	Monthly Rate / Tarif mensuel	Service Charge / Frais de service
Rate Band / Bande tarifaire		
A / B / C.....	\$ 57.25 A	see Tariff Item 681 / voir article 681 du tarif
D.....	61.60 A	see Tariff Item 681 / voir article 681 du tarif
E1 / F1 / F3 / F5.....	57.25 A	see Tariff Item 681 / voir article 681 du tarif
E2 / E3 / E4 / F2 / F4 / F6 / F7.....	67.45 A	see Tariff Item 681 / voir article 681 du tarif
G.....	67.45 A	see Tariff Item 681 / voir article 681 du tarif
Convert from one package to the other, each local converted / Conversion d'un ensemble à l'autre, chaque poste converti	--	see Tariff Item 681 / voir article 681 du tarif
MessageManager Mailbox, each / Boîtes vocales de TéléMessagerie l'unité.....	10.00	see Tariff Item 681 / voir article 681 du tarif (Note 2)
Ident-A-Call, each number / Appel personnalisé, chaque numéro.....	see Tariff Item 675.1(f)(3) / voir article 675.1(f)(3) du tarif	see Tariff Item 681 / voir article 681 du tarif (Note 2)

Each local / chaque poste (Note 1)	Minimum Contract Period / Durée minimale du contrat			
	Bell Aliant as Primary Interexchange Carrier / Bell Aliant comme Fournisseur désigné de services intercirconscriptions		Other than Bell Aliant as Primary Interexchange Carrier / Autre que Bell Aliant comme Fournisseur désigné de services intercirconscriptions	
	1 Year / 1 an	3 Years / 3 ans	1 Year / 1 an	3 Years / 3 ans
Rate Bands A, B and C / Bandes tarifaires A, B et C.....	\$ 51.25 A	\$ 45.25 A	\$ 53.25 A	\$ 47.25 A
Rate Bands E1, F1, F3 and F5 / Bandes tarifaires E1, F1, F3 et F5	51.25 A	45.25 A	53.25 A	47.25 A
Rate Bands D / Bande tarifaires D.....	55.60 A	49.60 A	55.60 A	49.60 A
Rate Bands E2, E3 and E4 / Bandes tarifaires E2, E3 et E4	60.45 A	N/A	60.45 A	N/A
Rate Bands F2, F4, F6 and F7 / Bandes tarifaires F2, F4, F6 et F7.....	60.45 A	N/A	60.45 A	N/A

N/A = Not Applicable

N/A = Non applicable

Note 1: Service charges for locals provided under the terms of an MCP are the same as those charged for non-MCP locals.

Note 1: Les frais de service pour les postes fournis conformément à une DMC sont les mêmes que ceux facturés pour les postes non assujettis à une DMC.

Note 2: Service charges do not apply if ordered and installed at the same time as the locals.

Note 2: Aucuns frais de service ne s'appliquent si commandé et installé en même temps que les postes.

Continued on page 91E-1 / Suite page 91E-1.
See page 4 for explanation of symbols / Voir liste des symboles page 4.

Issued/Publication 2007 10 25

Authority: Telecom Order CRTC 2007-411 November 06, 2007.
Authority: Telecom Order CRTC 2007-455 November 29, 2007.

Effective date/Entrée en vigueur 2008 01 01

Cf. Ordonnance Télécom CRTC 2007-411 du 06 novembre 2007.
Cf. Ordonnance Télécom CRTC 2007-455 du 29 novembre 2007.

CENTREX III SERVICE

SERVICE CENTREX III

Item

680. LOCAL LINK PACKAGE - continued

5. Promotion

(a) During the promotional period from 12 April 2007 to 11 March 2008 inclusive, the Local Link Package - Service Connection - service charge, as specified in Item 681.4.(a)(1) will not apply to business customers who switch to the Company's Local Link Package from an alternate provider's local service. **C**

(b) For the period 19 November 2007 to 11 March 2008, eligible customers will also benefit from the choice of one of the two following options, at no monthly rate for a period of twelve (12) months, commencing on the order due date. The customer may select one (1) of the following options, per Billing Telephone Number (BTN). **N**

- One (1) MessageManager Mailbox, as specified in Item 680.4.(a).

or

- 300 minutes of direct distance dial (DDD) calls in North America, including calls to Alaska and Hawaii and excluding calls to Mexico, per month. Unused minutes do not carry forward. This offer applies to outbound toll only. It does not apply to toll-free (inbound) usage.

- Calls in addition to the 300 minutes will be charged at \$0.07 per minute.

These offers are offered subject to the availability of suitable facilities.

This discount offer cannot be combined with any other promotion or discount offer. **N**

Article

680. FORFAIT ACCÈS LOCAL - suite

5. Promotion

(a) Durant la période de promotion du 12 avril 2007 au 11 mars 2008 inclusivement, les frais de raccordement du service Forfait accès local indiqués à l'article 681.4.(a)(1) ne s'appliqueront pas aux abonnés d'affaires qui passeront au Forfait accès local de la Compagnie d'un autre fournisseur de service local. **C**

(b) Pendant la période du 19 novembre 2007 au 11 mars 2008, les clients éligibles profiteront également du choix d'une des deux options suivantes, sans tarif mensuel, pour une durée de 12 mois débutant à la date de rendez-vous de la commande. Les clients peuvent choisir une (1) des options suivantes, par numéro de téléphone de facturation (NTF). **N**

- Une (1) boîte vocale de TéléMessagerie tel qu'indiqué à l'article 680.4.(a).

ou

- 300 minutes par mois de communications interurbaines automatiques en Amérique du Nord, y compris les communications à destination de l'Alaska et d'Hawaï, excluant les communications à destination du Mexique. Les minutes inutilisées ne peuvent être accumulées. Cette offre s'applique seulement aux appels interurbains de départ. Elle ne s'applique pas à l'utilisation du service Appel sans frais (appels d'arrivée).

- Les appels en plus du seuil de 300 minutes de base seront facturés à \$0.07 la minute.

Ces offres sont offertes sous réserve de la disponibilité des installations appropriées.

L'offre de réduction ne peut être combinée à aucune autre promotion ou offre de réduction. **N**