

Limites du service Relais IP Bell

Limites de la disponibilité :

- La disponibilité du service Relais IP Bell dépend de la disponibilité du réseau, qui peut être affectée par une absence de connectivité Internet, des pannes de courant et d'autres interruptions de service.

Importantes limites du service 9-1-1 :

- L'accès 9-1-1 par l'entremise du service Relais IP Bell comporte certaines limites par rapport au service 9-1-1 évolué qui est généralement disponible avec le service téléphonique « traditionnel ».
- Le téléphoniste du service 9-1-1 pourrait ne pas savoir de quel endroit vous appelez à moins que vous ne lui fournissiez des renseignements précis, notamment l'adresse, au moment où il vous les demandera.
- Les appels d'urgence 9-1-1 faits au moyen du service Relais IP Bell peuvent exiger plus de temps pour être raccordés au centre de réponse d'urgence 9-1-1 approprié que les appels effectués au moyen d'une ligne filaire traditionnelle.
- Assurez-vous que les données relatives à votre adresse sont à jour dans les bases de Bell Canada, puisque le téléphoniste pourrait supposer, si vous n'êtes pas en mesure de parler lors d'un appel 9-1-1, que vous vous trouvez à l'adresse que vous avez soumise au moment de votre inscription au service.
- Quand vous faites un appel 9-1-1, ne coupez pas la communication tant que le téléphoniste ne vous l'a pas indiqué et composez de nouveau le 9-1-1 si la communication est coupée.
- Assurez-vous d'être bien au fait, et d'aviser tous les autres utilisateurs du service Relais IP Bell, de la nature et des limites des appels 9-1-1 faits au moyen du service.
- Le service Relais IP Bell et l'accès 9-1-1 sont assujettis à une limitation de responsabilité qui est énoncée au paragraphe 16 des Modalités des services réglementés de Bell Canada. Les utilisateurs du service Relais IP Bell devraient contacter Bell Canada pour toute question concernant l'accès 9-1-1 au moyen du service Relais IP Bell.