

Guide d'utilisation

Les services Étoiles

...vous placent aux commandes

Bell

Les abonnés aux services Étoiles^{MC} Bell qui ont besoin d'assistance peuvent composer sans frais le 1 800 361-9844 au Québec ou le 1 800 461-2921 en Ontario, ou visiter notre site Web au www.bell.ca

Pour vous abonner aux services Étoiles Bell, veuillez composer le 310-BELL ou visiter notre site Web au www.bell.ca

Table des matières

Forfaits MultiÉtoiles	4
Filtrage des appels confidentiels	6
TéléRéponse ^{MC}	8
TéléRéponse Gestionnaire de messages ^{MC}	10
Messagerie universelle	12
Afficheur	13
Appel en attente	14
Affichage d'appel en attente	16
Mémorisateur	18
Conférence à trois	20
Appel personnalisé	21
Renvoi automatique	22
Dépisteur	23
Blocage de l'affichage	24
Sélecteur	25

Les services Étoiles Bell¹ offrent la confidentialité, la commodité et la maîtrise dont vous avez besoin pour gérer votre vie trépidante.



Obtenez-en plus pour moins cher

Forfaits MultiÉtoiles Bell¹

La solution de communications personnelles complet dont vous êtes le maître.

Simple

Avantageux

Pratiques

Variés

Vous êtes déjà assez occupé sans avoir à passer des heures à vous organiser en matière de communication. Voilà pourquoi nous offrons les forfaits MultiÉtoiles^{MC}.

Si vous êtes un client du service local de Bell, les forfaits MultiÉtoiles Bell vous donneront accès aux services Étoiles pour simplifier votre vie. De plus, vous bénéficierez d'un guichet unique de service à la clientèle ainsi que de substantielles économies. Alors, obtenez-en plus pour moins cher!

Forfaits MultiÉtoiles

Forfait Filtrage des appels

Combinaison de services Étoiles qui vous permet de mieux contrôler les appels que vous recevez à la maison. Ce forfait comprend les services :
Filtrage des appels confidentiels, TéléRéponse Gestionnaire de messages, Afficheur.

Forfait Affichage

Combinaison de services Étoiles qui vous aide à donner la priorité aux appels importants et à faire ce que vous voulez, sans vous inquiéter des appels manqués. Un moyen facile de garder le contact. Ce forfait comprend les services :
Afficheur, Appel en attente ou Affichage d'appel en attente, Mémorisateur, Conférence à trois, Renvoi automatique.

Forfait Flexibilité

Forfait qui vous permet de créer un ensemble composé de services Étoiles et d'un plan d'entretien en fonction de vos besoins spécifiques. Vous pouvez choisir jusqu'à 6 services Étoiles ou bien 1 plan d'entretien et jusqu'à 5 services Étoiles.

services Étoiles admissibles
TéléRéponse ou TéléRéponse Gestionnaire de messages, Affichage d'Appel en attente* ou Afficheur, Appel en attente, Mémorisateur, Conférence à trois, Renvoi automatique, Filtrage des appels confidentiels ou Sélecteur et Appel personnalisé

plans d'entretien admissibles
Entretien de câblage intérieur^S - Vous évite de payer des frais de réparation imprévus pour votre câblage intérieur ou
Entretien des terminaux^S - Vous évite de payer des frais de réparation imprévus pour vos appareils téléphoniques

* Compte comme deux services distincts, Afficheur et Appel en attente.

Filtrage des appels confidentiels

Identifiez tous les appels d'arrivée et protégez votre intimité.

Le service Filtrage des appels confidentiels⁴ de Bell fonctionne de concert avec le service Afficheur de Bell pour vous offrir plus de contrôle et une plus grande tranquillité d'esprit en identifiant les numéros de téléphone des personnes qui vous appellent à la maison et en bloquant les appels indésirables.

Avec le service Filtrage des appels confidentiels, une fois que l'appel a été intercepté et que la personne qui vous appelle s'est identifiée, il vous suffit de jeter un coup d'œil à l'écran d'affichage du téléphone pour décider si vous voulez prendre l'appel ou non.

La personne qui téléphone doit s'identifier en appuyant sur l'étoile puis composer un numéro de téléphone à 10 chiffres, ou encore libérer son numéro de téléphone en appuyant sur le carré. Le demandeur doit absolument composer un numéro de téléphone ou libérer le sien avant que l'appel ne puisse être acheminé.

Avec la liste d'acceptation sélective, vous pouvez créer votre propre liste de personnes dont le numéro est « confidentiel » et qui vous appellent souvent (d'un téléphone cellulaire par exemple). De plus, le service vous permet d'établir un code d'accès « Parents et amis » afin que vos amis ou les membres de votre famille puissent vous appeler de numéros qui affichent la mention « numéro confidentiel » ou « numéro inconnu » sans que leur appel ne soit intercepté.

Le service Filtrage des appels confidentiels vous offre aussi la flexibilité d'activer ou de désactiver le service lorsque vous attendez un appel important. Vous pouvez de plus filtrer les appels indésirables et les réacheminer vers un message de courtoisie de Bell. Et si vous êtes abonné aux services TéléRéponse ou TéléRéponse Gestionnaire de messages, vous pourrez profiter de toute la quiétude souhaitée sans être dérangé par la sonnerie du téléphone en réacheminant automatiquement vos appels vers votre boîte vocale pour une période dont vous fixez la durée.

Le service Filtrage des appels confidentiels intercepte les appels qui affichent les mentions « NUMÉRO CONFIDENTIEL » ou « NUMÉRO INCONNU » sur l'écran de votre téléphone. Avant de les acheminer, il invite le demandeur à composer un numéro ou à libérer son numéro de téléphone afin que celui-ci puisse s'afficher.



A hand-drawn diagram showing the sequence of digits to dial: an asterisk (*), followed by the number 1, and then another 1. Each digit is enclosed in a rounded square box.

Pour accéder au menu principal, composez *11. Vous pourrez :

- activer ou désactiver le service Filtrage des appels confidentiels
- accéder à votre Liste d'acceptation sélective
- établir un code d'accès Parents et amis à trois chiffres
- fixer l'option Tranquillité (uniquement disponible si vous êtes aussi abonné aux services TéléRéponse ou TéléRéponse Gestionnaire de messages).

Suivez les instructions vocales.

Pour filtrer certains numéros indésirables :

- décrochez le combiné et appuyez sur *60

Suivez les instructions vocales.

Veuillez prendre note que le service Filtrage des appels confidentiels n'intercepte pas les appels qui s'affichent avec les mentions « nom inconnu » ou « nom confidentiel », ceux-ci sont donc acheminés normalement.



A hand-drawn diagram showing the sequence of digits to dial: an asterisk (*), followed by the number 6, and then the number 0. Each digit is enclosed in a rounded square box.

TéléRéponse

Il prend vos messages lorsque vous êtes déjà en ligne.

Le service TéléRéponse prend automatiquement vos messages lorsque vous êtes au téléphone. D'une seule touche, passez rapidement vos messages en revue ou écoutez-les à partir de n'importe quel téléphone Touch-Tone^{MC}.



Comment initialiser votre service TéléRéponse :

- 1 De la maison, composez *98 ou le code d'accès que vous a donné le représentant de Bell lorsque vous vous êtes abonné au service. Le numéro de votre boîte vocale est toujours votre numéro de téléphone.
- 2 Composez votre mot de passe temporaire, qui correspond à votre numéro de téléphone.
- 3 Composez un nouveau mot de passe — celui-ci peut compter de 4 à 15 chiffres ne débutant pas par 0.
- 4 Enregistrez votre nom ou votre numéro de téléphone pour vous identifier.
- 5 Enregistrez un message d'accueil que le service TéléRéponse fera entendre aux demandeurs dont il recevra les appels. Vous pouvez aussi faire entendre le message d'accueil préenregistré du système.
- 6 Quittez le système en appuyant sur *. Votre boîte vocale TéléRéponse est maintenant prête à répondre automatiquement à vos appels.

Conseils et trucs

- Vous savez que vous avez un nouveau message quand vous entendez une brève tonalité saccadée en décrochant le combiné et quand le voyant de votre téléphone clignote (sur certains modèles/ dans la plupart des régions). Cela ne vous empêche ni de faire des appels ni d'en recevoir.
- Pour écouter vos messages à partir de la maison, composez *98 ou votre code d'accès. Composez votre mot de passe.
- Pour écouter vos messages à partir d'un autre appareil, composez votre numéro de téléphone. Appuyez sur 9 dès que vous entendez votre message d'accueil. Composez votre mot de passe.

Personnalisez votre service



Comment...

Modifier le nombre de sonneries

Modifier votre message d'accueil

Modifier le nom ou le numéro de téléphone préenregistrés

Modifier votre mot de passe

Savoir qui vous a laissé un message et quand

Sauter le message d'accueil d'un autre abonné au service TéléRéponse

Changer d'idée et changer votre message

Avancer à la fin du message

Marche à suivre

Composez *94. Après les 3 bips, entrez le nombre de sonneries souhaité avant que le système prenne le message (chiffre de 0 à 9).

Composez *98 puis votre mot de passe. Suivez les instructions dans la séquence suivante : 4, 3, 1, 2, enregistrez, #.

Composez *98 puis votre mot de passe. Suivez les instructions dans la séquence suivante : 4, 3, 3, nouveau nom, #.

Composez *98 puis votre mot de passe. Suivez les instructions dans la séquence suivante : 4, 2, 1 (4, 2, 1, 1 pour l'abonné au service TéléRéponse Gestionnaire de messages), nouveau mot de passe, #.

Appuyez sur 5 en cours d'écoute ou à la fin du message pour obtenir l'heure, la date, la durée du message et le numéro de téléphone de l'appelant s'il est disponible.

Appuyez sur # au début du message d'accueil de votre correspondant et laissez votre message après la tonalité.

Après avoir enregistré un message pour un autre abonné, appuyez sur 1 et suivez les instructions.

Appuyez sur 3, 3 pour aller directement à la fin du message. Vous pourrez alors y répondre, le réacheminer, l'effacer ou le sauvegarder.

Vous devez avoir le service Touch-Tone.

TéléRéponse Gestionnaire de messages

La solution de messagerie idéale qui vous offre davantage de souplesse et de contrôle et vous permet de garder l'esprit en paix.

Le service TéléRéponse^{MC} Gestionnaire de messages offre non seulement les avantages du service TéléRéponse, mais aussi la fonction Boîte vocale multi-usagers, l'option Téléavertisseur et la fonction Messagerie universelle gratuite dans la province de résidence, pour mieux répondre à vos besoins de messagerie.



Options exclusives au service TéléRéponse Gestionnaire de messages, pour épargner du temps

Suivez ces instructions pour utiliser ou activer ces fonctions exclusives

Filterer les messages pendant que vous les recevez. Après la demi-sonnerie, décrochez et écoutez. Pour parler à l'appelant, appuyez sur le crochet commutateur, la touche Liaison ou la touche commutateur (Flash); si non, raccrochez et laissez le service prendre le message.

Prenez vos messages où que vous soyez... et épargnez du temps et peut-être des frais d'interurbain en voyant s'il y a de nouveaux messages d'après le nombre de sonneries. Pour activer la fonction avant de quitter la maison, composez *97; raccrochez après les 2 bips. Lorsque vous vérifiez la réception de nouveaux messages :

1. Si vous avez de nouveaux messages, vous accédez au service TéléRéponse Gestionnaire de messages après 2 sonneries. Lorsque vous entendez votre message d'accueil, appuyez sur 9.
2. Si vous n'avez pas de nouveaux messages, vous entendez 4 sonneries avant d'accéder au système. Raccrochez avant, pour éviter des frais d'interurbain ou de téléphone public.

Pour désactiver cette fonction : composez *97. Raccrochez après les 4 bips.

Option Téléavertisseur

Pour programmer ou modifier l'horaire d'avis de messages : composez *98 puis votre mot de passe, 4, 4 et suivez les instructions pour entrer le numéro du téléavertisseur, l'horaire souhaité et les autres préférences. Pour activer l'option Avis par sonnerie, assurez- vous d'entrer 1, 1 en réponse aux instructions vocales.

Service Téléréponse Gestionnaire de messages

- Filtrez les messages pendant que vous les recevez.
- Épargnez du temps et peut-être des frais d'interurbain en vérifiant si vous avez des messages lorsque vous êtes à l'extérieur.
- Comprend l'option Téléavertisseur et la fonction Boîte vocale multi-usagers*. Comprend la fonction Messagerie universelle gratuite et illimitée dans votre province de résidence.
- Conservez jusqu'à 50 messages en mémoire.
- Vous pouvez recevoir des messages d'une durée maximale de 5 minutes et les conserver pendant 14 jours.
- Conservez les messages non écoutés pendant 45 jours.
- Enregistrez un message d'accueil de 45 secondes.
- Envoyez un message à un groupe : jusqu'à 10 listes de 25 numéros.
- Envoyez 5 messages jusqu'à 60 jours d'avance.

* Certaines restrictions peuvent s'appliquer.

Pour désactiver cette option, composez *98 puis votre mot de passe et suivez les instructions dans la séquence suivante : 4, 1, 2.

Si vous souhaitez être avisé entre 10 h et 15 h 30, par exemple, entrez les paramètres comme suit : composez 1000 puis 1 pour a. m. et 330 puis 2 pour p. m. Pour être avisé 24 heures sur 24, vous devez composer 1200 puis 1 pour a. m. et 1200 puis 1 pour a. m.

Boîte vocale multi-usagers — Établir une nouvelle boîte vocale :

- Composez *98, votre mot de passe, 4, 9, puis entrez le numéro de la boîte (1, 2 ou 3). Le système lui attribuera un mot de passe, que vous pouvez garder ou changer en suivant les instructions vocales.
- Enregistrez le nom de l'utilisateur de la boîte, appuyez sur #, # si vous en êtes satisfait ou appuyez sur * pour l'enregistrer de nouveau.
- Choisissez le message standard du système en appuyant sur le 1, ou enregistrez votre propre message : appuyez sur 2, enregistrez votre message, puis appuyez sur #, # si vous en êtes satisfait ou sur * pour l'enregistrer de nouveau.
- Au besoin, enregistrez le message d'accueil de la boîte principale, en mentionnant le nom et le numéro de boîte vocale de chaque utilisateur.
- Appuyez sur 2 pour ajouter ou supprimer une boîte vocale. Si vous ajoutez une boîte vocale, répétez les étapes ci-dessus pour enregistrer le mot de passe et le message d'accueil; appuyez sur * pour sortir du système.

Pour écouter les messages dans une boîte vocale. Composez *98, puis le mot de passe de la boîte vocale voulue. Si vous accédez au système depuis un téléphone public, voici comment éviter de payer des frais pour chaque boîte vocale : après avoir écouté les messages d'une boîte vocale, appuyez sur le * pour revenir au menu principal, puis sur 5, #; composez ensuite le numéro de la boîte vocale et votre mot de passe.

Veuillez vous référer au guide d'utilisation des services Téléréponse/Téléréponse Gestionnaire de messages pour obtenir les instructions détaillées.

Messagerie universelle*

Service tarifé à l'utilisation. Gratuit à l'intérieur de la province avec le service TéléRéponse Gestionnaire de messages.

La fonction

Messagerie universelle, de concert avec le service TéléRéponse ou TéléRéponse Gestionnaire de messages, vous permet d'envoyer rapidement et facilement des messages à qui que ce soit, quand cela vous convient. Répondez aux messages si vous n'avez pas le temps de parler ou de chercher un numéro de téléphone. Vous pouvez aussi envoyer un message à plus d'une personne à la fois.

Comment...

Composer et envoyer un message

Réacheminer un message

Répondre à un message

Créer une liste de diffusion

Choisir une option de livraison

Marche à suivre

Composez *98 puis votre mot de passe. Suivez les instructions dans la séquence suivante : 2, dictez votre message, #, puis 1 + les 10 chiffres du numéro du destinataire.

Après l'écoute, appuyez sur 6 et dictez votre commentaire. Appuyez sur #, puis 1 + les 10 chiffres du numéro du destinataire.

Après l'écoute, appuyez sur 8 et enregistrez votre message. Appuyez sur # et suivez les instructions.

Composez *98 puis votre mot de passe. Suivez les instructions dans la séquence suivante : 4, 2, 2, puis créez, supprimez ou corrigez une liste.

À la fin de chaque message, vous pouvez choisir une des quatre options de livraison en appuyant sur 0 au moment indiqué ou sur # pour envoyer le message immédiatement. Option 1 - Message privé, option 2 - Message urgent, option 3 - Confirmation, option 4 - Livraison différée.

* La Messagerie universelle est une fonction tarifée à l'utilisation. Les frais exigibles varient selon la destination du message. Le numéro de la boîte vocale de la personne abonnée à la messagerie est précisé lorsque celle-ci laisse un message universel.

Afficheur

Pour connaître l'identité du demandeur avant de répondre à l'appel (ou lors de votre absence, si votre équipement le permet).

Si vous utilisez un téléphone à écran, le service Afficheur vous permet de voir le nom et le numéro de téléphone du demandeur avant que vous répondiez à l'appel.

Utilisation du service Afficheur :

- Après une ou deux sonneries, le nom et le numéro de téléphone du demandeur sont affichés⁵, y compris pour les appels faits à partir de numéros non publiés. Si le demandeur a intentionnellement bloqué l'affichage de son nom et de son numéro, la mention « Numéro confidentiel » ou « Nom confidentiel » apparaît sur votre écran.
- En combinant les services Afficheur et Téléréponse, vous pouvez soit répondre immédiatement lorsque vous reconnaissez le numéro du demandeur, soit laisser le service Téléréponse répondre pour vous.



Appel en attente

Ne ratez pas un appel important pendant que vous êtes au téléphone.

Avec le service

Appel en attente, vous entendez un signal sonore particulier qui vous indique qu'un deuxième appel est en attente. Ce service vous indique également si un appel d'arrivée est local ou interurbain par des signaux différents, si vous êtes déjà au téléphone, ou par des sonneries distinctives.

Utilisation du service Appel en attente :

- 1 Pour répondre à un deuxième appel (lorsque les signaux sonores se font entendre), appuyez rapidement sur la touche Liaison ou Flash.
- 2 Pour revenir au premier appel ou pour passer d'un appel à l'autre, appuyez rapidement sur la touche Liaison ou Flash.
- 3 Pour mettre un terme au premier appel avant de répondre au second appel, raccrochez. Le téléphone sonnera et vous pourrez ainsi répondre à l'autre appel.

Conseils et trucs

- Le second demandeur entend une sonnerie et non une tonalité d'occupation. Après deux sonneries, un appel en attente reste sans réponse ou est acheminé à votre service TéléRéponse, le cas échéant.
- Vous pouvez également connaître le numéro de téléphone d'un appel sans réponse à l'aide du service Mémorisateur. Vous serez facturé à l'utilisation si vous n'êtes pas abonné au service Mémorisateur.
- Si vous perdez un appel en attente, raccrochez. Le téléphone sonnera pour rétablir la communication.
- Le service Appel en attente ne fonctionne pas si la fonction Conférence à trois est activée. Le demandeur reçoit alors une tonalité d'occupation ou son appel est acheminé à votre service TéléRéponse, le cas échéant.
- En combinant les services Appel en attente et Appel personnalisé, vous voudrez peut-être désactiver temporairement les signaux d'appel en attente afin d'éviter toute interruption des transmissions de données.



Pour désactiver temporairement les signaux de l'Appel en attente avant de faire un appel :

- décrochez le combiné et appuyez sur *70 (ou composez 1170 sur un téléphone à cadran) et attendez qu'un long bip se fasse entendre pour confirmer que les signaux ont été désactivés. Faites votre appel.
- Pendant ce temps, les autres demandeurs entendent un signal d'occupation ou leur appel est acheminé à votre service TéléRéponse, le cas échéant. Le service Appel en attente sera automatiquement rétabli lorsque vous aurez raccroché.

Pour désactiver temporairement les signaux de l'Appel en attente pendant un appel :

- Appuyez rapidement sur la touche Liaison ou Flash. Appuyez sur *70 (ou composez 1170 sur un téléphone à cadran) et attendez que deux courts bips se fassent entendre pour confirmer que les signaux ont été désactivés.
- Vous serez ramené automatiquement à votre interlocuteur.
- Pendant ce temps, les autres demandeurs entendent un signal d'occupation ou leur appel est acheminé à votre service TéléRéponse, le cas échéant. Le service Appel en attente sera automatiquement réactivé lorsque vous aurez raccroché.

Interruption du signal d'appel interurbain :

Le signal d'appel interurbain peut nuire au fonctionnement de votre répondeur téléphonique ou de votre sélecteur de sonnerie. Pour interrompre le signal d'appel interurbain, décrochez le combiné et appuyez sur *49 (ou composez 1149 sur un téléphone à cadran) et attendez qu'un long bip se fasse entendre. Le signal d'appel interurbain demeurera désactivé tant que vous ne l'aurez pas rétabli. Pour rétablir le signal d'appel interurbain, répétez les étapes précédentes. Les deux courts bips qui se font entendre indiquent que la fonction est de nouveau active.

Affichage d'appel en attente

Voyez le nom de l'appelant et son numéro de téléphone à votre écran.

Le service Affichage d'appel en attente⁵ combine les avantages des services Appel en attente et Afficheur en un seul service intégré.

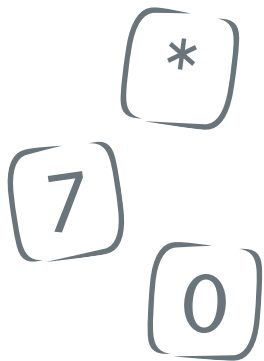
Le service Affichage d'appel en attente vous indique également si un appel d'arrivée est local ou interurbain par des signaux différents, si vous êtes déjà au téléphone, ou par des sonneries distinctives.

Utilisation du service Affichage d'appel en attente⁵ :

- Les appels locaux sont annoncés par un bip bref et les appels interurbains par un bip long suivi de deux bips brefs. Après un ou deux signaux, le nom et le numéro du demandeur s'affichent.
- Pour répondre à l'appel en attente, appuyez rapidement sur la touche Liaison ou Flash.
- Pour revenir au premier appel ou pour passer d'un appel à l'autre, appuyez rapidement sur la touche Liaison ou Flash.
- Pour mettre fin au premier appel avant de répondre au second appel, raccrochez. Le téléphone sonnera et vous pourrez ainsi répondre à l'autre appel.

Conseils et trucs

- Le second demandeur entend une sonnerie et non une tonalité d'occupation. Après deux sonneries, un appel en attente reste sans réponse ou est acheminé à votre service TéléRéponse, le cas échéant.
- Si vous perdez un appel en attente, raccrochez. Le téléphone sonnera pour rétablir la communication.
- Le service Affichage d'appel en attente ne fonctionne pas si la fonction Conférence à trois est activée. Le demandeur reçoit alors une tonalité d'occupation ou son appel est acheminé à votre service TéléRéponse, le cas échéant.
- En combinant les services Affichage d'appel en attente et Appel personnalisé, vous voudrez peut-être désactiver temporairement les signaux de l'Affichage d'appel en attente afin d'éviter toute interruption des transmissions de données.



Pour désactiver temporairement les signaux de l’Affichage d’appel en attente avant de faire un appel :

- décrochez le combiné et appuyez sur *70 (ou composez 1170 sur un téléphone à cadran) et attendez qu’un long bip se fasse entendre pour confirmer que les signaux ont été désactivés.
- Faites votre appel.
- Pendant ce temps, les autres demandeurs entendent un signal d’occupation ou leur appel est acheminé à votre service TéléRéponse, le cas échéant. Le service Affichage d’appel en attente sera automatiquement rétabli lorsque vous aurez raccroché.

Pour désactiver temporairement les signaux de l’Affichage d’appel en attente pendant un appel :

- Appuyez rapidement sur la touche Liaison ou Flash. Appuyez sur *70 (ou composez 1170 sur un téléphone à cadran) et attendez que deux courts bips se fassent entendre pour confirmer que les signaux ont été désactivés.
- Vous serez ramené automatiquement à votre interlocuteur.
- Pendant ce temps, les autres demandeurs entendent un signal d’occupation ou leur appel est acheminé à votre service TéléRéponse, le cas échéant. Le service Affichage d’appel en attente sera automatiquement réactivé lorsque vous aurez raccroché.

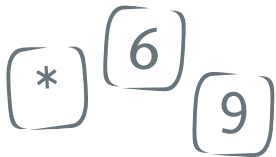
Interruption du signal d’appel interurbain :

Le signal d’appel interurbain peut être désactivé s’il nuit au fonctionnement de votre répondeur téléphonique ou de votre sélecteur de sonnerie. Pour interrompre le signal d’appel interurbain, décrochez le combiné et appuyez sur *49 (ou composez 1149 sur un téléphone à cadran) et attendez qu’un long bip se fasse entendre. Le signal d’appel interurbain demeurera désactivé tant que vous ne l’aurez pas rétabli. Pour rétablir le signal d’appel interurbain, répétez les étapes précédentes. Les deux courts bips qui se font entendre indiquent que la fonction est de nouveau active.

Mémorisateur

Vous ne raterez plus d'appel et la tonalité d'occupation ne vous posera plus de problèmes.

Le service Rappel dernier numéro⁷ (*69) permet d'obtenir le numéro de téléphone de la dernière personne qui a appelé — que son appel ait été répondu ou non. Le service peut également surveiller une ligne occupée.



Utilisation du service Rappel dernier numéro :

- Décrochez le combiné et appuyez sur *69 (ou composez 1169 sur un téléphone à cadran). Un message vocal vous indique le numéro du dernier appel reçu et vous propose de recomposer ou non ce numéro.
- Si la ligne est occupée, raccrochez et la ligne sera surveillée pendant 30 minutes. La sonnerie du service (deux tonalités brèves suivies d'une longue) se fait entendre dès que la ligne se libère. Dès que vous entendez le signal du service Mémorisateur, décrochez le combiné et le numéro est automatiquement composé.
- Le service Mémorisateur surveille la ligne occupée pendant 30 minutes. Durant cette période, il envoie cinq tentatives d'avertissement à votre ligne. Si, après 30 minutes, vous n'avez pas répondu à ces indications, la demande adressée au Mémorisateur est annulée.
- Pour annuler la demande de Rappel du dernier numéro, décrochez le combiné et appuyez sur *89 (ou composez 1189 sur un téléphone à cadran). Des frais sont exigibles même si vous annulez une demande de Rappel dernier numéro lorsque vous utilisez le service tarifé à l'utilisation.

Conseils et trucs

- Le service Mémorisateur⁸ traite la plupart des appels établis par la composition automatique dans la plupart des régions.
- Vous pouvez effectuer et recevoir des appels pendant que vous attendez le signal du service Mémorisateur.
- Si plus d'une demande prévaut à un moment donné, le service Mémorisateur vous signale au fur et à mesure que les correspondants se libèrent. Vous ne connaîtrez toutefois pas le numéro qui est composé sauf si vous êtes abonné au service Afficheur.
- Si la fonction Conférence à trois est activée, le service Recomposition continue ne fonctionne pas.

Le service Recomposition continue (*66) surveille la ligne occupée et vous prévient lorsqu'elle se libère.



Le service Mémorisateur est offert en vertu d'un abonnement mensuel ou peut être facturé à l'utilisation (les services Rappel dernier numéro et Recomposition continue sont tous deux sujets à des frais mensuels maximum).

Utilisation du service Recomposition continue :

- Si vous entendez le message vocal « Bell peut vous aviser si la ligne se libère dans les 30 prochaines minutes » — appuyez sur * (ou composez 11 sur un téléphone à cadran). Raccrochez. La ligne sera surveillée pendant les 30 prochaines minutes. La sonnerie du service (deux tonalités brèves suivies d'une longue) se fait entendre dès que la ligne se libère. Dès que vous entendez le signal du service Mémorisateur, décrochez le combiné et le numéro est automatiquement composé.
- Pour annuler la demande, décrochez le combiné et appuyez sur *86 (ou composez 1186 sur un téléphone à cadran). Des frais sont exigibles même si vous annulez une demande de Recomposition continue tarifée à l'utilisation.

Ou

- Si la ligne est occupée et que vous n'entendez pas de message vocal — raccrochez. Décrochez le combiné et appuyez sur *66 (ou composez 1166 sur un téléphone à cadran). La ligne sera surveillée pendant les 30 prochaines minutes. La sonnerie du service (deux tonalités brèves suivies d'une longue) se fait entendre dès que la ligne se libère. Dès que vous entendez le signal du service Mémorisateur, décrochez le combiné et le numéro est automatiquement composé.

Conférence à trois



Conversez en même temps avec deux personnes se trouvant à deux endroits différents.

Le service Conférence à trois sert à organiser des événements spéciaux, à discuter avec des amis ou des membres de la famille. Vous pouvez vous entretenir avec deux personnes se trouvant à deux endroits différents, n'importe où au pays. La conversation peut s'effectuer à trois ou encore un interlocuteur peut être mis en attente pendant que vous parlez à l'autre personne.

Utilisation du service Conférence à trois⁹ :

- Vous pouvez appeler la première personne ou recevoir un appel de celle-ci. Demandez à cette personne de demeurer en ligne. Appuyez sur la touche Liaison ou Flash pour mettre l'appel en attente puis attendez les trois bips courts suivis de la tonalité d'appel normale. Appuyez sur *71.
- Composez le numéro de la troisième personne à rejoindre. Lorsque la troisième personne répond, vous pouvez soit appuyer sur la touche Liaison ou Flash pour avoir une conversation à trois immédiatement, soit converser à deux, puis une fois que vous avez terminé, appuyer sur la touche Liaison ou Flash pour revenir au premier correspondant.
- Si le numéro du troisième correspondant est occupé ou si celui-ci ne répond pas, ou encore si vous n'avez pas composé le bon numéro, appuyez deux fois sur la touche Liaison ou Flash pour revenir au premier correspondant.

Conseils et trucs

- Les correspondants, à l'exception de la personne qui fait l'appel, peuvent raccrocher à n'importe quel moment sans interrompre la communication. Si la personne qui établit la conférence à trois raccroche, elle met un terme à la communication.
- Les services Appel en attente et Affichage d'appel en attente ne fonctionnent pas si vous établissez une Conférence à trois. Le demandeur recevra alors une tonalité d'occupation ou son appel sera acheminé au service TéléRéponse si la personne qu'il appelle est abonnée à ce service.
- Les frais d'appels interurbains sont exigibles lors d'une Conférence à trois avec des numéros interurbains.
- Si on se prévaut du service Conférence à trois selon la formule de la facturation à l'utilisation, des frais sont réclamés si une personne ou un répondeur prend l'appel.

Appel personnalisé

Ne répondez plus aux appels qui ne vous sont pas destinés !

Le service Appel personnalisé vous permet d'avoir jusqu'à deux numéros de téléphone supplémentaires sur une même ligne téléphonique, chacun ayant sa sonnerie distinctive.

Les appels destinés aux enfants, à vos colocataires ou à votre entreprise sont effectués à des numéros différents et ils font donc entendre des sonneries distinctes : vous pouvez ainsi déterminer à quelle personne l'appel est destiné avant même de répondre.

Conseils et trucs

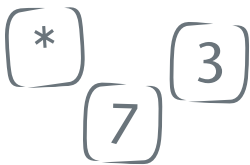
- Les numéros du service Appel personnalisé peuvent être inscrits dans l'annuaire moyennant des frais mensuels peu élevés.
- Même si vous pouvez disposer de deux ou trois numéros de téléphone, vous n'avez qu'une seule ligne téléphonique.
- Certaines restrictions prévalent pour le service Appel personnalisé, lorsqu'on utilise celui-ci conjointement avec le service Renvoi automatique. (Pour plus de détails, reportez-vous à la section du service Renvoi automatique.)
- Si vous êtes abonné au service Appel en attente ou Affichage d'appel en attente, les appels interurbains reçus font entendre une sonnerie différente pour chacun des numéros d'Appel personnalisé.
- Si le numéro d'Appel personnalisé est utilisé pour des transmissions de données, nous vous conseillons d'avoir recours à l'option de suppression automatique du service Appel en attente, pour laquelle on ne réclame aucuns frais additionnels. Cette option annule automatiquement les signaux des services Appel en attente et Affichage d'appel en attente durant une transmission de données à l'aide du numéro d'Appel personnalisé, puis elle réactive les signaux une fois que la transmission est terminée. Pour demander l'option de suppression automatique des services Appel en attente et Affichage d'appel en attente, composez 310-BELL.
- Si vous disposez d'un deuxième numéro d'Appel personnalisé et si vous utilisez un appareil de détection de sonnerie, la sonnerie particulière des appels interurbains reçus peut être perçue comme celle d'un Appel personnalisé. Pour éviter cette situation, vous pouvez désactiver le signal d'appel interurbain en appuyant sur *49 ou en composant 1149 (sur un téléphone à cadran).

Renvoi automatique

Vous pouvez recevoir vos appels, peu importe où vous vous trouvez.



À l'aide du service Renvoi automatique, vous pouvez faire suivre automatiquement les appels reçus à n'importe quel numéro, y compris un téléphone cellulaire, un télé-avertisseur, etc.



Utilisation du service Renvoi automatique¹⁰ :

- décrochez le combiné et appuyez sur *72 (ou composez 1172 sur un téléphone à cadran). Vous entendrez trois bips suivis de la tonalité. composez le numéro de téléphone où vous voulez faire suivre les appels. Si quelqu'un répond, restez en ligne pendant au moins cinq secondes pour activer le service Renvoi automatique.
- Si la ligne est occupée ou si personne ne répond, raccrochez. décrochez le combiné et appuyez sur *72 (ou composez 1172 sur un téléphone à cadran). composez le numéro de téléphone où vous voulez faire suivre les appels. Vous entendrez deux bips. Raccrochez.

Pour annuler le service Renvoi automatique :

- décrochez le combiné et appuyez sur *73 (ou composez 1173 sur un téléphone à cadran). Vous entendrez deux bips. Raccrochez.

Conseils et trucs

- Lorsque le service Renvoi automatique est en fonction et que quelqu'un tente de vous joindre, votre téléphone sonne un seul coup. Vous pouvez faire des appels, mais ne pouvez en recevoir.
- Tous les appels sont acheminés à l'autre numéro de téléphone, que votre ligne soit occupée ou non.
- Si vous faites suivre des appels à un autre numéro, les appels auxquels vous ne répondez pas ne seront pas acheminés à votre service TéléRéponse.
- Si vous faites suivre vos appels à un numéro situé à l'extérieur de votre zone locale d'appel, les frais habituels d'interurbain vous seront facturés.
- Si vous tentez d'activer le service Renvoi automatique alors qu'il l'est déjà, vous entendrez une tonalité d'occupation saccadée.
- Vous ne pouvez activer le service Renvoi automatique que depuis votre ligne téléphonique principale.
- Vous ne pouvez faire suivre les numéros d'Appel personnalisé qu'à votre ligne téléphonique principale.

Dépisteur

Pour les appels graves, obscènes ou importuns.

Ce service permet de faire rechercher le numéro du demandeur par Bell dans le cas d'un appel importun, obscène ou menaçant. On ne doit faire appel au service Dépisteur que dans des cas graves. Si vous vous prévaluez de ce service, vous devez communiquer avec le service de police : des accusations peuvent alors être portées contre le demandeur. Bell Canada ne divulgue le numéro dépisté QU'AU SERVICE DE POLICE si elle en a obtenu l'autorisation et si celui-ci en fait la demande (on ne vous communiquera pas le numéro du demandeur). Le service Dépisteur est offert aux endroits où les installations requises sont en place.



Les frais sont facturés que le numéro soit demandé ou non par le service de police. Le service de police n'intente pas toujours des poursuites judiciaires suite à un dépistage qui porte fruit.

Utilisation du service Dépisteur :

- Raccrochez après avoir répondu à l'appel de menace ou à l'appel importun. Décrochez le combiné et appuyez sur *57 (ou composez 1157 sur un téléphone à cadran). Un message vocal vous indiquera si l'appel a été identifié. Raccrochez.

Conseils et trucs

- Le service Dépisteur ne fonctionne que pour le dernier appel reçu. Si vous avez reçu un autre appel par la suite, ou si vous recevez un bip du service Appel en attente ou Affichage d'appel en attente, avant d'avoir pu activer le service Dépisteur, c'est le numéro de ce dernier appel ou de l'appel qui était en attente qui sera retracé au lieu de celui de l'appel menaçant.
- Le service Dépisteur fonctionne pour les appels faisant l'objet d'un blocage.
- Le numéro du correspondant est enregistré par Bell et ne sera communiqué qu'au service de police, si celui-ci en fait la demande.

Blocage de l'affichage

Protégez votre intimité au besoin.

Le service Blocage de l'affichage vous permet d'empêcher la personne que vous appelez de voir votre nom et votre numéro de téléphone.

Ce service est offert gratuitement sur la plupart des lignes d'abonné :

- Décrochez le combiné et appuyez sur *67 (ou composez 1167 sur un téléphone à cadran). Vous entendrez 3 bips.
- Composez le numéro de la personne que vous appelez. Votre correspondant verra un affichage comme « Nom confidentiel/Numéro confidentiel ».

OU

- Vous pouvez demander à la téléphoniste d'acheminer un appel. Votre nom et votre numéro ne seront pas transmis ni affichés – des frais sont exigibles pour chaque appel.

OU

- Si vous avez plus d'un numéro de téléphone, le service de substitution du numéro de téléphone transmis vous permet de choisir le numéro qui sera transmis et affiché pour tous les appels de départ. Pour commander cette option ainsi que d'autres fonctions de blocage permanent (dans certaines conditions), communiquez avec le Service à la clientèle Bell au numéro 310-BELL.



Demandez notre brochure gratuite sur la protection de votre intimité et les services de télécommunications.
Le service Blocage de l'affichage doit être utilisé pour éviter l'affichage d'un nom ou d'un numéro non publiés.

Sélecteur

Goûtez le plaisir de ne plus être incommodé par les appels indésirables tout en demeurant accessible pour ceux et celles dont vous souhaitez recevoir des nouvelles.

À l'aide du service Sélecteur, vous pouvez acheminer les appels provenant de 12 numéros que vous déterminez à un système d'enregistrement de Bell qui indique aux demandeurs que vous ne désirez pas recevoir d'appels pour le moment.



Utilisation du service Sélecteur :

- décrochez le combiné et appuyez sur *60 (ou composez 1160 sur un téléphone à cadran).
- Suivez les instructions. Vous pourrez :
 - Ajouter un numéro de téléphone à votre liste.
 - Supprimer un numéro de téléphone de votre liste.
 - Passer en revue les numéros de la liste.
 - Ajouter le numéro du dernier appel reçu.
 - Écouter les instructions à nouveau.

Une fois votre service Sélecteur établi, vous pouvez l'activer ou le désactiver :

- décrochez le combiné et appuyez sur *60 (ou composez 1160 sur un téléphone à cadran). Un message vocal vous indique si votre liste est activée ou désactivée.
- Appuyez sur 3 pour activer ou désactiver votre liste. La liste doit être activée pour que les appels des demandeurs indésirables ne vous parviennent pas.

Conseils et trucs

- Le service Sélecteur fonctionne pour les appels établis par la composition automatique, dans la plupart des régions.
- Le service Sélecteur ne bloque pas les appels provenant de numéros inconnus.
- Vous pouvez utiliser le service Sélecteur pour bloquer les appels provenant d'un numéro privé, si celui-ci correspond au dernier appel reçu par votre ligne. Ce numéro sera désigné par l'indication « privé » dans votre liste.
- Si vous avez activé le service Renvoi automatique et si votre liste du service Sélecteur est activée, les appels provenant de numéros figurant dans cette liste recevront toujours le message enregistré et ne seront pas réacheminés.

- 1 Offerts aux clients qui s'abonnent au service local de Bell. Le tarif ne comprend pas l'accès local Bell.
- 2 Tous les détails ainsi que les conditions et restrictions sont fournis dans les guides d'utilisation des plans d'Entretien de câblage intérieur et d'Entretien des terminaux de Bell Canada, dont vous pouvez obtenir une copie en appelant le 310-Bell.
- 3 Les services Étoiles Bell sont disponibles là où la technologie le permet.
- 4 Pour vous abonner au service Filtrage des appels confidentiels, vous devez avoir les services Afficheur et Touch-Tone.
- 5 Le service Afficheur consiste en Afficheur du numéro et du nom. Les numéros ne peuvent être affichés correctement si les appels sont effectués à partir de téléphones utilisant les fonctions de Blocage de l'affichage, de certains téléphones publics, de certaines lignes d'affaires, de certains téléphones cellulaires, de certaines connexions interurbaines ou par l'intermédiaire de la téléphoniste. Veuillez consulter la section du présent guide sur le Blocage de l'affichage pour de plus amples renseignements. Ce service exige un téléphone compatible avec l'affichage.
- 6 Offert aux clients qui sont abonnés au service local de Bell. Frais de ligne d'accès en sus. Le service est disponible là où la technologie le permet. Le service Affichage d'appel en attente exige un téléphone compatible avec l'affichage.
- 7 Le rappel est impossible dans le cas d'appels effectués à partir de téléphones utilisant les fonctions de Blocage de l'affichage, de certains téléphones publics, de lignes d'affaires, de certains téléphones cellulaires ou connexions interurbaines, ou par l'intermédiaire de la téléphoniste.
- 8 Il existe des options Blocage de l'affichage. Il se peut que le numéro ne soit pas affiché en certaines circonstances.
- 9 Des frais d'interurbain s'appliquent si vous appelez des numéros interurbains.
- 10 Des frais d'interurbain s'appliquent si vous renvoyez vos appels à un numéro interurbain. Le service Renvoi d'appel interurbain n'est pas offert dans toutes les régions.

Étoiles, MultiÉtoiles, TéléRéponse et Touch-Tone sont des marques de commerce de Bell Canada ; Vista est une marque de commerce d'Aastra Technologies Limited. Toutes ces marques sont utilisées sous licence.

Nota : Les tarifs cités sont basés sur la grille tarifaire de Bell Canada en vigueur au moment de l'impression et sont sujets à changement.

