



# DÉCLARATION SUR LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DE BELL

Novembre 2006

À Bell, nous savons que nous n'existerions pas sans vous. Notre engagement de longue date à l'égard de la protection de vos renseignements personnels nous a valu une réputation de leader en matière de protection de la vie privée de nos clients. Chaque fois que vous faites affaire avec une compagnie de Bell, ou avec tout mandataire agissant en son nom, vous êtes protégé par les droits et mesures de sécurité énoncés dans la présente déclaration. Une déclaration officielle et plus complète de vos droits et de nos obligations concernant le traitement de vos renseignements personnels est énoncée dans la [politique de Bell sur la protection de la vie privée](#).

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Portée                                | La politique de Bell sur la protection de la vie privée s'applique aux compagnies de Bell, y compris Bell Canada, Bell Mobilité, Bell ExpressVu, Bell Distribution inc. (c.-à-d. les magasins Espace Bell et Bell World), ainsi qu'aux activités de Bell Aliant au Québec et en Ontario.  |
| Renseignements personnels et collecte | Sont considérés comme des renseignements personnels tous les renseignements concernant <b>une personne identifiable</b> . Cela comprend toute information relative aux produits et services auxquels vous êtes abonné et l'utilisation que vous en faites. Nous recueillons les renseignements durant le processus de demande, lorsque nous communiquons ou concluons une transaction avec vous, et lorsque nous vous offrons le service. Nous recueillons aussi des renseignements vous concernant de tierces parties autorisées à nous divulguer de tels renseignements.  |
| Utilisation et partage des données    | <p>Nous recueillons, utilisons et divulguons des renseignements personnels aux seules fins suivantes, ou à toute autre fin qui vous est indiquée au moment de la collecte des renseignements :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Établir avec vous des relations dignes de confiance et vous assurer un service de qualité constant.</li> <li>▪ Comprendre vos besoins et vos préférences.</li> <li>▪ Recommander des produits et des services précis adaptés à vos besoins, et déterminer votre admissibilité à certains autres produits et services.</li> <li>▪ Concevoir, améliorer, commercialiser ou fournir des produits et des services.</li> <li>▪ Satisfaire aux exigences légales et réglementaires.</li> </ul> <p>Même si nous avons pour politique de ne pas fournir de renseignements personnels à des tiers ne faisant pas partie des compagnies de Bell, il y a certaines circonstances précises où cela devient nécessaire. Lorsque nous communiquons des renseignements personnels à des tiers, nous ne fournissons que les renseignements nécessaires dans ces circonstances précises. Cette information ne sert qu'aux fins stipulées et est assujettie à de strictes conditions de confidentialité. Les employés des entreprises auxquelles nous communiquons de tels renseignements doivent adhérer à nos normes en ce qui a trait à la protection de la vie privée. Exemples de ces tiers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mandataire agissant au nom de Bell</li> <li>▪ Autre fournisseur de services de communications</li> <li>▪ Agence de recouvrement</li> </ul> <p>Nous pouvons aussi fournir des renseignements personnels aux forces de l'ordre et à des services d'urgence en cas d'urgence, ou si nous y sommes tenus par la loi ou par l'ordonnance d'un tribunal. Dans certains cas, les renseignements personnels recueillis par les sociétés de Bell peuvent être conservés ou traités à l'extérieur du Canada, et peuvent être assujettis à la juridiction de ces pays.</p> |
| C'est votre choix                     | <p>Le partage de vos renseignements personnels avec les compagnies de Bell nous permet de vous offrir des conseils et des solutions simplifiés et personnalisés, adaptés à vos besoins et à vos préférences. Nous sommes tenus par la réglementation gouvernementale d'obtenir votre consentement avant de partager vos renseignements avec les compagnies de Bell. Pour nous donner votre consentement, veuillez visiter le site <a href="http://www.bell.ca/bellconsent">www.bell.ca/bellconsent</a>; Bell s'assurera de respecter la confidentialité de vos renseignements.</p> <p>Afin que nos efforts de marketing soient plus efficaces et qu'ils soient plus pertinents pour vous, nous devons comprendre autant que possible vos besoins et vos choix. Nous tentons aussi de connaître vos préférences en matière de produits et vos habitudes d'achat afin que les messages qui vous sont adressés soient le plus possible adaptés à votre situation personnelle.</p> <p>Néanmoins, il se peut que vous préféreriez que nous ne partagions pas vos renseignements personnels. Si c'est le cas, vous pouvez nous en aviser en visitant le site <a href="http://www.bell.ca/privée">www.bell.ca/privée</a> et en remplissant le formulaire, ou encore, en nous téléphonant au 310-BELL. Toutefois, à défaut de recevoir votre consentement, notre capacité à satisfaire de façon proactive vos besoins qui grandissent et évoluent, à vous offrir de nouveaux produits et services et à vous proposer une expérience client simplifiée sera limitée.</p>   |
| Pour en savoir plus                   | Veuillez visiter la section Confidentialité à l'adresse <a href="http://www.bell.ca/privée">www.bell.ca/privée</a> pour voir le texte complet de la politique de Bell sur la protection de la vie privée et d'autres renseignements à ce sujet.   |
| Pour nous joindre                     | <p>Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la protection de vos renseignements personnels, vous pouvez nous écrire par courriel à l'adresse <a href="mailto:bell.direct@bell.ca">bell.direct@bell.ca</a> ou nous téléphoner au 310-BELL. Nos conseillers au service à la clientèle se feront un plaisir de vous aider. Si vous avez toujours des inquiétudes concernant la confidentialité de vos renseignements, vous pouvez écrire à l'ombudsman de Bell pour la protection de la vie privée par courriel à l'adresse <a href="mailto:privacy@bell.ca">privacy@bell.ca</a> ou par la poste à l'adresse :</p> <p>Bureau de l'ombudsman de Bell pour la protection de la vie privée<br/>110, rue O'Connor<br/>Ottawa (Ontario) K1P 1A1</p>  |