

# Gérez la vérification des numéros exclus au poste de travail.

## Le service Recherche de numéros de Bell

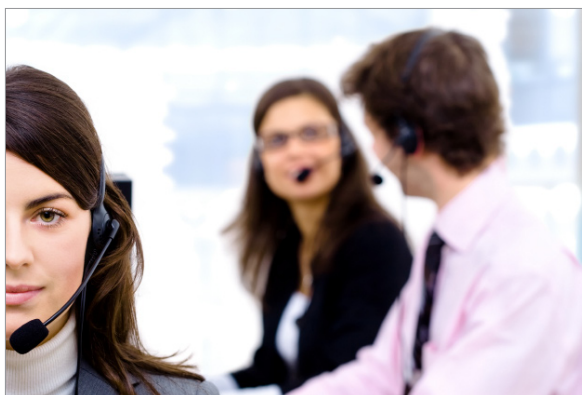
Depuis l'entrée en vigueur de la Liste nationale de numéros de télécommunication exclus, les entreprises qui utilisent le téléphone pour faire du démarchage doivent se conformer à la réglementation afin de limiter leur exposition au risque. Pour s'adapter au nouvel environnement, réduire leur responsabilité et protéger leur réputation, de nombreuses organisations font appel à des partenaires du secteur, comme Bell, pour mettre en œuvre des solutions centralisées et éprouvées.

### La solution

Le service Recherche de numéros de Bell vérifie automatiquement si les numéros composés sont des numéros exclus et affiche les résultats en temps réel sur le poste de travail sans nécessiter l'installation d'un logiciel local. Les utilisateurs n'ont qu'à ouvrir une session sur un site Web sécurisé protégé par mot de passe, puis à entrer ou à copier-coller jusqu'à 100 numéros dans une fenêtre de recherche. Les résultats sont retournés instantanément sous forme de rapports en couleur facile à lire et sont accompagnés des réglementations locales en vigueur. Une fois les numéros inscrits dans votre liste interne de numéros exclus, tous les agents ont accès en temps réel aux nouvelles données ajoutées. Le service Recherche de numéros permet aussi de télécharger des rapports détaillés pour faciliter la tenue des dossiers locaux ou les analyses de campagnes.

Autres services Numéros exclus offerts par Bell :

- Le service Analyse des exceptions gère les exceptions à la réglementation qui s'appliquent à votre entreprise afin que vous puissiez contourner les listes lorsque vous y êtes autorisé. Donnez-vous un avantage concurrentiel quantifiable en augmentant votre bassin de clients potentiels et d'occasions de vente.



- Le service Validation des données est une application hébergée de contrôle de la conformité des contacts conçue pour les centres d'appels qui traitent des volumes élevés d'appels et qui utilisent des appareils de composition automatisée. Le service Validation des données offre des fonctions de recherche, de certification et de modification complètes.
- Le service Analyse des numéros assure en temps réel la conformité à la liste des numéros exclus et aux restrictions sur les heures d'appel pendant la composition à partir de n'importe quel téléphone. Plusieurs outils de gestion de la productivité et de comptabilité des appels complètent ce service.
- Services complémentaires – Les services professionnels incluent l'évaluation de la préparation à la conformité.

The Bell logo, consisting of the word "Bell" in a bold, blue, sans-serif font.

## Avantages

Le service vous aide à :

- Vérifier la conformité à la liste des numéros exclus directement au poste de travail
- Mettre à jour les listes internes en temps réel
- Éviter des amendes et des pénalités coûteuses
- Vous assurer que vos pratiques de contact client respectent les politiques de conformité
- Protéger l'intégrité de vos clients et de votre marque
- Améliorer l'efficacité et la productivité de vos employés
- Réduire le temps et les coûts d'administration
- Réduire vos coûts d'infrastructure

## Pourquoi Bell ?

Bell est un chef de file canadien des stratégies de convergence des technologies de l'information et des communications (TIC) qui visent à aider les entreprises à améliorer leur performance, à réduire leurs délais de mise en marché et à acquérir une tranquillité d'esprit. Notre infrastructure TIC de classe mondiale s'appuie sur un réseau puissant et fiable soutenu par une équipe multidisciplinaire d'experts. Nos professionnels chevronnés ont des connaissances approfondies et diversifiées dans l'évaluation des processus d'affaires ainsi que dans la conception et le déploiement de solutions dans plusieurs secteurs. Les solutions et services de Bell peuvent être personnalisés pour s'adapter aux besoins de chaque secteur et aux exigences actuelles et futures des entreprises.

## Démonstration de Le service Recherche de numéros

Client Bureau Agents Outil Recherche de numéros Restrictions Administrateurs Rapports Conformité Service d'assistance

Fonctions de l'utilisateur

**Bell Demo**

Exclusion: Non valide: 0 Non acheté: 0 Doubles: 0 Résultats: Total: 6 Numér

Numéros canadiens

Détails	Emplacement	Numéro	Statut	Liste fédérale	Liste de l'ACM	Liste interne	Non res
Détails	BC	(604) 683-0394	NPA	Oui	Non vérifié	Oui	Non
Détails	SK	(306) 922-9509	OK	Non	Non vérifié	Non	Non
Détails	ON	(519) 425-0057	NPA	Oui	Non vérifié	Oui	Non
Détails	ON	(613) 841-3920	NPA	Oui	Non vérifié	Oui	Non
Détails	ON	(613) /81-9339	OK	Non	Non vérifié	Non	Non
Détails	ON	(613) 781-0534	OK	Non	Non vérifié	Non	Non

Numéros O. K.:  
3069229509  
6137819339  
6137810534

Option: Recherche des listes des numéro

Instructions : entrer jusqu'à 100 n° de tél. que vous souhaitez voir l'état de blocage. Les numéros peuvent être soit saisis manuellement soit copier dans le formulaire. Le numéro de chaque individu doit être sur sa propre ligne.

Numéros de téléphone:  
6046830394  
3069229509  
5194250057  
6138413920  
613/819339  
6137810534

Copier, coller et chercher jusqu'à 100 numéros à la fois dans la fenêtre de recherche

Téléchargement facile des résultats

Pour en savoir plus, visitez le site [bell.ca/entreprise](http://bell.ca/entreprise) ou demandez d'être contacté par un représentant de Bell en vous rendant au [bell.ca/contact-entreprise](http://bell.ca/contact-entreprise).

