

Automatisez la conformité aux numéros exclus dans vos centres de contact.

Le service Validation des données de Bell

Depuis l'entrée en vigueur de la Liste nationale de numéros de télécommunication exclus, les entreprises qui utilisent le téléphone pour faire du démarchage doivent se conformer à la réglementation afin de limiter leur exposition au risque. Pour s'adapter au nouvel environnement, réduire leur responsabilité et protéger leur réputation, de nombreuses organisations font appel à des partenaires du secteur, comme Bell, pour mettre en œuvre des solutions centralisées et éprouvées.

La solution

Le service Validation des données, qui fait partie de la gamme de services Numéros exclus de Bell, est une solution d'hébergement très souple et évolutive qui permet de gérer les numéros exclus en temps réel en fonction des exigences propres à votre centre de contact.

Caractéristiques

Le service Validation des données de Bell s'intègre facilement au flux des données actuel et fournit un processus fiable de validation de fichiers pour s'assurer de leur conformité à la réglementation sur les numéros exclus. Nos services sont assurés par une équipe de professionnels des numéros exclus qui prennent en charge tous vos besoins administratifs, de la conformité à la réglementation jusqu'à l'administration et au soutien des systèmes.

Caractéristiques de Le service Validation des données :

- Accès sécurisé protégé par mot de passe à une base de données hébergée
- Réseau évolué et chiffrement des données
- Interface Web de gestion des numéros exclus, de l'accès au réseau et des niveaux d'autorisation



- Certification complète des numéros exclus – liste interne, liste nationale, et, en option, liste de l'Association canadienne du marketing et exceptions
- Retrait automatique des numéros exclus avant qu'ils ne soient dirigés vers la file d'attente
- Certification sur demande ou planifiée de listes de clients potentiels
- Téléchargement automatique de votre abonnement à la Liste nationale de numéros de télécommunication exclus
- Registres consignants l'heure et la date de la validation des numéros certifiés ou bloqués pendant trois ans
- Pistes de vérification pour la validation de la certification
- Guides de formation en ligne

Donnez plus d'impact à vos campagnes de ventes directes grâce à des produits complémentaires qui renforcent la conformité et augmentent la productivité.

The Bell logo, consisting of the word "Bell" in a bold, blue, sans-serif font.

Autres services Numéros exclus offerts par Bell :

- Outil Analyse des numéros assure en temps réel la conformité à la liste des numéros exclus et aux restrictions sur les heures d'appel pendant la composition à partir de n'importe quel téléphone. Plusieurs outils de gestion de la productivité et de comptabilité des appels complètent ce service.
- Outil Recherche de numéros fournit une solution rentable pour assurer la conformité à la liste des numéros exclus et aux restrictions sur les heures d'appel à partir de n'importe quel ordinateur relié à Internet. Une vaste gamme d'outils de gestion de la productivité et de production de rapports complètent le service.
- Service Analyse des exceptions Gère les exceptions à la réglementation qui s'appliquent à votre entreprise afin que vous puissiez contourner les listes lorsque vous y êtes autorisé. Donnez-vous un avantage concurrentiel quantifiable en augmentant votre bassin de clients potentiels et d'occasions de vente.

Services complémentaires – Les services professionnels incluent l'évaluation de la préparation, la revue des activités et plus encore.

Avantages

Le service vous aide à :

- Éviter des amendes et des pénalités coûteuses
- Vous assurer que vos pratiques de contact client respectent les politiques de conformité
- Protéger l'intégrité de vos clients et de votre marque
- Améliorer les communications internes et l'efficacité de vos agents
- Réduire le temps et les coûts d'administration
- Réduire vos coûts d'infrastructure

Pourquoi Bell ?

Bell est un chef de file canadien des stratégies de convergence des technologies de l'information et des communications (TIC) qui visent à aider les entreprises à améliorer leur performance, à réduire leurs délais de mise en marché et à acquérir une tranquillité d'esprit. Notre infrastructure TIC de classe mondiale s'appuie sur un réseau puissant et fiable soutenu par une équipe multidisciplinaire d'experts. Nos professionnels chevronnés ont des connaissances approfondies et diversifiées dans l'évaluation des processus d'affaires ainsi que dans la conception et le déploiement de solutions dans plusieurs secteurs. Les solutions et services de Bell peuvent être personnalisés pour s'adapter aux besoins de chaque secteur et aux exigences actuelles et futures des entreprises.

Démonstration de l'outil Validation des données

Nom de la campagne	Moyen de communication avec le	Défini par
Guardian Demo	Téléphone	Admin,Test
Kelly Test	Téléphone	Kosh,Kelly
Kelly Testing	Téléphone	Kosh,Kelly
2009-03-09 00:00:00	Téléphone	Gale,Joanne
Test	Téléphone	Kosh,Kelly
Test Campaign	Téléphone	Admin,Test
test wrl	Téléphone	Gale,Joanne

L'interface permet de vérifier rapidement les listes de clients potentiels et de charger les listes internes de numéros de télécommunication exclus et les exceptions avec l'aide d'un assistant. Il est possible de programmer ou d'exécuter les activités sur demande. Les registres de conformité sont tenus à jour aux fins de la revue des données historiques.

Pour en savoir plus, visitez le site bell.ca/entreprise ou demandez d'être contacté par un représentant de Bell en vous rendant au bell.ca/contact-entreprise.

