

Performance impeccable de notre infrastructure réseau robuste et sécurisée pendant les Jeux olympiques d'hiver de 2010.

« Bell, notre partenaire de télécommunications de bout en bout, a bâti l'infrastructure stratégique qui a permis aux Jeux olympiques d'hiver de 2010 d'éblouir le monde entier. »

- Barry Caswell, directeur de l'exploitation et de la sécurité des TI du COVAN

Le client

Le Comité d'organisation des Jeux olympiques et paralympiques d'hiver de 2010 à Vancouver (COVAN).

Le besoin

Fournir un réseau fiable, évolutif et à très grande disponibilité réunissant des applications de téléphonie sous protocole Internet (voix sur IP – VoIP) et de communications unifiées pour diffuser les Jeux olympiques d'hiver de 2010 dans le monde entier.

La solution

Des solutions de connectivité, des services professionnels et des solutions réseau gérées de Bell, notamment :

- Réseau optique IP unifié
- Services Gestion de coupe-feu
- Service Gestion de la sécurité du réseau liée au contenu
- Service Conseil en continuité des affaires

Les résultats

- Le premier réseau tout IP de l'histoire des Jeux olympiques
- Un réseau optique de 285 km reliant Vancouver et Whistler à 130 sites olympiques et qui laisse en héritage une connectivité large bande évoluée à la Colombie-Britannique
- Accès universel au réseau pour accroître la mobilité des effectifs
- Gains d'efficacité, réduction des erreurs humaines et disponibilité maximale grâce à la gestion centralisée des services



Les athlètes olympiques Charmaine Crooks (à gauche) et Clara Hughes demeurent branchées pendant les Jeux olympiques d'hiver de 2010, grâce au réseau de Bell.

La convergence des services voix et données sur un seul réseau fait entrer les Jeux dans l'univers IP

En février 2010, les regards du monde entier étaient rivés sur les villes canadiennes de Vancouver et de Whistler à l'occasion des Jeux olympiques d'hiver de 2010. Le COVAN avait la lourde responsabilité de présenter les Jeux de façon attrayante et efficace.

Premier fournisseur canadien de solutions de technologies de l'information et des communications auprès des entreprises et des gouvernements, Bell a vite compris l'ampleur du défi et a collaboré avec les spécialistes en réseau du COVAN au sein d'une équipe unifiée.

« Bell, notre partenaire de télécommunications de bout en bout, a bâti l'infrastructure stratégique qui a permis aux Jeux olympiques d'hiver de 2010 d'éblouir le monde entier », affirme Barry Caswell, directeur de l'exploitation et de la sécurité des TI du COVAN.



Bell
GRAND PARTENAIRE
NATIONAL

L'un des plus grands défis pour le COVAN venait de la faible capacité du réseau de communication entre Vancouver et Whistler. De tout temps considérée comme une destination de loisirs, et non pas comme un centre d'affaires, Whistler n'avait jamais eu besoin d'une infrastructure réseau robuste comme celle qui était destinée aux athlètes et aux spectateurs.

Bell a relevé le défi et a conçu un réseau optique longeant le principal axe routier nord-sud reliant les deux villes, l'autoroute Sea-to-Sky. Le réseau desservait 130 sites (à la manière d'une entreprise comptant 130 succursales) aménagés à Vancouver et à Whistler, notamment des sites de compétition, le siège du COVAN, des centres de données, les centres des médias et les villages des athlètes.

Pendant les Jeux, tous les signaux vidéo transmis entre chaque site et le Centre international de radio et de télévision ont emprunté le réseau optique de Bell, de même que tous les circuits audio utilisés par les diffuseurs pour ajouter des commentaires aux images transmises. En fait, le réseau de Bell a permis de diffuser plus de 24 000 heures de couverture télévisuelle à plus de trois milliards et demi de téléspectateurs dans le monde entier – un record dans toute l'histoire des Jeux olympiques – soit 50 % de plus qu'aux Jeux d'hiver de 2006 à Turin et 25 % de plus qu'aux Jeux d'été de 2008 à Beijing. La Colombie-Britannique continue de profiter d'un réseau optique offrant une connectivité large bande évoluée.

L'accès fiable et en temps réel au réseau était une autre exigence primordiale du COVAN. À l'exemple d'une grande banque ou d'un grand hôpital qui compte sur un réseau robuste pour éviter la moindre défaillance ou la moindre interruption, les Jeux olympiques d'hiver de 2010 exigeaient une infrastructure semblable pour enregistrer sur-le-champ les performances des athlètes et offrir aux employés, aux bénévoles et aux internautes un accès continu et universel au réseau.

À la différence des autres Jeux olympiques qui ont été présentés à l'aide de la technologie DSL (ligne d'abonné numérique), d'autocommutateurs privés (PBX) et de techniciens affectés à chaque site, Bell a recommandé d'intégrer toutes les communications voix, données et Internet dans un seul réseau. Le réseau IP unifié évolutif et souple exigeait moins de câblage, moins de commutateurs et moins de soutien technique, d'où une réduction appréciable des coûts. Comme les services VoIP permettent à une entreprise d'ajouter rapidement une succursale à son réseau, le réseau convergent tout IP (voix, données et sans-fil) des Jeux olympiques d'hiver de 2010 facilitait les connexions rapides au réseau, au fil de l'aménagement de chaque site et de l'installation de l'équipement.

Toute l'infrastructure du réseau IP était gérée de façon centralisée par des gestionnaires spécialisés qui surveillaient l'exploitation de l'ensemble du réseau, tout en portant une attention particulière à la redondance, à la sécurité, à la disponibilité et à la planification de la continuité des activités. Le COVAN a donc pu faire des gains d'efficacité, réduire les erreurs humaines et optimiser le temps de disponibilité.

Les clients de Bell ont eu accès par la même occasion au nouveau réseau sans fil haute vitesse HSPA/HSPA+ de l'entreprise, le plus vaste et le plus rapide au Canada, terminé à temps pour les Jeux. Ce réseau offrait aux utilisateurs de téléphones mobiles partout au pays, pour la première fois de l'histoire des Jeux olympiques, une place virtuelle aux premières loges des Jeux d'hiver de 2010 grâce à la couverture olympique mobile en direct de sept réseaux de télévision sur le réseau de Bell Mobilité.

« Grâce à Bell, le réseau a été mis en service plus rapidement que dans n'importe quel autre pays hôte auparavant, ajoute M. Caswell. Nous avons été aussi les premiers à bâtir un réseau de toutes pièces à partir de la technologie moderne VoIP. De la première à la dernière journée, nous avons pu compter sur une performance digne d'une médaille d'or. »

Pour en savoir plus, communiquez avec votre conseiller de Bell ou visitez le site Web bell.ca/entreprise. bell.ca/entreprise.



Bell
GRAND PARTENAIRE
NATIONAL