

Accélérez la reprise de vos activités et réduisez vos risques en cas d'urgence.

Service Planification de la gestion des urgences de Bell

Toutes les entreprises font face à des interruptions de leurs activités, que celles-ci soient dues à des phénomènes naturels, à des erreurs humaines, à des défaillances mécaniques ou à des activités criminelles. Voilà pourquoi toute stratégie de reprise des activités doit intégrer un plan de gestion des urgences. Les interruptions peuvent avoir des incidences diverses selon votre type d'activités, vos priorités ou les besoins de vos clients et de vos employés. Par conséquent, pour être efficace, un plan de gestion des urgences doit tenir compte des risques potentiels pour vos actifs, vos biens et votre personnel, et établir des stratégies en matière d'atténuation des risques, d'état de préparation, d'intervention et de reprise.

Solution

Le service Planification de la gestion des urgences de Bell vous aide à établir vos priorités en adoptant une approche impartiale indépendante des fournisseurs pour l'évaluation de tous les aspects de la gestion des urgences – de la technologie à l'infrastructure d'alimentation, en passant par les ressources et les emplacements physiques. Nous travaillons en étroite collaboration avec vous afin de guider votre équipe tout au long du processus de planification des urgences – de la planification proprement dite jusqu'à la formation et à la mise en œuvre.

Nos experts suivent les méthodologies normalisées du Disaster Recovery Institute (DRI) ainsi que celles de Sécurité publique Canada. Chaque plan est adapté à votre environnement et à vos besoins, et est revu périodiquement afin de tenir compte des changements apportés au modèle de gouvernance, aux conditions environnementales, au personnel et aux occupants, à l'équipement opérationnel, aux travaux, à la sécurité, aux relations de travail et à la législation.



Caractéristiques

Nos experts commencent par évaluer l'état de préparation et de maturité de votre entreprise. Nous déterminons ensuite les composantes de votre plan de gestion des urgences, telles que :

- Gouvernance et politiques – intégration de ces dernières au processus de planification
- Identification des dangers et évaluation des risques – identification des événements et des situations d'urgence potentiels
- Atténuation – évaluation de vos risques potentiels et élaboration de stratégies proactives à court et à long terme
- État de préparation – établissement de procédures permettant de sauver des vies, de limiter les dommages et de maintenir la capacité opérationnelle
- Intervention – établissement de procédures à mettre en œuvre durant et immédiatement après une situation d'urgence afin de réduire les risques et d'accélérer la reprise des activités

- Reprise – planification de la phase de reprise jusqu'à ce que tous les systèmes fonctionnent normalement ou le plus normalement possible
- Formation et tests – formation des équipes de gestion des urgences et des premiers intervenants dans la mise en œuvre du plan

Avantages

- Accélération des processus de reprise et réduction des coûts
- Priorisation des efforts et établissement d'objectifs de temps de reprise
- Communications et intervention rapides
- Élaboration d'une stratégie mesurable pour le traitement des événements d'urgence
- Participation de la direction à l'évaluation des risques et à l'élaboration des stratégies de reprise

Pourquoi Bell ?

Bell est un chef de file canadien des stratégies de convergence des technologies de l'information et des communications (TIC) qui visent à aider les entreprises à améliorer leur performance, à réduire leurs délais de mise en marché et à acquérir une tranquillité d'esprit. Notre infrastructure TIC de classe mondiale s'appuie sur un réseau puissant et fiable soutenu par une équipe multidisciplinaire d'experts. Nos professionnels chevronnés ont des connaissances approfondies et diversifiées dans l'évaluation des processus d'affaires ainsi que dans la conception et le déploiement de solutions dans plusieurs secteurs. Les solutions et services de Bell peuvent être personnalisés pour s'adapter aux besoins de chaque secteur et aux exigences actuelles et futures des entreprises.

Êtes-vous prêt ?

L'évaluation suivante vous aidera à déterminer dans quelle mesure votre entreprise pourra continuer de fonctionner lors de la prochaine menace ou du prochain sinistre. Plus vous répondez de « Oui », plus vous êtes prêt.

	Oui	Non
1. Avez-vous effectué une évaluation approfondie afin de déterminer le niveau de maturité de votre plan d'urgence actuel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Avez-vous procédé à l'identification des dangers et à l'évaluation des risques pour chacun de vos emplacements?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Avez-vous élaboré des stratégies d'atténuation afin de répondre aux besoins des fonctions clés de votre entreprise en matière de reprise et de continuité des activités?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Avez-vous soutenu la mise en œuvre de ces stratégies en y affectant des ressources adéquates?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Avez-vous établi des processus rapides et efficaces de reprise des activités?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Avez-vous testé vos plans et vos procédures de continuité des affaires?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Avez-vous mis votre plan d'urgence à jour en fonction des tests que vous avez effectués?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pour de plus amples renseignements, contactez votre représentant de Bell ou consultez le site bell.ca/entreprise

