

Établir les fondements d'un plan de continuité des affaires efficace.

Les services de continuité des affaires de Bell

Toutes les entreprises font face à des perturbations de leurs activités par suite d'erreurs humaines, de catastrophes naturelles, de conflits de travail ou de dysfonctionnements de systèmes. Les conséquences peuvent varier énormément selon le type d'activités, les priorités de l'entreprise et les besoins de la clientèle.

Pour pouvoir prendre les bonnes décisions dans ces situations, la première étape cruciale consiste à effectuer une analyse d'impact sur les affaires. Cette étape est essentielle pour identifier vos activités clés et développer la marche à suivre pour respecter les exigences en matière de conformité.

En concentrant vos efforts sur vos fonctions clés, en établissant vos priorités de rétablissement et en fixant des objectifs de temps de reprise, vous pouvez minimiser le coût de gestion de votre plan de continuité des affaires (PCA) tout en tirant le maximum de votre investissement.

Solution

Nous travaillons avec vous pour définir vos priorités en matière de continuité des affaires et vous proposer une approche impartiale en matière de gestion des risques. Nous adoptons une approche consultative et collaborative pour guider votre équipe tout au long du processus de planification de la continuité des affaires. Nos experts suivent la méthodologie normalisée du Disaster Recovery Institute (DRI) ainsi que la norme opérationnelle du Conseil du Trésor en matière de plan de continuité des affaires.

En commençant par une analyse d'impact sur les affaires, nous vous aiderons à établir un portrait clair de vos priorités et des interdépendances en matière de reprise des activités. Les renseignements ainsi recueillis vous permettront, avec l'aide de Bell, de développer un plan directeur qui saura répondre à vos besoins. Ce plan vous aidera également à atteindre vos objectifs en établissant les fondements d'un programme PCA efficace.



Le Cadre de responsabilisation de gestion et votre plan de continuité des affaires

Le Cadre de responsabilisation de gestion (CRG) du gouvernement du Canada touche beaucoup d'aspects des activités quotidiennes d'un ministère.

Le CRG exige que les ministères disposent de programmes PCA qui couvrent leurs fonctions essentielles.

Pour se conformer au CRG, les organisations doivent d'abord mettre en place des processus pour identifier les principaux risques et priorités relativement à leurs fonctions essentielles*.

La mise en œuvre d'un solide programme de gestion des risques permet aux ministères de :

- prendre des décisions éclairées quant à leurs fonctions essentielles;
- établir leurs priorités en matière de reprise des activités;
- fixer des objectifs de temps de reprise afin de minimiser les coûts du plan de continuité et de maximiser la valeur de leur investissement.

*CRG Ronde VI, Section 19, Gérance, Éléments de preuve 19.3

Caractéristiques

Une fois que vous avez déterminé votre état de préparation et de maturité, nous concevons les composantes de votre programme PCA, tels que :

- Gouvernance et politique – Veille à ce que les exigences de la planification de la continuité des affaires soient intégrées à vos activités.
- Analyse des lacunes et développement de la stratégie de reprise des activités – Identifie les lacunes qui peuvent exister au sein de votre organisation au chapitre de la continuité des affaires et vous aide à développer une stratégie de continuité ou de reprise des activités.
- Établissement des coûts des installations et de l'infrastructure de continuité ou de reprise des activités – Offre des services d'établissement des coûts de reprise des activités qui vous aident à établir le budget de votre programme PCA.
- Documentation du programme PCA – Vous aide à développer des plans détaillés pour assurer le fonctionnement continu de vos fonctions prioritaires.
- Formation sur la planification de la continuité des affaires et essais – Forme vos équipes sur la mise en œuvre du plan et facilite les essais pratiques et les simulations.
- Mise à jour du plan – Met à jour le programme de votre organisation, offre de nouveaux renseignements de façon planifiée ou au besoin, et propose des essais et des formations annuelles.
- Mise en œuvre – Met en place vos installations de reprise des activités et s'ajoute aux activités qui précèdent pour vous offrir une solution clé en main.

Avantages

La mise en œuvre d'un programme PCA complet vous permettra de déterminer l'efficacité de votre gestion des risques, de confirmer le niveau d'engagement de la direction et de vous assurer que les stratégies d'évaluation des risques et de rétablissement sont bien communiquées et à jour pour permettre la livraison continue des programmes clés.

Pourquoi Bell ?

Bell est un chef de file canadien des stratégies de convergence des technologies de l'information et des communications (TIC) qui visent à aider les entreprises à améliorer leur performance, à réduire leurs délais de mise en marché et à acquérir une tranquillité d'esprit. Notre infrastructure TIC de classe mondiale s'appuie sur un réseau puissant et fiable soutenu par une équipe multidisciplinaire d'experts. Nos professionnels chevronnés ont des connaissances approfondies et diversifiées dans l'évaluation des processus d'affaires ainsi que dans la conception et le déploiement de solutions dans plusieurs secteurs. Les solutions et services de Bell peuvent être personnalisés pour s'adapter aux besoins de chaque secteur et aux exigences actuelles et futures des entreprises.

L'évaluation suivante est une bonne façon de déterminer dans quelle mesure votre organisation pourra assurer son fonctionnement continu lors de la prochaine menace ou du prochain sinistre.

Une fois que vous avez terminé l'évaluation, l'équipe d'experts de Bell peut vous aider à établir un plan directeur PCA pour assurer votre conformité au Cadre de responsabilisation de gestion

Questions pour évaluer votre préparation

	Oui	Non
1. Avez-vous effectué une évaluation approfondie pour déterminer le niveau de maturité de votre PCA actuel? Est-ce que l'évaluation détermine également les fonctions essentielles de votre organisation?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Avez-vous identifié les répercussions et les risques liés aux différents types et niveaux de menace et de sinistre qui pourraient toucher votre organisation et les clients que vous desservez?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Avez-vous développé et exécuté des stratégies pour répondre aux besoins de reprise et de continuité des activités clés de l'entreprise?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Avez-vous soutenu la mise en œuvre de ces stratégies en affectant des ressources adéquates appropriées – financement et installations – pour satisfaire aux exigences?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Avez-vous soutenu vos plans de continuité en offrant une formation adéquate à tout le personnel pouvant être impliqué dans un incident?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Avez-vous testé en situation réelle vos plans et procédures de continuité?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Avez-vous mis à jour votre programme en fonction des résultats de ces tests?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pour de plus amples renseignements, contactez votre représentant de Bell ou consultez le site bell.ca/entreprise

