

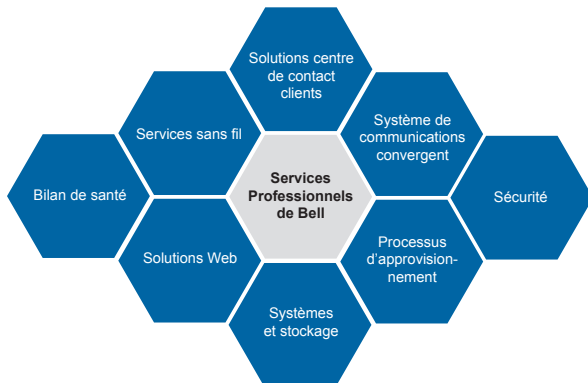
Maximisez le rendement de vos investissements en TIC.

Services professionnels de Bell

La convergence IP apporte de nombreux avantages aux entreprises, mais il n'est pas toujours facile de concevoir et de mettre en œuvre la stratégie la mieux adaptée aux besoins et aux objectifs de votre entreprise. Pour tirer le maximum de vos processus d'affaires et de l'infrastructure TIC (technologies de l'information et des communications) qui les soutient, il est utile d'avoir recours à l'expertise de pointe, à l'expérience pratique et aux abondantes ressources technologiques de Bell.

La solution

Les services professionnels de Bell intègrent huit d'activité:



Centres de contact clients - Nous allions expérience pratique et innovation technologique pour vous aider à comprendre les facteurs interreliés et dynamiques sur lesquels repose la réussite d'un centre de contact clients.

Communications convergentes - Nous vous aidons à bien comprendre ce qu'il vous faut pour que vos stratégies de convergence IP répondent à vos objectifs, en évaluant les besoins actuels et futurs et en planifiant une stratégie de communications efficace qui aligne la technologie sur les priorités et objectifs de votre entreprise.

Sécurité - Nous fournissons tout un éventail de services - élaboration de stratégies, évaluation des risques, conception et mise en œuvre de systèmes, services de gestion en continu - qui répondent à l'ensemble des besoins de sécurité de l'entreprise, qu'il s'agisse des systèmes d'information, de l'infrastructure, de la protection des locaux ou de la conformité à la réglementation.

Processus d'approvisionnement - Nous offrons toute une gamme de services de conseil et d'intégration du processus d'approvisionnement, allant de l'amélioration de la performance opérationnelle à la mise en œuvre de solutions de gestion intégrées et de gestion des actifs, qui vous procurent un avantage concurrentiel et favorisent votre croissance.

Systèmes et stockage - Nous avons une expérience concrète de nombreux projets menés en entreprise de même qu'une vaste expérience en TI dans les domaines de l'interréseautage, de la virtualisation, de l'information, des produits Microsoft et des services généraux en TI. Ainsi, nous pouvons vous aider à relever ses défis techniques et d'affaires en matière de systèmes et de stockage afin de favoriser votre croissance.

Solutions Web - Nous connaissons à fond tous les aspects de la planification de sites Web et de la fourniture de services Web : marketing et communications, développement technologique, ergonomie et utilisabilité, architecture du contenu et marketing par moteur de recherche; ainsi, nous pouvons soutenir toute initiative de prestation de services électroniques.

Solutions sans fil - Nous possédons une connaissance approfondie des technologies et applications mobiles émergentes, y compris les réseaux locaux sans fil et l'identification par radiofréquence (RFID), pour vous aider à tirer le maximum des solutions sans fil.

Bilan de santé intersecteurs - Nos spécialistes ont recours à divers outils technologiques et processus de vérification, ainsi qu'à leur connaissance des différents secteurs pour bien comprendre vos ressources TIC afin de vous proposer les solutions les mieux adaptées à vos besoins.

Services offerts :

- Analyse d'affaires
- Architecture technologique
- Conception de systèmes
- Gestion de projet
- Intégration de systèmes
- Conception d'applications
- Optimisation de réseau
- Services sur fil et sans fil
- Évaluation, vérifications et évaluation du rendement
- Exigences pour une adoption par les clients

Avantages

- Maximiser le rendement de vos investissements en TIC
- Développer des stratégies personnalisées, souples et évolutives en matière de technologie afin de soutenir vos besoins opérationnels actuels et futurs
- Accroître votre rendement, votre productivité et votre rentabilité

- Optimiser l'expérience des clients en leur offrant de nouveaux produits et services
- Améliorer la qualité, la quantité et l'accessibilité des services, où que l'on se trouve
- Réduire vos coûts d'administration et d'exploitation
- Favoriser la collaboration entre les employés, les clients et les partenaires
- Assurer votre sécurité et la conformité à la réglementation
- Impartir des activités non essentielles pour vous concentrer sur vos compétences clés

Pourquoi choisir Bell?

Avec plus de 800 professionnels chevronnés qui offrent plus de 160 services de consultation, d'intégration et de ressources, nous disposons de l'une des équipes de services professionnels et de l'une des gammes de services les plus diversifiées de l'industrie.

Nous offrons :

- La puissance, le rendement et la fiabilité de la plus importante infrastructure IP au pays
- Un réseau, des centres de données, des laboratoires et des ressources technologiques de pointe
- Une connaissance approfondie des solutions et des applications d'affaires de différents secteurs d'activité
- Des niveaux constants de service, de rendement et de fiabilité
- Un engagement solide et une expérience avérée dans la mise en œuvre de solutions orientées client

Pour de plus amples renseignements, contactez votre représentant de Bell ou consultez le site bell.ca/entreprise

