

Outil d'évaluation – services gérés

Votre entreprise peut-elle tirer parti des services gérés ?

De nombreux facteurs entrent en jeu pour déterminer si une partie ou une autre de votre organisation pourrait tirer parti d'une approche de services gérés. En répondant aux dix questions qui suivent, vous aurez un aperçu de la probabilité que votre organisation puisse tirer parti des services gérés. Une réponse négative à une ou plusieurs questions est un indicateur que vous pourriez tirer parti des services gérés.

(Pour des outils d'évaluation plus approfondis, veuillez [cliquer ici](#).)

1. Si votre infrastructure TI requiert de nouvelles dépenses en immobilisations dans les 12 prochains mois, votre financement est-il approuvé ?
2. Avez-vous établi un nombre défini d'ententes sur la qualité du service relativement à la performance de votre infrastructure TI ?
3. Mesurez-vous régulièrement (toutes les semaines, tous les mois, tous les ans) la performance réelle de ces EQS ou d'un certain nombre d'entre elles ?
4. Votre service TI génère-t-il régulièrement des rapports (toutes les semaines, tous les mois ou tous les trimestres) relativement à la performance de votre infrastructure TI, couvrant des secteurs comme les RL, les RLD, les ports, la sécurité, les incidents, les dérangements, les temps d'indisponibilité, etc. ?
5. Votre système de production de rapports vous permet-il de prévoir les goulots d'étranglement et d'adapter de manière proactive le réseau et les ressources avant que de tels goulots ne nuisent à la productivité de vos applications et à vos activités de base ?
6. Votre système TI est-il conforme à toutes les normes de votre secteur ?
7. Lorsque vous faites face à de nouvelles exigences liées à des projets ou à des adaptations urgentes de votre infrastructure TI, avez-vous immédiatement accès aux compétences TI appropriées, avec une capacité suffisante ?
8. Disposez-vous des ressources TI internes possédant les compétences essentielles pour gérer votre infrastructure au jour le jour ?
9. Disposez-vous d'un système intégré de gestion de votre infrastructure TI qui puisse être utilisé efficacement par une équipe de gestionnaires TI ?
10. Connaissez-vous, avec une précision raisonnable, le coût annuel total de votre infrastructure TI ?

Parlez-nous !

L'équipe des services professionnels du groupe Grandes entreprises de Bell peut vous aider dans votre planification. Laissez nos experts vous aider à évaluer vos besoins, à analyser votre infrastructure actuelle et à recommander un programme de services gérés adapté à votre environnement.

Renseignez-vous sur ces services auprès de votre conseiller de Bell dès aujourd'hui. Vous pouvez aussi [cliquer ici pour qu'un conseiller de Bell communique avec vous](#).

Si vous désirez répondre à des questionnaires d'évaluation plus approfondis sur les cinq domaines clés des services gérés – hébergement, réseau, sécurité, stockage et sans-fil – veuillez [cliquer ici](#) (adresse de courriel requise).

