

Comment se préparer à la réglementation sur les numéros exclus.

Service Évaluation de la préparation à la liste de numéros de télécommunication exclus de Bell

La prospection par téléphone demeure l'un des outils les plus efficaces qui soient pour générer des ventes. Chaque jour, des milliers de professionnels recourent à la sollicitation téléphonique pour accroître leur clientèle et tisser des relations avec des clients en vue d'augmenter leurs ventes. Toutefois, avec l'entrée en vigueur de la Liste nationale de numéros de télécommunication exclus (LNTE), les entreprises doivent adapter leurs modèles d'affaires pour créer d'autres sources de revenus et assurer leur conformité à la réglementation.

La LNTE aura de grandes répercussions sur la croissance des revenus et la sollicitation de clients, et elle vous obligera à changer radicalement vos méthodes de vente et de marketing. Ceux qui ne s'y conforment pas se verront imposer des sanctions sévères. Vous devez mettre en place dès aujourd'hui les processus qui vous permettront de comprendre les exigences et les répercussions de la nouvelle réglementation, les étapes à franchir pour vous y conformer et les modifications que vous devrez apporter à vos activités de vente et de marketing.

La solution

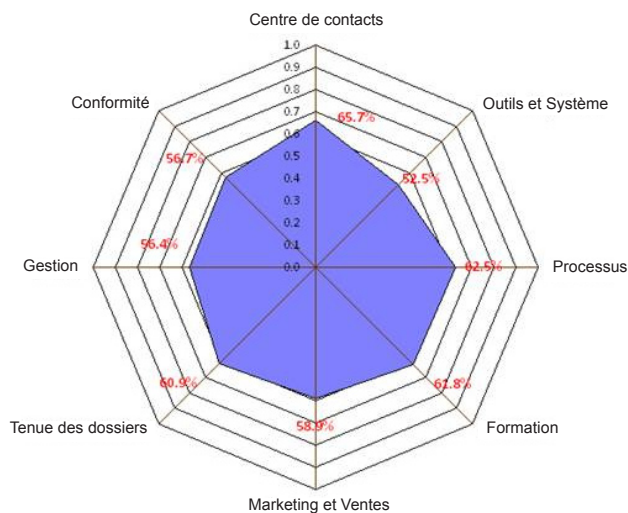
Le service Évaluation de la préparation à la liste de numéros de télécommunication exclus de Bell vise à vous faire voir, de manière globale et en temps opportun, dans quelle mesure votre entreprise est prête à respecter la réglementation sur les numéros de télécommunication exclus.

L'évaluation comporte un certain nombre d'étapes qui ont lieu en général à l'extérieur de votre entreprise, sur une période d'une semaine; par exemple, nous vous demanderons de remplir un questionnaire,

nous ferons des essais pour vérifier votre niveau de compréhension et nous organiserons au besoin des rencontres individuelles avec des personnes choisies de votre entreprise.

Les résultats seront regroupés dans un rapport sommaire et une fiche-résultats qui feront ressortir les secteurs où vous respectez la réglementation et les secteurs où vous risquez de ne pas vous y conformer. Nous déterminerons si vos politiques et vos processus respectent en totalité ou en partie les exigences du CRTC, ou encore s'ils ne les respectent pas.

Fiche-résultat sur la préparation à la LNTE
Note moyenne par secteur



Avantages

Grâce à ce service, vous pourrez :

- déceler les lacunes dans vos politiques et processus avant qu'une crise ne se déclenche
- réduire au minimum les interruptions de vos activités
- éviter d'avoir à apporter des modifications de dernière minute pour respecter les exigences réglementaires
- protéger la réputation de votre entreprise
- éviter des sanctions

Pourquoi Bell?

Bell est un chef de file canadien des stratégies des technologies de l'information et des communications (TIC) qui visent à aider les entreprises à améliorer leur performance, à réduire leurs délais de mise en marché et à acquérir une tranquillité d'esprit. Notre infrastructure TIC de classe mondiale s'appuie sur un réseau puissant et fiable soutenu par une équipe multidisciplinaire d'experts. Nos professionnels chevronnés ont des connaissances approfondies et diversifiées dans l'évaluation des processus d'affaires ainsi que dans la conception et le déploiement de solutions dans plusieurs secteurs. Les solutions et services de Bell peuvent être personnalisés pour s'adapter aux besoins de chaque secteur et aux exigences actuelles et futures des entreprises.

Pour de plus amples renseignements, contactez votre représentant de Bell ou consultez le site bell.ca/entreprise

