

# INSTALLATION



Bell ExpressVu<sup>MC</sup> est fière de dépêcher à votre résidence un installateur autorisé pour installer professionnellement votre système de télévision par satellite afin que vous puissiez profiter de tous les avantages d'une « meilleure télé » !

## VOICI CE QU'UNE « INSTALLATION PROFESSIONNELLE DE BASE » COMPREND :

- Les « meilleures pratiques » d'installation, ainsi que des matériaux conformes aux normes de l'industrie pour garantir une expérience audio/vidéo de grande qualité.
- L'installation de l'antenne sur votre résidence permettant une performance et une visibilité optimales, tenant compte du feuillage saisonnier et de l'accumulation de neige.
- Le branchement du récepteur sur la ligne téléphonique (lorsque c'est possible) pour faciliter l'achat d'événements/films « télé à la carte » avec de votre télécommande.
- Une garantie de 90 jours sur votre installation.
- Une brève introduction sur la façon d'utiliser correctement votre récepteur satellite et votre télécommande.

## DÉFINITION D'UNE « INSTALLATION PROFESSIONNELLE DE BASE » :

- L'installation de l'antenne sur une surface extérieure utilisable et solide de votre résidence ou commerce.
- La fourniture et l'installation de matériaux connexes afin d'assurer le branchement d'un récepteur à l'emplacement du téléviseur principal, à une distance de l'antenne pouvant aller jusqu'à 45,7 mètres (150 pieds).
- L'acheminement de câbles RG6 jusqu'à l'emplacement du téléviseur principal soit au moyen de précâblage existant, d'un nouveau câblage à travers le mur extérieur ou d'un point d'entrée approprié. (Un système à deux syntoniseurs exigent deux alimentations directes d'antenne parabolique au récepteur).
- Le branchement et l'activation du récepteur.
- Le branchement du récepteur sur une prise téléphonique dans la même pièce au moyen des composants de téléphonie fournies ou d'une autre solution.
- Introduction à l'utilisation et aux fonctionnalités du système au client.
- L'exercice des meilleures pratiques d'installation de leur catégorie grâce à des techniciens qualifiés en uniforme et arborant une carte d'identité Bell ExpressVu avec photo.

## EXIGENCES EN MATIÈRE DE LIGNE DE VISÉE ET AUTRES RESTRICTIONS :

- Pour une performance optimale, nous avons besoin d'une exposition sud sans obstruction aux satellites de Bell ExpressVu à 82 et 91 degrés. (sud-ouest au Canada oriental, sud-est au Canada occidental) L'obstruction par des bâtiments, des arbres ou d'autres éléments architecturaux peut empêcher l'installation de votre antenne satellite.
- L'installateur peut vous fixer un autre rendez-vous au cas où vous auriez besoin d'autres services pour préparer l'installation de votre antenne. L'installateur peut vous faire des suggestions ou vous fournir d'autres solutions pour obtenir une ligne de visée optimale vers nos satellites.
- Dans le cas de propriétés louées, vous devez présenter à votre installateur une permission écrite de votre propriétaire avant qu'il ne commence l'installation.
- Si vous habitez un condominium, il se peut que votre association de propriétaires limite l'endroit où l'antenne peut être installée. Veuillez aviser votre association de l'installation que vous prévoyez effectuer au cas où il existerait une clause restrictive.

## CHER CLIENT :

Si des travaux d'installation au-delà d'une installation professionnelle de base sont souhaités ou souhaitables, tel que l'installation de récepteurs ou de câblage supplémentaires, ou l'installation spéciale de matériel ou d'accessoires, les services supplémentaires que vous pouvez être facturés sur votre facture de Bell pour ces services additionnels.

Vous devez discuter avec l'installateur de vos besoins en matière d'installation et des coûts associés à tout service supplémentaire avant le début de l'installation.

Les services supplémentaires pour lesquels des frais peuvent s'appliquer peuvent inclure : la mise à niveau du système, l'installation d'un deuxième récepteur, le branchement d'un deuxième téléviseur, le branchement d'une chaîne stéréo, deuxième branchement de télévision (récepteur d'un système à un/deux syntoniseurs), l'installation sur une cheminée ou sur un poteau, l'enfouissement de câbles et le tirage du câble coaxial dans des cloisons.

## TOUT-EN-UN – FRAIS D'INSTALLATION :\*

Installation professionnelle du système de télévision par satellite	0 \$ (contrat de 2 ans – nouvelle activation)
Installation et activation d'un récepteur satellite supplémentaire	0 \$ (installation avec le système principal) 75 \$ (visite distincte pour un client actuel/ frais de 50 \$ en sus par récepteur additionnel)
Prise de télé supplémentaire	50 \$
Câble télé secondaire d'un système de télévision par satellite à un deuxième téléviseur	50 \$ (récepteur à un syntoniseur) 0 \$ (récepteur à deux syntoniseurs)
Kilométrage additionnel au-delà de 100 km	0,50 \$ /km
Main-d'œuvre additionnelle au-delà de 3 heures	50 \$ /heure (facturée par tranches de 15 min.)
Tirage du câble dans une cloison	50 \$ /heure (facturée par tranches de 15 min.)
Multicoupleur (accessoire supplémentaire)	0 \$ (nouveaux clients) 79 \$ un seul satellite (clients actuels) 149 \$ multiples satellites (clients actuels)
Installation de la mise à niveau à Nimiq 2 (main-d'œuvre seulement)	0 \$ (nouveaux clients) 85 \$ et plus (clients actuels)

Téléphonez au Centre des installations nationales de Bell ExpressVu au **1 866 353-9153** pour plus de renseignements.

Services résidentiels de Bell ExpressVu. « Fournir la qualité dès le départ et à la date prévue »

\*Les prix peuvent changer et ne comprennent pas les taxes applicables. ExpressVu est une marque de commerce de Bell ExpressVu, s.e.c.

