



Passons en revue votre première facture.

Examinons de plus près votre première facture Bell Mobilité.

Merci d'avoir choisi Bell Mobilité. Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients et c'est pourquoi il nous fait plaisir de passer en revue votre facture afin d'en faciliter la compréhension.

Votre première facture est différente de celles que vous recevrez à l'avenir, car elle comprend certains frais uniques :

- Frais d'activation, le cas échéant.
- Frais calculés au prorata (de la date d'activation à votre date de facturation).
- Vos prochains frais mensuels complets, à l'avance.

Ce guide vous permettra d'examiner d'un peu plus près une première facture typique et vous aidera à comprendre comment les frais ont été calculés. Vous trouverez également ces renseignements à l'adresse bell.ca/facturesansfil.

De plus, n'hésitez pas à vous rendre à l'adresse bell.ca/guidededemarrage pour obtenir de plus amples renseignements sur les façons de gérer votre compte. Pendant que vous êtes en ligne, voyez comment utiliser tout le potentiel de votre téléphone intelligent ou de votre téléphone mobile afin d'en faire plus, à plus d'endroits.

Dans le but de vous tenir informé des modifications importantes que vous avez portées à votre compte, il serait important de nous fournir votre adresse courriel. Si vous ne l'avez pas déjà fait, vous pouvez toujours le faire en contactant les Services aux clients en composant le *611 gratuitement de votre téléphone mobile.

1

Pago 1/2
Date de facturation le 19 juin 2010
Numéro de téléphone cellulaire 555-555-5555
Numéro de compte 123456789
Numéro du client 12345678ABC123
(Numéro à 14 chiffres pour téléservices bancaires)

2

SOMMAIRE DU COMPTE pour M. Jean Échantillon

Sommaire des frais courants	
Frais mensuels	37,70
Autres frais et crédits	37,52
Utilisation et interurbain	37,62
Total des taxes des frais courants	14,67
Total frais courants taxes compr. Payable avant le 8 juillet 2010	127,51 \$
Montant total dû	127,51 \$

Comprend les frais pour les changements apportés le 17 juin.

Total de la TVQ pour cette facture 5,64 \$
Total de la TVQ - télécom de cette facture 9,03 \$

Merci d'avoir choisi Bell Mobilité.
Gérez votre compte à bell.ca/monbell ou faites *611 de votre tél. mobile.
Pour obtenir la liste des options de libre-service, consultez le verso de votre facture.

Veuillez détacher cette partie et l'envoyer avec votre paiement

Numéro du client: 12345678ABC123

Numéro de compte	Payez avant le	Somme due	Montant payé
123456789	8 juillet 2010	127,51 \$	

Montant dû des réception

011842 M. JEAN ÉCHANTILLON
123, RUE MOBILITÉ
MONTREAL, QC A1A 1A1

7546567823346579670001207061567656846884648148404600000000004

Exemple

1. Renseignements sur le compte

Au haut de votre facture, vous verrez des renseignements généraux :

- Votre **date de facturation** et d'autres numéros importants dont vous aurez besoin pour gérer votre compte.
- Votre **numéro de téléphone mobile**, qui vous permettra d'utiliser le service téléphonique interactif, pour vérifier le solde de votre compte ou faire des paiements, en composant simplement *611.
- Votre **numéro de compte**, qui peut être utile pour vérifier votre compte quand vous parlez à un agent des Services aux clients.
- Votre **numéro de client**, qui vous permettra de faire vos paiements en ligne ou par les services bancaires téléphoniques.

2. Sommaire du compte

Cette section vous donne un aperçu de votre compte et indique les **frais mensuels**, les **autres frais et crédits** et l'**utilisation** (temps d'antenne, interurbains, itinérance, messages texte et données). De plus, vous verrez le **montant total** avec les détails des taxes et la date d'échéance. Chaque facture comprend les frais engagés depuis l'émission de votre dernière facture ou les frais de retard qui n'ont pas été acquittés. Veuillez consulter la section 4 de votre facture pour connaître les détails.

Bell Mobilité		Page	2/2
		Date de facturation	le 19 juin 2010
		Numéro de téléphone cellulaire	555-555-5555
		Numéro de compte	123456789
		Numéro du client	12345678ABC123
(Numéro à 14 chiffres pour téléservices bancaires)			
3	FRAIS COURANTS pour 555-555-5555	6	POUR VOTRE INFORMATION...
Frais mensuels facturés au 19 juin 2010		Sommaire de l'utilisation min:sec	
Giga 25 - Heures prolongées - 36m		25,00	
Comprend: 100 minutes Utilisation Soirs et week-ends (de 18 h à 7 h)		Total des minutes utilisées 20,00	
Conférence à trois		Sommaire des événements	
Appels en attente		Total d'événements \$	
Fr. acc. réseau 8,95 \$, frais 911 0,75 \$		3,50 \$	
Forfait Messagerie texte - 30 messages		Utilisation Forfait	
50 minutes en prime		Données	
		Total mégaoctets 0,121	
		Total (en mo/ci) 23,82	
4	Autres frais et crédits - calcul au prorata - 17 au 18 mars		
Frais de connexion		35,00	
Fr. acc. réseau 8,95 \$, frais 911 0,75 \$		0,85	
Forfait Messagerie texte - 30 messages		0,20	
Giga 25 - Heures prolongées - 36m		1,67	
5	Utilisation		
Temps d'antenne			
Giga 25 - Heures prolongées - 36m - utilisation à 0,00 \$/minute		20,00 min:sec 0,00	
Interurbain		00:00 min:sec 0,00	
Itinérance			
Minutes en itinérance internationale		8:00 min:sec 27,92	
Données			
Utilisation occasionnelle du navigateur 1X et de l'Internet mobile à 51,20 /Mo		6,20	
Événements			
Messages texte envoyés compris dans le forfait		4 événements 0,00	
Sonneries		1 événements 3,50	
Taxes			
TPS		5,64	
TVQ		9,03	
Total frais courants		127,51 \$	

Cette première facture est unique, car elle indique les frais associés à votre utilisation, à votre forfait et à vos services depuis la date d'activation, ainsi que vos frais mensuels courants qui sont facturés un mois à l'avance. Des frais uniques d'activation y sont également indiqués, s'il y a lieu. Visitez bell.ca/facturesansffi pour obtenir tous les détails.

Exemple

3. Frais courants

À cette section sont indiqués votre forfait, vos options et vos services mensuels ainsi que les frais qui leur sont associés. Tous les forfaits et toutes les options sont facturés un mois à l'avance. Par exemple, si votre date de facturation est le 19, les frais mensuels de votre forfait du 19 de ce mois au 18 du mois suivant seront indiqués.

De plus, vous remarquerez des **frais mensuels d'accès au réseau** et des **frais mensuels pour le service 9-1-1**. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les frais, veuillez vous rendre à l'adresse bell.ca.

Enfin, tous les autres frais mensuels pour des options que vous avez choisies au moment de l'activation ou ultérieurement (p. ex. forfait de messagerie texte) y seront indiqués, ainsi que toutes les promotions auxquelles vous étiez admissible quand vous avez activé votre compte.

4. Autres frais et crédits

Cette section indique le détail des crédits et des frais mensuels calculés au prorata qui ont été portés à votre compte, mais seulement pour la période se situant entre la date d'activation de votre service et votre date de facturation.

Par exemple, si vous avez activé votre service le 17 et que votre date de facturation est le 19, votre première facture comprendra les frais pour deux jours (le 17 et le 18). Vos minutes d'utilisation sont attribuées de la même manière.

Les frais et/ou crédits calculés au prorata figurent sur votre première facture seulement et s'appliquent à votre forfait mensuel courant et à vos options. Tous les autres services mensuels (p. ex. frais d'accès au réseau, frais d'accès au service 9-1-1, frais d'interurbain ou d'autres options promotionnelles) y sont également indiqués. Vous remarquerez aussi les **frais de connexion** uniques sur votre première facture.

5. Utilisation

Les frais d'utilisation supplémentaires sont facturés pour tout service que vous utilisez en plus de ceux compris dans votre forfait mensuel habituel; ces frais sont facturés pour le mois précédent. Quelques exemples : Temps d'antenne excédentaire, appels interurbains, messages texte envoyés et reçus, mégaoctets pour le service Internet mobile, téléchargement de musique et frais d'itinérance. Pour faire le suivi des détails de votre utilisation en toute commodité, veuillez vous reporter à nos options libre-service.

6. Pour votre information

Cette section présente un sommaire de votre utilisation totale pour le mois, notamment :

- Le **sommaire de l'utilisation** indique le nombre total de minutes utilisées (à l'exception des minutes d'appels en itinérance) au cours du mois.
- Le **sommaire des événements** indique le nombre total de messages texte envoyés et reçus (messages payables à l'utilisation, payants et brefs).
- L'**utilisation forfait données** indique le volume total de données transmis (mesuré en mégaoctets) durant le mois.

Prenez quelques instants pour lire le verso de votre facture.
Vous y trouverez des renseignements utiles sur les sujets suivants :

Comment payer votre facture

Différentes options de paiement rapides et pratiques vous sont offertes, dont le prélèvement automatique mensuel de votre compte bancaire, les paiements par carte de crédit, les services bancaires en ligne, les paiements bancaires et plus encore.

Inscrire votre facture en ligne

Fini le fouillis et la coupe des arbres. Choisissez notre facture sans papier écologique et inscrivez-vous à la facture électronique dès aujourd'hui. Accédez à la copie conforme de votre facture papier en ligne, à l'historique de votre compte des 12 derniers mois ainsi qu'à la facturation détaillée gratuite. Profitez de notre vaste gamme d'options en ligne en vous inscrivant dès aujourd'hui à l'adresse bell.ca/monbell.

Frais de retard des paiements

Des frais de retard au taux de 3 % par mois (ou de 42,58 % par année) s'appliqueront à partir de la date de facturation du mois courant si nous n'avons pas reçu votre paiement avant votre date de facturation suivante.

Questions au sujet de la facturation

Tous les frais indiqués sur votre facture qui ne correspondent pas à ceux inscrits dans vos dossiers doivent être signalés dans les 90 jours qui suivent la date de votre relevé.

Accédez aux renseignements sur votre facture et vos services
24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Inscrivez votre compte en ligne, à l'adresse bell.ca/monbell, pour voir et acquitter vos factures de même que pour vérifier le solde de votre compte et votre utilisation. Inscrivez-vous au programme de prélèvement automatique de votre compte bancaire ou sur votre carte de crédit et plus encore. En outre, obtenez des réponses aux questions que vous pourriez avoir au sujet de votre compte, en tout temps. Vous avez seulement besoin de votre numéro de téléphone mobile, de votre numéro de compte et de la date de facturation. C'est aussi simple que cela.

Profitez des options libre-service.

Les options libre-service ci-dessous sont faciles à utiliser et accessibles
24 heures sur 24, 7 jours sur 7 :

1. En ligne – Rendez-vous à l'adresse bell.ca/monbell.
2. Internet mobile – Accédez simplement au Web sur votre téléphone mobile et sélectionnez Libre-service (des frais supplémentaires peuvent s'appliquer)!
3. Messagerie texte – Envoyez, sans frais, un message texte au 46368 (INFOT).
4. Téléphone – Consultez et gérez votre compte en composant *611 de votre téléphone mobile.

Encore une fois, merci d'avoir choisi Bell Mobilité.