



Sure Track Courier assure la surveillance de ses camions et maximise l'efficacité grâce à des solutions de repérage de véhicules et de répartition de commandes de Bell.



Desservant les clients du sud de l'Ontario depuis 1979, Sure Track Courier est une entreprise de logistique tout-en-un offrant des services de messagerie, de camionnage, de transport et d'entreposage. L'entreprise compte plus de 200 camionneurs qui livrent des colis partout au Canada ainsi qu'aux États Unis.

Le besoin.

Sure Track Courier ne disposait pas des ressources nécessaires pour surveiller ses camionneurs de façon efficace. Elle était incapable de faire le suivi de la marche au ralenti des véhicules, de leur emplacement et de la vitesse observée par les camionneurs, entraînant ainsi des coûts élevés en carburant et des préoccupations au sujet de la sécurité des camionneurs. Les camionneurs devaient avoir un téléavertisseur et un téléphone mobile pour recevoir des mises à jour sur la livraison, une procédure coûteuse et inefficace.

L'entreprise devait simplifier le repérage de ses véhicules et la répartition au moyen d'une solution rentable.

La solution.

Sure Track Courier s'est tournée vers Bell pour obtenir une solution intégrée lui permettant de faire le suivi en temps réel de ses véhicules et remorques, en plus d'assurer la répartition mobile de ses commandes.

À titre d'exemple, les répartiteurs utilisent l'application Fleet Freedom pour envoyer des commandes à leurs camionneurs. Les camionneurs affichent par la suite l'information sur les commandes sur leur appareil Samsung Galaxy Note II^{MC} et cliquent sur l'option appropriée pour indiquer qu'ils acceptent. Les répartiteurs sont ainsi informés qu'une commande est en cours de livraison. À la livraison, les camionneurs saisissent de façon numérique la signature du destinataire sur leur appareil. Les clients obtiennent donc une confirmation en temps réel qu'une livraison a été effectuée. Lorsqu'une livraison est confirmée, l'entreprise peut facturer le service à un client immédiatement au lieu d'attendre que le camionneur revienne au siège social afin de soumettre son bordereau d'expédition, un processus qui prend souvent plusieurs jours.

Grâce à un accès aux coordonnées exactes de chacun des camionneurs, les répartiteurs peuvent envoyer de nouvelles demandes de livraison aux camionneurs qui se trouvent le plus près de l'emplacement de cueillette sans avoir à demander où ils se trouvent.

Pourquoi choisir les solutions Machine à Machine de Bell?

Expertise de bout en bout.

Bell met à votre disposition une équipe de professionnels certifiés et d'experts des solutions dont le rôle est de concevoir des solutions Machine à Machine sur mesure pour votre entreprise.

Le réseau 4G le plus vaste au pays.¹

Grâce à un réseau qui dessert plus de 98 % de la population, Bell a les solutions qu'il vous faut pour votre entreprise.

Relations solides avec des partenaires d'avant-garde en matière de solutions Machine à Machine.

Bell travaille en étroite collaboration avec un réseau diversifié de partenaires Machine à Machine afin de répondre à vos besoins d'affaires.

« La coordination entre notre répartiteur et les camionneurs est meilleure, ce qui rend notre processus plus efficace », affirme Victor Pereira, directeur, ventes et exploitation, à Sure Track Courier.

Le résultat.

Une solution de repérage de véhicules et de répartition plus efficace, synonyme d'économies pour l'entreprise de messagerie. Grâce aux nouveaux modems et logiciels, la direction peut surveiller ses camions et ses camionneurs plus étroitement.

« Les camionneurs gaspillaient souvent du carburant en faisant tourner le moteur au ralenti pendant des heures. Nous leur avons demandé d'arrêter le moteur lorsqu'ils n'étaient pas sur la route. Cependant, nous ne pouvions pas savoir s'ils se conformaient à cette directive ou non. Nous pouvons maintenant voir à l'écran les camionneurs en temps d'arrêt », déclare Victor Pereira. « Nous avons économisé de 6 à 10 % sur les frais mensuels de carburant seulement. » La réduction de la marche au ralenti permet de diminuer l'usure des camions, qui restent sur la route plus longtemps.

Grâce à la solution de repérage de véhicules de Bell, l'entreprise peut déterminer avec précision l'emplacement de ses véhicules. « Si un camionneur est égaré, nous pouvons le localiser instantanément et l'orienter vers sa destination. La vaste couverture du réseau de Bell nous permet de garder le contact avec nos camionneurs, peu importe où ils vont », poursuit M. Pereira. L'entreprise peut également surveiller les camionneurs pour voir s'ils empruntent des routes à péage et modifier leur itinéraire en vue de réaliser des économies. « Nous avons pu réduire de façon considérable les frais liés aux routes à péage, de l'ordre de 2 000 \$ à 3 000 \$ par mois. »

La nouvelle interface de repérage des véhicules et de répartition alerte la direction lorsque des camionneurs dépassent la vitesse permise. « Nous savons maintenant si nos camionneurs font des excès de vitesse et pouvons leur demander de ralentir. Nous avons diminué le nombre de contraventions et amélioré la sécurité sur la route », fait remarquer M. Pereira.

La solution complète de repérage et de répartition a permis à Sure Track Courier de simplifier ses processus. « Nous optimisons l'efficacité en ce qui concerne nos camionneurs. Nous savons exactement où ils se trouvent et sommes ainsi en mesure de maximiser notre effectif », souligne M. Pereira.

« Je suis très satisfait de l'équipe de Bell. Nous avons pris de nombreuses décisions en fonction de ses recommandations. Nous apprécions les efforts soutenus de ses membres », ajoute M. Pereira.

« Nous optimisons l'efficacité en ce qui concerne nos camionneurs. Nous savons exactement où ils se trouvent et sommes ainsi en mesure de maximiser notre effectif. »

Victor Pereira, directeur, ventes et exploitation, à Sure Track Courier

Votre entreprise fait-elle face à des défis semblables? Pour en savoir plus sur les solutions de repérage des véhicules et de répartition de Bell, composez le 1 855 272-0776.

Pourquoi choisir les modems de Bell?

Vitesse et souplesse.

Repérage, surveillance ou contrôle de l'équipement à distance sur le réseau 4G de Bell.

Appareils robustes pour résister à des conditions rigoureuses.

Modems de calibre militaire de Bell aussi robustes que fonctionnels.

