Solutions mobiles pour le secteur de l'hôtellerie

Créez pour vos clients une expérience qui leur donne envie de revenir.

Dans le secteur de l'hôtellerie, les clients veulent être connectés; il est donc essentiel d'intégrer des technologies novatrices dans leur expérience pour s'assurer de bien les accueillir et de les fidéliser. Des communications à touche unique aux tablettes, en passant par les solutions d'affichage numérique et de paiement sans fil, Bell propose tout un éventail de solutions mobiles pour aider les entreprises du secteur de l'hôtellerie à offrir un service exceptionnel à leurs clients.

Service Appuyer-pour-Parler

Aidez les membres de votre équipe à rester à contact grâce aux communications à touche unique.

- Donnez au concierge, aux préposés au service à la clientèle et au personnel de nettoyage le moyen de rester constamment en contact, grâce à la fonction d'appel de groupe, afin de répondre rapidement aux demandes des clients.
- Demandez le service des bagages ou de voiturier sans quitter votre client.

Tablettes

Facilitez l'accès à l'information pour les clients et les employés.

- Simplifiez la vie des clients qui désirent commander le service à l'étage, réserver une table, prendre rendez-vous au spa et faire des recherches sur les attractions locales – tout cela, depuis un seul écran.
- Habilitez les employés à prendre et à changer des réservations, à enregistrer les clients, à acheter des billets de spectacle, à passer des commandes de repas ou à surveiller les temps d'attente, partout dans l'hôtel.

Point de vente (PDV) sans fil

Traitez les paiements de partout dans l'hôtel.

- Maximisez les occasions de vente en permettant aux clients de faire des paiements à la piscine, à la table du restaurant ou à n'importe quel autre endroit sur le site.
- Réduisez les temps d'attente en percevant les paiements lorsque vous vous déplacez sur le site.

Affichage numérique

Communiquez des renseignements importants aux clients.

- Donnez des renseignements utiles, comme le chemin pour se rendre aux salles de conférence de l'hôtel, ou faites la promotion de restaurants et de boutiques sur le site.
- Distribuez un contenu ciblé à partir d'un emplacement centralisé en temps réel.

Pourquoi choisir les solutions mobiles de Bell?

- Solutions sectorielles
- Accès au réseau LTE le plus vaste au pays[1]
- Équipe de soutien attitrée
- Excellent choix d'appareils et d'accessoires Appuyer-pour-Parler

Formulaires numériques

Saisissez électroniquement des renseignements et réduisez le recours au papier.

- Envoyez électroniquement des commandes de travail aux équipes de services ménagers et d'entretien, et soyez informé en temps réel de la progression du travail.
- Réduisez le temps d'attente à l'arrivée et au départ des clients en en saisissant numériquement toute l'information.

Pour en savoir plus sur les solutions mobiles conçues pour votre secteur, communiquez avec un expert en solutions d'affaires de Bell au 1 855 272-0776.

À jour en date du 6 novembre 2015. (1) Basé sur l'étendue de la couverture du réseau partagé LTE accessible aux clients de Bell comparativement au réseau LTE de Rogers. Visitez bell.ca/reseauLTE.