



# Solutions mobiles pour le secteur de la vente au détail

Améliorez le service à la clientèle et augmentez les ventes.

De nos jours, les adeptes de nouveautés technologiques comparent les prix, lisent des avis et s'informent sur les produits depuis leurs téléphones mobiles. Il est donc plus important que jamais d'optimiser l'expérience client. Bell propose toute une gamme de solutions mobiles qui vous aideront à améliorer l'expérience d'achat de vos clients et à accroître vos ventes.

## Point de vente (PDV) sans fil

Traitez les paiements de partout dans le magasin.

- Réduisez les files d'attente aux caisses et les temps d'attente.
- Habilitiez le personnel des ventes à se déplacer dans le magasin pour interagir avec les clients et répondre aux questions.
- Traitez rapidement les paiements avant que les clients changent d'idée à propos de leurs achats.

## Affichage numérique

Attirez les clients et suscitez leur intérêt avec des promotions et des renseignements pertinents.

- Planifiez et affichez des messages ciblés en temps opportun dans des établissements de vente au détail désignés.
- Créez et mettez à jour en temps réel des messages sur des présentoirs, où que vous soyez.
- Éliminez les coûts associés à la conception, à l'impression et à la distribution de panneaux imprimés traditionnels.

## Gestion des actifs

Localisez vos stocks et assurez l'approvisionnement de votre magasin.

- Localisez vos produits, qu'ils soient en transit ou dans l'entrepôt.
- Prévenez le vol grâce à un suivi efficace des stocks, des expéditions et des livraisons.

## Service Appuyer-pour-Parler

Aidez les membres de votre équipe à rester à contact grâce aux communications à touche unique.

- Donnez aux directeurs, aux caissiers, au personnel de l'arrière-boutique et aux employés dans l'aire de vente le moyen de communiquer instantanément au moyen d'une seule touche.
- Gagnez du temps en réduisant les allers-retours entre l'aire de vente et l'entrepôt, et gardez le personnel dans l'aire de vente à servir les clients.
- Alertez immédiatement les employés de toute activité suspecte et donnez-leur le moyen de réagir rapidement en situation d'urgence.

## Tablettes

Facilitez l'accès à l'information pour les clients et les employés.

- Permettez aux clients de consulter les renseignements sur les produits avant d'acheter.
- Donnez à vos employés l'accès aux renseignements sur les produits et les stocks.
- Habilitiez les directeurs à revoir l'information sur les ventes et à apporter des changements à l'horaire depuis l'aire de vente.

Pour en savoir plus sur les solutions mobiles conçues pour votre secteur, communiquez avec un expert en solutions d'affaires de Bell au 1 855 272-0776.



## Pourquoi choisir les solutions mobiles de Bell?

- Solutions sectorielles
- Accès au réseau LTE le plus vaste au pays<sup>1</sup>
- Équipe de soutien attitrée
- Excellent choix d'appareils et d'accessoires Appuyer-pour-Parle