



Politique en matière de témoins

Mise à jour septembre 2023

Bell



Notre politique en matière de témoins

L'objectif de la présente politique est d'expliquer ce que sont les témoins, les types de témoins que nous utilisons, les raisons pour lesquelles nous les utilisons et les options que nous vous fournissons pour gérer les témoins de nos sites Web (« sites ») et applications mobiles (« applications »). Nous (nos sociétés*) nous engageons à préserver la confidentialité de vos renseignements personnels. Pour en savoir plus sur la façon dont nous utilisons vos données, veuillez consulter notre [Politique sur la protection de la vie privée](#).

Que sont les témoins?

Les « **témoins** » sont de petits fichiers texte, contenant généralement un identifiant unique, qui sont stockés dans votre navigateur Web ou votre appareil ou qui en extraient des informations. Lorsque vous visitez nos sites ou utilisez nos applications, nous utilisons des témoins pour vous offrir une expérience transparente. Ils peuvent se souvenir de vos préférences ou des articles dans votre panier d'achats, par exemple.

Les « **témoins de première partie** » sont les témoins que nous définissons. Par exemple, lorsque vous vous connectez à votre compte par le biais de nos sites ou de nos applications, nous définissons des témoins pour nous assurer que le site peut continuer à accéder aux informations du compte ou du ou des profils nécessaires à l'utilisation de nos services.

Les « **témoins de tiers** » sont des témoins configurés par l'intermédiaire d'un domaine tiers non lié à Bell. Nous utilisons des témoins de tiers pour comprendre comment vous interagissez sur nos sites ou applications, pour nous assurer que nos sites fonctionnent comme prévu, pour fournir des publicités pertinentes pour vous et pour améliorer votre expérience. Ils ne stockent pas directement les renseignements personnels, mais ils sont basés sur l'identification unique de votre navigateur et de votre appareil.

Nos sites peuvent également contenir des pixels invisibles, des fichiers GIF transparents, des balises ou des technologies de pistage similaires, qui sont intégrées dans les images. Les pixels invisibles sont utilisés en combinaison avec les témoins pour mesurer votre interaction avec nos sites et ne recueillent pas de renseignements permettant d'identifier une personne. Ces pixels invisibles peuvent être placés par nos fournisseurs ou des annonceurs tiers dans le cadre de la publicité comportementale en ligne et du ciblage multiappareils.

Quels types de témoins utilisons-nous?

Nos sites et applications peuvent utiliser des témoins de première partie et de tiers. Vous trouverez ci-dessous une liste des types de témoins que nous utilisons ainsi qu'une description de leur utilisation, accompagnée d'options permettant de gérer vos préférences. Le type de témoins utilisé peut varier selon le site ou l'application en question.

Catégorie de témoins	Description	Gestion des préférences
Fonctionnelles	Ces témoins sont essentiels au bon fonctionnement du site et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Cela comprend les préférences fondamentales, comme la langue, la séance et d'autres technologies nécessaires pour évaluer son bon fonctionnement et sa performance. L'autorisation de ces témoins est obligatoire pour l'utilisation de notre site. Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou vous alerter de ces témoins, mais le site pourrait ne pas fonctionner correctement. Ces témoins ne conservent aucun renseignement personnel.	Les témoins fonctionnels sont essentiels au fonctionnement du site ou des applications. Vous ne pouvez pas refuser l'utilisation de ces témoins.
Personnalisation	Ces témoins nous aident à comprendre vos intérêts et à vous offrir une expérience personnalisée en fonction de votre interaction sur notre site. Ils peuvent être établis par nous ou par des fournisseurs tiers dont nous avons ajouté des services à nos pages. Par exemple, nous pouvons adapter le site en fonction de votre interaction afin d'améliorer votre expérience globale ou de vous faire de meilleures recommandations de produits et services. Si vous choisissez d'ouvrir une session dans votre compte pendant que vous naviguez sur notre site, nous pourrions vous proposer des offres plus pertinentes en fonction des produits ou services actuels que vous avez avec nous.	Vous pouvez choisir de refuser l'utilisation de ces témoins en cliquant sur le lien Réglage des témoins qui se trouve dans la bannière ou le bas de page des témoins du site Web.
Analytique	Ces témoins nous aident à recueillir des données qui nous permettent de comprendre comment vous interagissez avec nos services sur notre site. Ces renseignements mesurent des éléments, comme la durée de votre visite sur la page, la partie du site que vous visitez et les sources du trafic. Cela nous aide à améliorer le rendement et le contenu en créant de meilleures fonctions pour améliorer votre expérience sur notre site. Les renseignements recueillis sont regroupés et ne sont pas associés à une personne, et ne sont pas utilisés à des fins de publicité ou de profilage.	Vous pouvez choisir de refuser l'utilisation de ces témoins en cliquant sur le lien Réglage des témoins qui se trouve dans la bannière ou le bas de page des témoins du site Web.
Publicité	Ces témoins sont utilisés pour rendre les publicités plus pertinentes pour vous. Cela comprend le suivi des publicités avec lesquelles vous interagissez sur nos sites et sur les sites de tiers. Ce faisant, ces témoins ne conservent pas directement de renseignements personnels. Si vous n'autorisez pas ces témoins, la publicité que vous voyez sur ces sites sera moins pertinente pour vous.	Vous pouvez choisir de refuser l'utilisation de ces témoins en cliquant sur le lien Réglage des témoins qui se trouve dans la bannière ou le bas de page des témoins du site Web.
Géolocalisation	Ces témoins recueillent et stockent des renseignements sur votre emplacement géographique précis, ce qui nous fournit votre adresse exacte. Lorsque vous visitez notre site, nous utilisons cette information pour vous fournir du contenu propre à votre emplacement, des offres régionales pertinentes et pour personnaliser votre expérience globale. Par exemple, nous pouvons utiliser votre emplacement géographique précis pour confirmer si nous fournissons des services dans votre région ou si vous êtes dans une région où vous pouvez accéder à nos services de diffusion en continu. Si vous désactivez ces témoins, il se peut que nous ne puissions pas vous fournir certains services ou offres. Si vous êtes situé près de la frontière américaine, nous vous recommandons d'activer la fonction de localisation précise afin de vous assurer que les services ne seront pas interrompus.	Vous pouvez choisir de consentir à l'utilisation de ces témoins en cliquant sur le lien Réglage des témoins qui se trouve dans la bannière ou le bas de page des témoins du site Web.

Pourquoi utilisons-nous des témoins?

Nous utilisons des témoins pour plusieurs raisons :

- Faire en sorte que nos sites fonctionnent efficacement et de la manière dont vous l'attendez;
- Déterminer les parties de nos sites qui vous intéressent et optimiser votre utilisation de ces derniers;
- Analyser la façon dont vous interagissez avec nos sites afin que nous puissions développer et améliorer nos produits et services;
- Pour vous proposer des publicités pertinentes axées sur les intérêts, avec du contenu, des informations, des produits et des services adaptés à vos centres d'intérêt (ce qui peut inclure nos fournisseurs de services tiers);
- Recommander des offres ou des vidéos en continu pertinentes en fonction de ce qui est offert dans votre région.

Gestion de vos témoins

Vous pouvez choisir vos paramètres de témoins et les modifier en tout temps, sauf dans le cas des témoins fonctionnels, en accédant à notre Centre de préférences, par l'intermédiaire de la bannière ou du bas de page des témoins de notre site. Vous pouvez accepter une partie ou la totalité des catégories disponibles en fonction du site ou de l'application que vous visitez, mais vous devez accepter tous les témoins au sein de cette catégorie.

Si vous choisissez d'accepter tous les témoins, vous acceptez toutes les catégories de témoins applicables au site ou à l'application. Si vous choisissez uniquement les témoins « fonctionnels », aucun autre témoin que ceux qui sont nécessaires au bon fonctionnement de nos sites ou de nos applications ne sera placé sur votre navigateur ou votre appareil. Veuillez noter que tout changement ou choix que vous faites en choisissant de ne pas recevoir tous les témoins peut avoir une incidence sur la façon dont le site est personnalisé, y compris les offres pertinentes, les publicités et votre expérience globale.

Combien de temps les témoins restent-ils sur un appareil?

Nous utilisons deux types de témoins :

Les « **témoins de session** » permettent à notre site de reconnaître et de lier votre action pendant une session de navigation. Ils sont utilisés à diverses fins, par exemple pour se souvenir des articles dans votre panier d'achats ou pour vous permettre de rester connecté à votre compte. Ces témoins ne durent que le temps de la session et expirent lorsque vous fermez votre navigateur.

Les « **témoins permanents** » sont stockés sur votre appareil entre les sessions. Ils servent à reconnaître votre appareil et à se souvenir de vos préférences ou des actions que vous avez prises lors de votre dernière visite sur notre site. Ces témoins demeurent sur votre appareil jusqu'à ce que vous les effaciez.

Paramètres des témoins de votre navigateur

Vous pouvez également gérer et contrôler l'utilisation de témoins sur les sites que vous visitez, entièrement ou individuellement, au moyen des paramètres de votre navigateur. Toute modification que vous apportez lors de la gestion des paramètres de votre navigateur peut non seulement avoir une incidence sur les témoins que nous utilisons, mais elle s'appliquera également à tous les autres sites que vous visitez. Si vous définissez vos préférences pour bloquer tous les témoins, vous pouvez désactiver toutes les fonctionnalités de nos sites et applications, y compris la disponibilité de certains services. Nous ne recommandons pas de désactiver tous les témoins lorsque vous utilisez nos sites et nos applications pour ces raisons.

Pour en savoir plus sur la façon de modifier les paramètres des témoins de votre navigateur, vous pouvez visiter les pages d'aide suivantes (sites externes) :

- [Apple Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)

Changements apportés à la politique en matière de témoins

Nous afficherons tout changement à la politique sur nos sites et dans nos applications. Consultez-la de temps en temps pour voir ce qu'il y a de nouveau.

À qui la politique en matière de témoins s'applique-t-elle?

Aux fins de la présente politique, les termes « nous », « notre », « nos » et « sociétés » désignent la famille de sociétés et de marques de Bell dans la mesure où elles existent au fil du temps, ainsi que toutes les sociétés qui leur succèdent à la suite de réorganisations ou de restructurations d'entreprises, notamment : AAA Alarm Systems Ltd., AlarmForce Industries Inc. (Bell Maison intelligente, Bell Sécurité et domotique), Axia, Bell Aliant, Bell Canada, Bell ExpressVu s.e.c. (Bell Télé), Bell Média, Bell Mobilité, Bell MTS, Cablevision du Nord, DMTS, Epic Communications, KMTS, Lucky Mobile, Maskatel, NorthernTel, Northwestel Inc., Ontera, Solo Mobile, Télébec, La Source et Virgin Plus. Toutes nos sociétés respectent les engagements énoncés dans la présente politique en matière de témoins, sauf indication contraire.

Que dois-je faire si j'ai des questions ou des préoccupations?

Notre site Web comporte une section consacrée à nos pratiques en matière de protection de la vie privée, à l'adresse bell.ca/privacy. Si vous avez d'autres questions, vous pouvez envoyer un courriel à privacy@bell.ca, communiquer avec le Bureau de l'ombudsman de Bell pour la protection de la vie privée au 160, rue Elgin, Ottawa (Ontario) K2P 2C4.

Merci de votre attention.