



L'Alberta Motor Association maintient une communication constante sur le réseau 4G le plus vaste au pays grâce au service Appuyer-pour-Parler de Bell.



L'Alberta Motor Association (AMA) est un organisme sans but lucratif qui offre de l'assistance routière, des assurances, des voyages et plusieurs autres services à plus de 940 000 membres en Alberta et dans une partie des Territoires du Nord-Ouest.

Le besoin.

La division responsable de l'assistance routière à l'AMA tâche d'offrir un service d'urgence 24 heures sur 24 aux membres dont le véhicule est en panne en pleine circulation, à la maison ou au bureau. Les répartiteurs au siège social doivent constamment être en contact avec les conducteurs des véhicules de service sur la route afin de pouvoir répondre rapidement aux appels d'urgence.

La couverture inégale à l'échelle de la province que leur offrait leur ancien fournisseur de service de messagerie vocale instantanée (MVI) posait de sérieux problèmes. « Nos équipes d'assistance routière devaient composer avec des zones mortes où il n'y avait absolument aucune couverture, a affirmé Jim Gladden, directeur des TI à l'AMA. Les conducteurs disparaissaient du réseau pendant des heures et il était difficile de les localiser ».

La technologie désuète qu'utilisait leur fournisseur ne pouvait pas fournir la communication fiable et constante dont ils avaient besoin pour que l'équipe demeure en contact. « Nous avons commencé à chercher une nouvelle solution en raison du manque d'investissement que nous avons constaté chez notre ancien fournisseur. Nous savions que nous utilisons une technologie en fin de vie qui n'offrait aucune nouvelle fonction », a ajouté M. Gladden.

La solution.

L'AMA est passée au service Appuyer-pour-Parler de nouvelle génération de Bell et a doté son parc de véhicules, qui compte 150 conducteurs, de téléphones Sonim XP5520 BOLT. Fonctionnant sur le réseau 4G le plus vaste au pays, qui dessert 98 % de la population¹, la solution Appuyer-pour-Parler de Bell a fourni à l'AMA la couverture fiable et la communication instantanée dont elle avait besoin pour répondre rapidement et efficacement aux appels d'urgence et offrir de l'assistance routière à ses membres partout dans la province.

Pourquoi choisir le service Appuyer-pour-Parler de Bell pour votre entreprise?



Accédez à nos services de nouvelle génération.

Branchez-vous en moins d'une seconde, tout en naviguant sur le Web et en envoyant des messages texte et des courriels. De plus, vos groupes et vos contacts sont à jour dans le nuage.



Une couverture fiable. Des vitesses qui favorisent l'efficacité au travail.

Accédez au réseau 4G le plus vaste au pays, qui dessert 98 % de la population canadienne, et profitez d'une couverture d'itinérance étendue aux É.-U. De plus, grâce aux vitesses de transmission de données rapides, vous pouvez transférer des documents, échanger des courriels et consulter des pages Web durant vos déplacements.



Les meilleurs appareils Appuyer-pour-Parler de l'industrie.

Que vous optiez pour un téléphone robuste, un téléphone intelligent ou un supertéléphone, vous profiterez d'une connexion instantanée et de tout ce que peut vous offrir un téléphone intelligent.

Avec le téléphone Sonim XP5520 BOLT, les conducteurs profitent d'une solution robuste qui peut supporter des conditions de travail difficiles. « Nos conducteurs adorent leur nouvel appareil. Vous pouvez rouler dessus avec une dépanneuse et il continuera de bien fonctionner », a déclaré M. Gladden. La durabilité du téléphone Sonim s'est traduite par des économies, car l'appareil n'a pas besoin d'être remplacé aussi souvent que d'autres, moins durables.

Le résultat.

Les conducteurs des véhicules de service et les répartiteurs peuvent maintenant communiquer de façon continue à plus d'endroits. « Depuis que nous avons changé de fournisseur, je n'ai entendu aucun employé se plaindre de zones mortes », a affirmé M. Gladden.

Quand un membre appelle pour obtenir de l'assistance routière, les répartiteurs peuvent communiquer instantanément avec tout le parc de véhicules ou certains conducteurs pour déterminer lequel des employés peut aider le client le plus rapidement et efficacement. « Nous aimons réunir tous nos conducteurs dans le cadre d'un appel de groupe pour faire le point et leur transmettre les nouvelles demandes de service à mesure », a ajouté M. Gladden. En appuyant sur un bouton, le répartiteur peut instantanément indiquer le problème, ce dont on a besoin et tout équipement spécial pouvant être requis.


Les conducteurs de véhicules de service utilisent aussi le service Appuyer-pour-Parler pour communiquer avec les autres afin d'obtenir de l'aide. Parfois, les conducteurs ont besoin de renfort ou d'un outil particulier, ou alors viennent en aide à un véhicule à une intersection achalandée et ont besoin de quelqu'un pour la bloquer. « Au chapitre de la sécurité, la nature de nos activités exige une communication instantanée », a ajouté Gladden.

En plus d'accroître la sécurité, de fournir une meilleure couverture et de simplifier les communications, le service Appuyer-pour-Parler de nouvelle génération de Bell a permis à l'AMA de réaliser des économies sur les coûts d'exploitation. « Nous prévoyons rentabiliser notre investissement au cours des 6 à 8 prochains mois en raison de la productivité accrue entre nos répartiteurs et nos conducteurs », a déclaré M. Gladden.

Profitez d'un service Appuyer-pour-Parler exceptionnel sur un réseau 4G.

Bell a été à l'avant-garde de la technologie de messagerie vocale instantanée (MVI) de nouvelle génération en devenant le premier fournisseur canadien à offrir son service Appuyer-pour-Parler sur le réseau 4G au Canada et aux É.-U. De plus, comme nos appareils Appuyer-pour-Parler seront bientôt pris en charge par le réseau LTE le plus vaste au pays², les clients de Bell pourront profiter de vitesses de transmission de données ultrarapides sur leurs appareils.



SONIM XP5520 BOLT 

Votre entreprise fait-elle face à des défis semblables en matière de communication? Pour en savoir plus sur le service Appuyer-pour-Parler et découvrir comment nous pouvons vous aider, rendez-vous dans un magasin Bell ou composez le 1 855 272-0776.

