



Graham fait confiance au service Appuyer-pour-Parler de Bell pour des communications instantanées entre le bureau et le chantier.

Graham, l'une des plus importantes entreprises de construction au Canada qui a son siège social à Calgary, en Alberta, compte plus de 1 300 employés et enregistre des revenus de plus de deux milliards de dollars par année. S'appuyant sur plus de 80 années d'expérience, Graham offre des services à titre d'entrepreneur général, et des services d'ingénierie-construction, de gestion de construction et de partenariat public-privé dans les secteurs commercial, industriel et d'infrastructure.

### Le besoin.

Graham travaille souvent sur des projets de grande envergure et ses employés sont dispersés sur d'importants chantiers, qui couvrent parfois plusieurs kilomètres. La distribution des tâches et des messages à l'équipe sur le terrain demandait beaucoup de temps, particulièrement pour les directeurs des travaux sur les chantiers, puisqu'il était parfois difficile de se rendre d'un bout à l'autre du chantier. Graham a fait appel à l'un des fournisseurs canadiens de service de messagerie vocale instantanée (MVI) pour permettre à ses employés de garder le contact. L'entreprise a même installé un appareil MVI dans chacun de ses véhicules afin qu'elle puisse communiquer avec les conducteurs lorsque du matériel et des fournitures étaient livrés sur le chantier.

Son fournisseur à l'époque utilisait le réseau iDEN et ne pouvait pas toujours fournir une couverture sans fil quand et où les employés en avaient besoin. « C'est seulement lorsqu'on n'y a plus accès qu'on se rend compte à quel point il est important de pouvoir communiquer instantanément, particulièrement sur un chantier de construction, où la sécurité est primordiale et où les employés doivent toujours garder le contact » explique Danielle Bywater, administratrice principale du matériel chez Graham.

Les problèmes de communication ne se limitaient pas au chantier. Bon nombre de travailleurs sur le terrain habitent à l'extérieur de la province et retournent chez eux lorsqu'ils sont en congé. Comme le fournisseur de l'entreprise n'offrait pas une couverture à l'échelle nationale, les employés à l'extérieur de la province ne pouvaient pas appeler leurs collègues dans l'Ouest, ni utiliser leur appareil MVI pour communiquer avec eux, pour les aider à résoudre les problèmes sur le chantier.

De plus, le réseau que le fournisseur de Graham utilisait ne pouvait prendre en charge la plus récente technologie de messagerie vocale instantanée.

### Pourquoi choisir le service Appuyer-pour-Parler de Bell?

#### Le réseau LTE le plus vaste au pays!

Gardez le contact instantanément dans plus d'endroits d'un océan à l'autre, sur le réseau LTE le plus vaste au pays, qui dessert 99% de la population canadienne.

#### Accès à la technologie réseau la plus rapide au monde.

Le réseau de Bell vous offre des vitesses ultrarapides pour le partage de contenu et le téléchargement, permettant ainsi à votre équipe d'évoluer au rythme du marché. Et ces vitesses ne cessent d'augmenter. Nous déployons actuellement la nouvelle génération de la technologie mobile LTE Advanced dans des communautés à l'échelle du Canada. Visitez [bell.ca/reseauaffaires](http://bell.ca/reseauaffaires) pour en savoir plus.

#### Le réseau Wi-Fi le plus vaste au pays.

Votre équipe peut demeurer productive sans consommer les données comprises dans son forfait pendant ses déplacements. Et vous pouvez faire des appels Appuyer-pour-Parler sécurisés au moyen d'une connexion Wi-Fi.

#### Une puissante technologie de messagerie vocale instantanée.

Le service Appuyer-pour-Parler de Bell utilise la même technologie de communication sur simple pression d'un bouton que certains des plus importants télécommunicateurs aux États-Unis<sup>2</sup> - c'est le choix par excellence en matière de messagerie vocale instantanée. De plus, Bell offre une vaste gamme d'appareils et d'accessoires Appuyer-pour-Parler, y compris la plus grande sélection d'appareils robustes.

## La solution.

Graham Construction est passée au service Appuyer-pour-Parler de nouvelle génération de Bell, qui permet au personnel du bureau et aux travailleurs sur le terrain de communiquer instantanément entre eux sur le réseau LTE le plus vaste au pays.<sup>1</sup>

Comme Bell offre également une gamme diversifiée d'appareils Appuyer-pour-Parler, l'entreprise de construction a pu choisir des appareils qui répondent aux besoins uniques de chaque membre de l'équipe. Elle a fourni aux travailleurs sur le terrain des téléphones Sonim robustes, conçus pour résister aux conditions difficiles sur un chantier de construction, et aux employés du bureau, des téléphones intelligents BlackBerry<sup>MD</sup> compatibles avec le service Appuyer-pour-Parler, pour leur permettre de gérer les activités de l'entreprise tout en gardant le contact avec l'équipe sur le terrain.

Changer de fournisseur peut être une opération frustrante et compliquée, particulièrement pour une grande entreprise comme Graham. Mais la transition à Bell s'est faite de façon transparente. Bell a configuré 160 appareils pour l'équipe de Graham en moins de 24 heures.

« Les membres de l'équipe Soutien de Bell ont joué un rôle crucial dans la transition. Ils ont veillé à ce que la transition se fasse en douceur et à ce que nos activités ne soient pas interrompues. Les communications sont efficaces et, surtout, fiables », affirme Madame Bywater.

## Le résultat.

Les employés de Graham peuvent maintenant communiquer instantanément, peu importe où ils travaillent – sur le terrain ou au bureau – grâce à la couverture d'un océan à l'autre de Bell. Comme les membres de l'équipe peuvent travailler plus étroitement ensemble grâce au service Appuyer-pour-Parler, il est plus facile de respecter les échéanciers, et d'augmenter la productivité et la rentabilité.

« Une fois que nous avons changé de fournisseur pour passer au service Appuyer-pour-Parler, nous avons compris que la solution que nous utilisions auparavant reposait sur une technologie désuète et qu'elle présentait un risque pour l'entreprise. Un risque que nous ne pouvions prendre. Nous devons nous assurer que nous disposions de la plus récente technologie pour poursuivre nos activités », explique Madame Bywater.

Bell a travaillé en étroite collaboration avec Graham pour choisir les meilleurs forfaits et solutions en fonction des besoins de l'entreprise. Depuis la transition, Graham a considérablement réduit ses coûts mensuels associés au service Appuyer-pour-Parler et a transféré tous ses services sans fil à Bell.

Votre entreprise fait-elle face à des défis semblables en matière de communication? Pour en savoir plus sur le service Appuyer-pour-Parler et découvrir comment nous pouvons vous aider, rendez-vous dans un magasin Bell ou composez le 1 855 272-0776.



## Un puissant service Appuyer-pour-Parler.

Combinant le service voix à des vitesses de transmission de données ultrarapides, le service Appuyer-pour-Parler de Bell utilise la même technologie de communication sur simple pression d'un bouton que certains des plus importants télécommunicateurs aux États-Unis<sup>2</sup> – c'est le choix par excellence en matière de messagerie vocale instantanée.



SONIM XP7



Un appareil ultrarobuste munie d'une garantie de 3 ans du fabricant.