



## L'entreprise Sure Track Courier réduit ses coûts et accélère ses activités grâce aux solutions mobiles de Bell.



Fournissant des services aux clients du sud de l'Ontario depuis 1979, Sure Track Courier est une entreprise de logistique à guichet unique offrant des services de messagerie, de camionnage, de transport et d'entreposage. Elle compte plus de 200 camionneurs qui livrent des colis partout au Canada ainsi qu'aux États-Unis.

### Le besoin.

Puisqu'elle effectue des livraisons partout au Canada et aux États-Unis, le suivi d'un parc de véhicules largement dispersés constituait une tâche complexe. L'entreprise n'arrivait pas à déterminer avec précision l'emplacement de ses véhicules, ce qui entraînait le gaspillage du carburant alors que les camionneurs faisaient tourner leur moteur au ralenti durant des heures en attendant de connaître la prochaine livraison.

Sure Track a tenté de relever les défis auxquels elle faisait face en installant des modems dans ses camions et ses remorques pour surveiller où se trouvaient ses camionneurs. Malheureusement, la solution de repérage de véhicules qu'elle a mise en place s'appuyait sur une technologie désuète qui offrait des fonctions limitées de signalement de temps d'arrêt, de vitesse et d'emplacement. « Le système était loin d'être idéal », a déclaré Victor Pereira, directeur, ventes et exploitation à Sure Track Courier.

En raison du manque de souplesse de sa solution de repérage de véhicules, l'entreprise a installé un système de répartition de base qui utilisait des téléavertisseurs et une technologie de messagerie vocale instantanée obsolète pour mettre en contact les répartiteurs avec les camionneurs.

### La solution.

Sure Track Courier s'est tournée vers Bell afin d'obtenir une gamme de solutions mobiles personnalisées qui répondait parfaitement à ses besoins.

Bell lui a fourni de nouveaux modems et un logiciel de repérage de véhicules en temps réel. Avec la solution Fleet Freedom de Bell, Sure Track Courier a pu intégrer une solution de répartition mobile, ce qui lui a permis d'affecter de nouvelles livraisons au moyen de ses appareils et de cesser d'utiliser des téléavertisseurs. Ces appareils étaient aussi pratiques pour chercher des directions au moyen du GPS et documenter les accidents et les dommages subis par la marchandise grâce à l'appareil photo intégré.

Avec ses nouveaux appareils Android, Sure Track Courier a activé le service Appuyer-pour-Parler de nouvelle génération.

### Pourquoi choisir Bell?

#### Le réseau LTE le plus vaste au pays<sup>1</sup>.

Nous desservons plus de 31 millions de Canadiens d'un océan à l'autre, ce qui permet à votre entreprise de garder le contact partout où ses affaires la mènent.

#### Classé No 1 : le réseau mobile le plus rapide au Canada.\*

Le réseau de Bell vous offre des vitesses ultrarapides pour le partage de contenu et le téléchargement, permettant ainsi à votre équipe d'évoluer au rythme du marché. Et ces vitesses ne cessent d'augmenter. Nous déployons actuellement la nouvelle génération de la technologie mobile LTE Advanced dans des communautés à l'échelle du Canada. Visitez [bell.ca/reseau](http://bell.ca/reseau) pour en savoir plus.

#### Des solutions novatrices.

Maximisez votre productivité grâce aux solutions de pointe de Bell. Communiquez instantanément avec votre équipe au moyen du service Appuyer-pour-Parler, découvrez des solutions pour réduire les formulaires papier au minimum, gérez votre parc de véhicules et bien plus.

#### Des conseils fiables.

Notre équipe est déterminée à travailler avec vous afin de vous proposer des solutions adaptées aux besoins particuliers de votre entreprise. Nos experts vous proposeront des moyens de profiter au maximum de votre investissement mobile.

\* Par PCMag.

## Le résultat.

Grâce aux solutions mobiles de Bell, Sure Track Courier contrôle mieux ses dépenses et profite de communications améliorées avec son parc de véhicules.

Les modems de Bell assortis d'un logiciel de repérage de véhicules permettent aux dirigeants de voir comment les camionneurs utilisent leur véhicule. « Mes camionneurs pouvaient passer des heures aux quais de chargement à consommer du carburant. Maintenant, nous pouvons voir directement sur nos écrans si un camionneur est inactif ou non, a affirmé Monsieur Pereira. Nous avons économisé de 6 à 10 % seulement en frais mensuels de carburant. » La réduction de la marche au ralenti permet également de diminuer l'usure des camions, ce qui réduit au minimum les coûts de maintenance et permet aux véhicules de rester sur la route plus longtemps.

De plus, le logiciel de repérage de véhicules envoie des alertes par courriel à l'équipe de direction quand les camionneurs empruntent des routes à péage. Elle peut ainsi les rediriger afin de réduire les coûts. « Nous pouvons réduire de façon considérable les frais liés aux routes à péage, de l'ordre de 2 000 \$ à 3 000 \$ par mois, a déclaré Monsieur Pereira. Il est facile de produire des rapports au moyen de l'interface Fleet Freedom de Bell. Il y a de nombreux types de rapports qui nous guident à chaque étape, que ce soit pour obtenir l'emplacement exact des camionneurs, les délais de livraison ou la température à l'intérieur des remorques. »

Les téléphones intelligents Appuyer-pour-Parler simplifient les besoins en matière de répartition de cette entreprise de messagerie. « La communication instantanée est primordiale dans notre secteur. Le service de messagerie texte ou de courriel prend trop de temps. Le service Appuyer-pour-Parler nous permet de réagir sur-le-champ et de communiquer avec tout le monde d'un seul clic, ce qui est inouï, a affirmé Monsieur Pereira. Notre équipe utilise souvent la fonction d'appel de groupe pour prévenir les autres quand il y a une zone de contrôle de vitesse ou un accident. »

Sure Track Courier contrôle aussi les données utilisées sur ses téléphones intelligents par ses camionneurs grâce à la solution de gestion d'appareils mobiles AirWatch de Bell. « Elle m'a procuré les fonctions de contrôle que je recherchais », a affirmé Monsieur Pereira. En voyant en temps réel l'utilisation de données de leurs camionneurs, les dirigeants ont pu limiter les coûts de service mobile.

Bell offre une solution mobile complète qui permet à Sure Track Courier d'accroître l'efficacité de ses processus et de réaliser des économies. « Nous avons pris bon nombre de nos décisions uniquement en nous fondant sur les connaissances et le jugement de nos spécialistes en solutions d'affaires de Bell. Compte tenu du nombre d'appareils dont nous avons besoin et de l'ampleur de la transition, le défi était immense et Bell a réussi à le relever », a déclaré Monsieur Pereira.

## Profitez d'un puissant service Appuyer-pour-Parler.

Bell a été à l'avant-garde de la technologie de messagerie vocale instantanée (MVI) de nouvelle génération en devenant le premier fournisseur canadien à offrir le service Appuyer-pour-Parler sur un réseau 4G au Canada et aux États-Unis.



Votre entreprise fait-elle face à des défis semblables? Pour en savoir plus sur les solutions mobiles de Bell, rendez-vous dans un magasin Bell ou composez le 1 855 272-0776.

